

# BILANCIO ETICO-SOCIALE 2024



cooperativa **sociale**  
**solidarietà** di Vigasio

## INDICE

Lettera agli stakeholder .....	2
Premessa metodologica .....	4

### SEZIONE IDENTITÀ

Carta d'identità .....	5
Mission e valori .....	5
La nostra storia .....	7
Attività svolta .....	9
Strategie e politiche .....	16
Strategie e politiche per lo sviluppo sostenibile .....	17
Governance ed organizzazione .....	18
Sistema di gestione dei rischi e certificazioni .....	20

### ANALISI DI MATERIALITÀ

Metodologia adottata per la materialità .....	21
Matrice di materialità .....	22

### MAPPA DEGLI STAKEHOLDER E ANALISI DI IMPATTO

Mappa degli stakeholder .....	23
Analisi dell'impatto .....	23
Indicatori di capitale economico .....	26
Indicatori di capitale umano .....	27
Indicatori di capitale relazionale .....	30
Indicatori di capitale ambientale .....	32

### CONCLUSIONE

Politiche di sviluppo futuro .....	33
Strumenti per l'invio di feedback .....	34
Tabella di raccordo .....	35

## LETTERA AGLI STAKEHOLDER

---

Carissimi,

è con grande piacere che Vi presentiamo il Bilancio Sociale della nostra Cooperativa, frutto di un percorso di rinnovamento nella costruzione del documento.

Oltre alle previsioni normative come da Riforma del Terzo Settore all'art. 9 del D. Lgs. 112/2017, la volontà della Cooperativa Solidarietà è quella di proseguire nella rendicontazione sociale perché si crede importante dare valore al e, soprattutto, misurare l'impatto che produce la Cooperativa nella propria Comunità e nelle diverse relazioni che intrattiene con i cosiddetti "portatori di interessi (stakeholder)": al di là dei risultati economici, le ragioni e gli effetti delle nostre attività.

Grazie ad un percorso formativo dedicato che ha visto la presenza di diverse figure interne (il direttore, le figure amministrative, il coordinatore dei servizi, gli educatori di riferimento dei servizi e della figura dedicata alla Comunicazione & Fundraising) e di formatori esperti quali il dott. Riccardo Tessari e il prof. Giorgio Mion dell'Università degli Studi di Verona, si è arrivati alla realizzazione di questo documento condiviso nei testi e nella raccolta dei dati e, non ultimo, che ha coinvolto i diversi stakeholder sia interni che esterni.

Un lavoro corale che porta in sé un valore etico importante: la partecipazione di chi fa parte della Cooperativa e della Comunità più allargata che beneficia di quanto la stessa Cooperativa realizza.

Il 2024 è stato anno ricco di momenti e di attività. Dopo mesi di lavoro si è ripristinata la palazzina uffici interessata dalla tromba d'aria del 25/07/2023 e, grazie ad un lavoro importante tra Consiglio di Amministrazione (CdA), consulenti e la Compagnia Assicurativa, si è potuto vedere riconosciuto l'intero danno subito.

Una novità importante è stata la scelta di investire nella costituzione di un vero e proprio ufficio di Fundraising con l'apporto consulenziale di Fundraiser per Passione e l'inserimento di una figura dedicata. Nel corso dell'anno si è migliorato tutto l'aspetto della Comunicazione principalmente attraverso i social e si sono avviate tutte le diverse attività di fundraising: formazione a tutta la Cooperativa con la presenza di soci lavoratori, volontari, il CdA, familiari, costituzione di un gruppo allargato, avvio di campagne più strutturate e di una prima lotteria solidale e un rapporto più stretto con i donatori.

Proprio in merito ai donatori va sottolineato che nel corso dell'anno abbiamo ricevuto diverse donazioni soprattutto una molto importante con cui si è potuto acquistare un pulmino nuovo, attrezzare il laboratorio di ceramica con un forno, acquistare nuovi letti attrezzati e cambiare il server della Cooperativa. Con altre donazioni si è potuto far partecipare una ragazza con disabilità ad attività diurne estive e così migliorare i diversi laboratori.

È continuato un lavoro importante nella ristrutturazione del Sito della Cooperativa che vedrà la luce nel 2025 al fine di migliorare la comunicazione istituzionale e aggiornare verso l'esterno tutto quello che è e fa la Cooperativa.

È continuata, nonché è stata ampliata, tutta l'attività con le scuole da cui ne è nato un laboratorio dedicato per la predisposizione dei progetti, avviare collaborazione e soprattutto affinché le persone con disabilità siano loro stessi "formatori" di inclusione all'interno delle scuole e negli spazi della Cooperativa.

Tra i servizi della Cooperativa si è aggiunta l'Area dei Servizi ai Minori con l'avvio di diverse attività: la Multi officina delle Idee per la fascia adolescenti, gli appoggi educativi nel Centro Educativo Be-Lab e il doposcuola nel Comune di Trevenzuolo.

La Cooperativa ha voluto dare un segnale di attenzione alla dimensione della sostenibilità integrale entrando a far parte della Rete Verso – Associazione che ha l'intento di creare contesti di vita sempre più orientati alle relazioni umane, attivi nel creare sviluppo sostenibile e capaci di generare innovazione e valore condiviso per noi e le generazioni future.

Nel 2024 sono proseguiti tutti i servizi che ormai da tempo la Cooperativa svolge in autonomia e/o in rete con altre realtà.

Il 2024 ha visto l'applicazione del rinnovo del CCNL delle Cooperative Sociali e di conseguenza la non applicazione in tempi adeguati degli adeguamenti dei corrispettivi legati ai servizi in appalto e in accreditamento. Al di là dell'elemento specifico, da anni si sta vivendo nell'incertezza della sostenibilità del sistema sociale e socio-sanitario generale e di settore dovuto anche alle difficoltà nel dialogo e nell'accordo tempestivo con le diverse istituzioni. Le diverse Associazioni di categoria o di rappresentanza a livello regionale e provinciale hanno e stanno ancora lavorando al fine di rinnovare l'alleanza tra soggetti per una vera e propria co-progettazione e co-programmazione del sistema sociale e socio-sanitario.

Il presente documento ha la finalità di rendere visibile e trasparente perché la Cooperativa opera sul territorio, come svolge il suo compito o meglio la propria mission e infine cosa fa.

Aver fatto un percorso per capire, grazie anche a quanto gli stakeholder hanno restituito attraverso un questionario specifico, quale impatto hanno le azioni della Cooperativa vuol essere una presa di coscienza del valore che si racchiude nei servizi, nell'organizzazione, nella modalità di gestione e del percorso di miglioramento che è sempre in atto per rispondere sempre più allo scopo che più di quarant'anni fa è stato definito.

È un nuovo inizio per riflettere internamente e per comunicare con la Comunità e le Comunità di riferimento come poter migliorare tutto il lavoro che ogni giorno si costruisce in Cooperativa.

Un ringraziamento particolare anche quest'anno a tutti i soci lavoratori e dipendenti, alle volontarie e volontari che affiancano le figure professionali nello svolgimento delle attività e a tutti coloro che costantemente ci sostengono.

Con la certezza di accogliere la proposta di valore della cooperazione sociale studiata, elaborata e condivisa da Federsolidarietà Verona orientata alla centralità della persona, al creare contesti di protagonismo umano e professionale, lavorando per la qualità delle relazioni umane, rimanendo radicati nel contesto sociale locale e agendo con trasparenza e credibilità, e di mettere in pratica gli elementi chiave del manifesto programmatico (Lavoro di Rete, Consapevolezza Cooperativa, Rinnovamento dei rapporti con la PA, Dialogo con il Profit e gli altri comparti del Terzo Settore, Attenzione ai Giovani), continuiamo con il percorso iniziato e auguriamoci un buon lavoro.

*Il Consiglio di Amministrazione*

## PREMESSA METODOLOGICA

Questa edizione del bilancio etico-sociale della Cooperativa Sociale Solidarietà di Vigasio ha l'obiettivo di ampliare il dialogo con i diversi stakeholder, mettendo in luce valori, attività, performance ed impatto delle attività svolte nell'esercizio 2024.

Il bilancio etico-sociale costituisce per la Cooperativa Sociale Solidarietà di Vigasio uno strumento di comunicazione interna ed esterna finalizzato al rafforzamento della fiducia reciproca. Inoltre, il presente bilancio etico-sociale è un esercizio di rendicontazione sociale e consente, così, di adempiere agli obblighi normativi previsti dalla Riforma del Terzo Settore e, in particolare, dall'art. 9 del D. Lgs. 112/2017.

Il bilancio etico-sociale è frutto di un processo di coinvolgimento interno all'organizzazione e di engagement degli stakeholder (si veda, ad esempio, la sezione "analisi di materialità").

Il processo è stato svolto grazie ad un percorso di formazione finanziato da Foncoop (avviso 58/2023 Smart) guidato dal dott. Riccardo Tessari dell'Università di Verona a cui hanno partecipato il direttore ed i responsabili dei servizi e delle aree; inoltre, nella stesura del documento, la Cooperativa è stata accompagnata dall'equipe di ricerca del Dipartimento di Management dell'Università di Verona diretta dal prof. Giorgio Mion. Il processo di redazione – ed il bilancio che ne scaturisce – si avvale del logo "ethical social report", registrato dall'Associazione Diocesana Opere Assistenziali (ADOA\_Verona) a livello Europeo.

Il processo ed i contenuti del bilancio etico-sociale rispettano le Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore ai sensi dell'art. 14 comma 1, decreto legislativo n. 117/2017.

Inoltre, il bilancio etico-sociale è stato redatto facendo riferimento ai principi di redazione del report di sostenibilità GRI 2016 (opzione GRI-referenced claim), con particolare riferimento alla rendicontazione dei temi materiali. Nella tabella allegata al presente documento sono riportati nel dettaglio gli standard adottati ed il relativo riferimento alla sezione del bilancio etico-sociale.

Il modello di riferimento della rendicontazione e di valutazione dell'impatto generato dalle attività della Cooperativa Sociale Solidarietà di Vigasio prevede l'apprezzamento degli effetti generati sulle seguenti 4 dimensioni:

- Capitale economico, che coglie l'impatto dell'azione sulla creazione di valore economico per l'ente e per i propri stakeholder, nonché sulla preservazione ed il potenziamento del patrimonio;
- Capitale umano, teso ad apprezzare l'impatto in termini di valorizzazione delle persone che lavorano per l'ente e del capitale intellettuale che esse apportano come singoli e come comunità;
- Capitale relazionale, che misura l'impatto in termini di relazioni con i diversi stakeholder (utenti, altri enti del terzo settore, comunità locali, ecc.) e di accumulo di capitale fiduciario che legittima, sostiene e favorisce lo sviluppo dell'ente;
- Capitale ambientale, che coglie l'effetto dell'azione in termini di gestione responsabile delle risorse naturali;

Il bilancio etico-sociale è uno strumento dinamico, che – per sua natura – si evolve nel tempo per migliorare le relazioni interne ed esterne. Per questo, il documento si chiude con una sezione dedicata alle politiche di miglioramento e con l'invito a collaborare all'implementazione del processo di rendicontazione mediante l'invio di osservazioni e suggerimenti.



**UNIVERSITÀ  
di VERONA**  
Dipartimento  
di **MANAGEMENT**

## IDENTITÀ

### Carta d'identità

- ✓ Nome dell'ente: Cooperativa Sociale Solidarietà di Vigasio
- ✓ Forma giuridica: Cooperativa Sociale
- ✓ Indirizzo sede legale: Via Rizzotti, 20/22 – 37068 Vigasio (VR)
- ✓ Altre sedi operative:
  - Comunità Alloggio La Tenda, Via Villafranca, 37 – Vigasio (VR)
  - Laboratorio Idea, Viale dei Cipressi, 10 – Villafranca V.se (VR)
  - Centro Il Girasole, Via Malpighi, 2 – Villafranca V.se (VR)
- ✓ Aree territoriali di operatività: territori di Vigasio, Buttapietra, Trevenzuolo, Villafranca V.se
- ✓ Partnership istituzionali ed appartenenza a reti/gruppi: Confcooperative, Federsolidarietà, Rete Verso, Consorzio SOL.CO., CIAB
- ✓ Iscrizione ad albi, accreditamenti, ecc.: RUNTS (sezione imprese sociali), Registro delle imprese, accreditamenti istituzionali con il Servizio Sanitario Regionale

### Mission e valori

La Cooperativa, all'articolo 3 dello Statuto approvato nel 2024, sancisce che

**“...è retta e disciplinata secondo i principi cristiano sociali e della mutualità senza fini di speculazione privata e, conformemente all'art. 1 della Legge 381/1991, non ha scopo di lucro e si propone di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso uno scopo plurimo, ossia:**

- A. attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi ai sensi dell'art. 1, lett. a) della legge 381/91 e dell'art. 2, lett. a) della legge regionale 23/2006;
- B. mediante lo svolgimento di attività diverse, agricole, industriali, commerciali o di servizi finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate e deboli, di cui alla lettera b) dell'art. 1 della legge 381/91 e di cui alla lettera b) dell'art. 2 della legge regionale 23/2006.

La Cooperativa, inoltre, è retta e disciplinata secondo il principio della mutualità senza fini di speculazione privata ed **ha anche per scopo quello di ottenere tramite la gestione in forma associata continuità di occupazione lavorativa e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali per i soci lavoratori.**

La Cooperativa **può svolgere la propria attività anche con terzi”.**

A partire da quanto stabilito dallo Statuto, la Cooperativa ha formulato la propria MISSION e la propria VISION affinché emergano quegli elementi essenziali e fondamentali per la realizzazione del proprio scopo sociale.

I Valori scelti ed esplicitati diventano sia la spinta quotidiana per concretizzare la Mission sia il fine a cui tendere per raggiungere lo scopo più ampio di Bene Comune.

#### MISSION

Prendersi cura di persone in condizione di fragilità offrendo servizi e opportunità di valorizzazione di sé e della comunità.

#### VISION

Si propone di promuovere il benessere delle persone attraverso azioni e progetti finalizzati al miglioramento della qualità della vita.

## I VALORI

### CENTRALITÀ DELLA PERSONA

*Mettiamo al centro di tutte le attività e decisioni la persona stessa, con le sue esigenze, desideri e dignità. Ogni individuo è unico e prezioso, e noi ci impegniamo a rispettarne la centralità in ogni contesto.*

### CURA DELLE RELAZIONI

*Promuoviamo e sostiamo relazioni significative e autentiche tra le persone. La fiducia, il rispetto reciproco e l'empatia sono fondamentali per creare legami solidi e duraturi all'interno della comunità.*

### CORRESPONSABILITÀ

*Sottolineiamo l'importanza della collaborazione e della partecipazione attiva di tutti nel prendersi cura della propria comunità. Ognuno è chiamato a contribuire con il proprio impegno e le proprie risorse per il bene comune.*

### DIRITTO ALLA DIVERSITÀ

*Difendiamo il diritto di ogni individuo di essere riconosciuto e valorizzato nella propria unicità e diversità. Ogni persona ha il diritto di esprimere sé stessa e di essere accettata senza discriminazioni di alcun tipo.*

### SOSTENIBILITÀ INTEGRALE

*Ci impegniamo a operare in modo responsabile, garantendo il benessere delle persone, il rispetto dell'ambiente e la sostenibilità economica nel lungo termine. Condividiamo come Cooperativa il percorso di raggiungimento degli Obiettivi dell'Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile.*

Infine, anche il **Logo della Cooperativa**, che nel tempo è andato modificandosi, ha un suo significato e comunica ciò che la Cooperativa è e come intende agire ogni giorno.

La denominazione della Cooperativa accoglie al suo interno un'immagine rappresentativa della mission.

L'albero rigoglioso di foglie e frutti rappresenta la vita che ciascuno ha e sostiene tra le proprie mani al fine di farla crescere e affinché porti frutto per sé e per gli altri.

Scegliere questa immagine per la Cooperativa significa accogliere la vita, riconoscere la vita, sostenere la vita delle persone perché, pur nella fragilità, portino frutto per una crescita delle proprie capacità, delle proprie abilità e della propria ricchezza in quanto persona.

La scelta dell'immagine inserita in un cerchio rappresenta, infine, la relazione non esclusiva ma globale con le persone accanto, con le famiglie, con le Comunità di appartenenza, con la società nel suo complesso.



## La nostra storia



L'anno 1981 era stato dichiarato dall'ONU "Anno internazionale dei portatori di Handicap". Era allora parroco di Vigasio don Luigi Bertagnoli che, recepito il messaggio, si chiese cosa potesse fare la parrocchia per queste persone svantaggiate e per le loro famiglie. Le famiglie erano circa una decina. Esse vennero contattate e ne seguì una prima riunione in canonica con 14 persone. Seguirono altri incontri che portarono alla costituzione della "Associazione Solidarietà di Vigasio" con il sostegno dell'allora sindaco Giuseppe Rossi. Presidente di questa associazione di genitori fu nominato Adriano Viviani. Lo scopo dell'associazione era:

1. Sostenere e aiutare le persone con disabilità e le loro famiglie mediante il riconoscimento dell'invalidità da parte della Commissione medica, la richiesta dell'assegno di invalidità e la pensione per gli ultra diciottenni, il disbrigo delle pratiche amministrative presso gli Enti preposti.
2. Promuovere iniziative finalizzate alla sensibilizzazione dell'opinione pubblica facendo conoscere alla cittadinanza le problematiche relative alle persone con disabilità.

Poiché la "Associazione Solidarietà di Vigasio", in quanto associazione di genitori, era priva della necessaria natura giuridica, venne decisa la costituzione, mediante atto pubblico, della "Cooperativa Solidarietà di Vigasio" e il 15 febbraio 1983 fu firmato l'Atto Costitutivo con il primo presidente Luigi Locatelli (1983-1986).

A lui seguirono Renato Montesor (1986-2006), Corrado Merlini (2006-2009), Menghin Francesca (2009-2020) e Tavella Mirko dal 2020 tutt'ora in carica.

La Cooperativa è quindi nata nel 1983 e da allora si è sviluppata e radicata nel territorio. Nei primi anni il suo operato è stato caratterizzato da amore caritatevole, espressione di fede e impegno, strettamente legato alla dottrina sociale della Chiesa. Chi si occupava dell'accoglienza delle persone con difficoltà era animato da questo spirito e il taglio dato all'intervento si basava sulla buona volontà, sulla predisposizione e sensibilità personale.

Con il tempo l'organizzazione si è strutturata maggiormente e da questo processo è scaturita la necessità di figure specifiche e formate e di una gestione delle attività che seguisse l'evolversi della legislazione e del percorso di qualità dei servizi.

Per tale fine, viene avviato il Centro Diurno, ampliando il bacino di utenza territoriale (oggi *Centro Diurno L'Ancora*); si dà vita nel 1996 ad una prima Comunità Alloggio per disabili adulti (oggi *Comunità Alloggio Casamica*) e nel 1999 ad una seconda (oggi *Comunità Alloggio La Tenda*). Nel 1993 la Solidarietà ha voluto con forza e lungimiranza dar vita a una Cooperativa di tipo B "Camminiamo Insieme". Essa promuove e facilita, con percorsi monitorati, l'avvio e l'inserimento lavorativo di persone con disabilità o in stato di difficoltà.

Dato che gli spazi a disposizione, pur essendo dignitosi, non erano più sufficienti, nel 2000 è stata inaugurata la nuova sede che si snoda su un terreno di 7.000 mq e con una superficie coperta di circa 2.000 mq in cui si trovano la sede legale e gli uffici, il Centro Diurno e la Comunità Alloggio Casamica.

Nel 2006 è iniziata una sperimentazione del Progetto di Trasporto Anziani che tutt'ora continua con il TAXI BUS ARGENTO in relazione con la Pubblica Amministrazione locale.

Nel 2007 è partita la gestione dei servizi di Assistenza domiciliare nei Comuni di Vigasio e Buttapietra, che continuano tutt'oggi sempre in stretta relazione con le Amministrazioni Locali.

Nel 2012 la Cooperativa entra a far parte dell'ATI Girasole per la gestione del relativo Centro Diurno insieme ad altre Cooperative: Filo Continuo come capofila e I Piosi.

Nel 2019 stipula un contratto di rete insieme alla Cooperativa I Piosi per il Progetto Laboratorio IDEA Floricoltura.

Nel 2021 inizia un nuovo progetto presso la sede della Cooperativa.: nasce la Ciclooperativa – Ciclofficina & Laboratorio.

Una storia che continua sempre orientata a rispondere, anche con nuove soluzioni e possibilità, ai bisogni delle persone e della Comunità.

## Attività svolta

La Cooperativa opera nell'ambito dell'assistenza sociale e socio-sanitaria e, in questo momento, pur essendo a scopo plurimo, sta svolgendo le sue attività esclusivamente nell'ambito A. Nel tempo ha sviluppato più aree di azione rivolte a diverse categorie di beneficiari.

### Area Servizi rivolti alle Persone con Disabilità

---

#### Centro diurno L'ANCORA

Il Centro Diurno è un servizio semi-residenziale autorizzato e accreditato che accoglie persone con disabilità fisica e psichica medio-gravi. È attivo dal lunedì al venerdì per 227 giorni all'anno dalle ore 09:00 alle ore 16:00. È previsto per tutti gli utenti il servizio di trasporto che viene effettuato prima e dopo l'orario di centro. Gli inserimenti avvengono prevalentemente in convenzione con l'Azienda Sanitaria del territorio.

Il lavoro con l'utenza è svolto sulla base di un progetto personalizzato annuale formulato, condiviso e oggetto di successiva verifica da parte dell'equipe di lavoro in collaborazione con altre figure coinvolte: le famiglie, gli amministratori di sostegno o i tutori, gli Assistenti Sociali, il Servizio Psicologico e il Servizio Psichiatrico territoriali.

Le attività comprendono spazi riabilitativi, laboratoriali, culturali e ludico-ricreativi. Nell'ambito di tali attività vengono definiti e strutturati i macro e sotto-obiettivi per il gruppo ed i singoli partecipanti, volti a valorizzare le abilità individuali e a promuovere la socialità tra i componenti.

Per la progettazione educativa individualizzata viene utilizzata la valutazione su base ICF, risultato di una collaborazione col Dipartimento di Scienze Umane dell'Università degli Studi di Verona.

Negli anni si sono strutturati laboratori e attività che attraverso evoluzioni varie hanno raggiunto la forma attuale.

Il laboratorio di falegnameria produce oggetti destinati alla vendita che mettono in primo piano il lavoro degli utenti che vi partecipano. Rimangono sempre in atto collaborazioni con ditte e cooperative esterne che forniscono supporto per il materiale e per la lavorazione. I prodotti finiti vengono in seguito commercializzati attraverso un rapporto diretto con le persone che si rivolgono alla cooperativa.

Il laboratorio di cucina si svolge a cadenza settimanale con la realizzazione di ricette di vario genere, avvalendosi della collaborazione di due volontarie e coinvolge anche alcuni utenti delle Comunità Alloggio, La Tenda e Casamica.

Attorno al laboratorio di produzione oggetti si compongono una serie di attività che prevedono l'utilizzo di materiali e tecniche di realizzazione. Si assemblano prodotti finiti come candele, oggetti natalizi e pasquali, bomboniere.

Nell'ambito del laboratorio artistico-espressivo vengono utilizzate varie tecniche e materiali, col fine di rappresentare il mondo interiore attraverso gli elaborati individuali che ciascun partecipante compone.

Il laboratorio di carta riciclata produce fogli, biglietti, buste, segnalibri e borse realizzate in varie dimensioni e con varie tecniche decorative. Riesce a coinvolgere un gran numero di partecipanti, grazie alla scomposizione dei diversi processi rendendolo altamente inclusivo. Il prodotto finito è sempre destinato alla vendita.

Il laboratorio di ceramica produce, dall'argilla alla cottura finale, una varietà di manufatti, anch'essi destinati alla vendita. Impiega molteplici abilità attraverso la manipolazione, la modellazione e la colorazione del materiale.

Dal laboratorio di musica è nata la Fri-Abili Band che oltre all'attività settimanale crea diverse opportunità di connessione col territorio. Il gruppo musicale oltre ad animare gli eventi a cui partecipa, crea aggregazione nelle realtà in cui viene invitato.

Vengono proposte diverse attività che impiegano le abilità motorie dei partecipanti a più livelli e sono adatte per diversi gradi di competenza. Attività motoria si svolge nello spazio palestra della cooperativa e coinvolge

le persone con esercizi ginnici e giochi. In questo ambito si inserisce talvolta un intervento di Pet-Therapy con cane, condotto da una OSS titolata. L'attività in piscina, seguita da una OSS istruttrice, punta a far evolvere le competenze dei partecipanti da acquaticità di base all'acquisizione di alcuni stili di nuoto e allo svolgimento di giochi di squadra. La Psicomotricità è condotta da una OSS psicomotricista ed è rivolta alle persone che conservano abilità motorie minime ed anche a chi ha necessità di sviluppare o migliorare la propria corporeità.

Nel periodo primaverile ed estivo viene svolta l'attività di Car Wash Ability, con la pulizia interna ed il lavaggio esterno delle autovetture, si riesce a creare un contatto col territorio grazie all'affluenza dei clienti.

In estate si propongono le uscite sul territorio in contesti di interesse sociale, culturale/storico, ludico/ricreativo (montagna, edifici storici, mercati, piscina ecc.). Vengono inoltre proposti a chi è in condizione di fruirli due soggiorni estivi che oltre allo svago hanno una funzione di esperienzialità per quanto riguarda le autonomie generali delle persone che vi partecipano.

I Servizi diurni della Cooperativa sono organizzati con l'attenzione di creare interscambi tra persone delle Comunità Alloggio e del Centro Diurno, al fine di collaborare nell'ampliamento di un'offerta delle attività il più possibile varia per tutti. A tal fine diverse delle attività descritte in precedenza hanno una frequentazione mista sia per Operatori/trici ed Educatori/trici che le conducono, sia per la provenienza dei destinatari.

Nello svolgimento di qualsiasi iniziativa si ha inoltre l'attenzione di coinvolgere, ove possibile, associazioni, enti e persone del territorio.

Anche le famiglie degli utenti del Centro Diurno vengono coinvolte e tenute informate riguardo l'attività dei loro parenti e più in generale di quella della Cooperativa.

Le pagine social della Cooperativa, Instagram e Facebook, assieme all'utilizzo di Whatsapp hanno la funzione di condividere e divulgare le attività svolte dai vari Servizi in ottica di creare partecipazione ed inclusione.

## **Centro Diurno IL GIRASOLE**

Il Centro diurno "Il Girasole" si trova nel Comune di Villafranca di Verona dal 1997; nell'attuale sede di via Malpighi 2B dal 2007. Il servizio è rivolto a persone con disabilità psicofisica in età post-scolare, dai 18 ai 65 anni.

Il Centro dispone di una superficie di circa 560 mq, la struttura è al piano terra con un ampio spazio esterno. Gli ambienti del Centro Diurno risultano famigliari e accoglienti e sono pensati per rispondere alle esigenze delle persone che quotidianamente vi accedono.

Dal 2012 la gestione del Centro Diurno è affidata all'ATI (Associazione Temporanea d'Impresa) di cui Filo Continuo è capofila, assieme a Cooperativa Solidarietà e Cooperativa I Piosi.

Il Centro è aperto, secondo le disposizioni correnti dell'ULSS9 Scaligera, 227 giorni l'anno, dal lunedì al venerdì, dalle ore 09:00 alle ore 16:00. È previsto per tutti gli utenti il servizio di trasporto che viene effettuato prima e dopo l'orario di centro.

Nel Centro è prevista la presenza giornaliera di educatrici, operatori ed operatrici sociosanitari ed addetto al servizio pulizie.

Il Centro Diurno attualmente accoglie 22 persone con disabilità.

In collaborazione con le unità valutative (U.V.M.D.) del territorio, vengono individuati i bisogni e formulate delle proposte che vengono sintetizzate in un Progetto Educativo Individualizzato condiviso con la famiglia.

Nell'intera organizzazione della vita del Centro Diurno gli aspetti fondamentali sono la qualità del processo educativo e la personalizzazione degli interventi che il Centro è in grado di offrire. Sono attive attività di tipo occupazionale, educativo, riabilitativo, attività ricreative e di socializzazione ed attività di tipo assistenziale.

Tra le attività presenti ci sono laboratorio creativo, di ceramica, musicale-espressivo, sensoriale-basale, comunicazione aumentativa, fisioterapia, psicomotricità, danzaterapia, laboratorio teatrale, attività di orto, attività assistita con il cane, piscina. Da giugno 2024 è attiva una stanza Snoezelen per esperienze multisensoriali individuali con personale formato.

## Comunità alloggio CASAMICA – Attività diurna IL TIMONE

La Comunità Alloggio Casamica è un servizio residenziale autorizzato e accreditato che accoglie 10 persone con diverse caratteristiche e storia pregressa. Al suo interno operano Operatori Socio Sanitari, coordinati da un Educatore Professionale. La finalità della Comunità è di favorire più possibile il benessere degli ospiti, attraverso il supporto nelle attività della vita quotidiana e l'organizzazione di proposte laboratoriali mirate ad obiettivi personalizzati e di gruppo. Gli aspetti legati alla salute sono monitorati dal medico di medicina generale e anche dall'infermiere professionale, presente all'interno della Cooperativa tutte le mattine dal lunedì al venerdì.

Ogni azione intrapresa in favore degli ospiti è condivisa con i familiari e con gli Amministratori di Sostegno, in modo da rendere trasparenti i percorsi di ognuno, in coerenza con i progetti educativi personalizzati.

Da marzo 2022 si è data la disponibilità all'Az. Ulss 9 Scaligera per l'attivazione del cosiddetto Undicesimo posto come da DGRV n. 2009 del 30/12/2019 al fine di accogliere le diverse domande di accoglienza programmata e/o pronta accoglienza.

L'azione prettamente educativa si sviluppa al Centro Diurno "Il Timone" ed è supervisionata dall'educatore; in questo contesto vengono organizzate attività di natura occupazionale, riabilitativa e di socializzazione, in collaborazione con i laboratori del Centro Diurno L'Ancora e della Comunità Alloggio La Tenda. Nello specifico le attività strutturate sono: psicomotricità, laboratorio musicale, car-wash, falegnameria, laboratorio di carta riciclata, ciclofficina, laboratorio di cucina, fisioterapia, piscina, attività motoria, laboratorio di produzione di manufatti in cemento, attività di floricultura presso il Laboratorio Idea a Villafranca e un percorso di pet-therapy presso GardaFarm a Villafranca.

Tutte le attività e i laboratori sono organizzati in modo da garantire l'integrazione con gli ospiti della Comunità Alloggio La Tenda e il Centro Diurno L'Ancora.

## Comunità alloggio LA TENDA – Attività diurna LA VELA

La Comunità Alloggio La Tenda è un servizio residenziale autorizzato e accreditato destinato a persone con insufficienza mentale e disabilità motoria in età adulta (18-65 anni). Il Servizio si occupa in toto della gestione degli utenti presi in carico, sia dal punto di vista sociale, alberghiero che dal punto di vista sanitario. I posti a disposizione sono 10.

Al suo interno operano Operatori Socio Sanitari, coordinati da un Educatore Professionale.

Per ogni utente inserito viene redatto un progetto educativo individualizzato che viene rinnovato con cadenza annuale o biennale, condiviso con i Servizi e con i familiari, tutori, amministratori di sostegno.

L'azione prettamente educativa è delegata al Centro Diurno "La Vela", supervisionata dall'educatore; in questo contesto vengono organizzate attività di natura occupazionale, riabilitativa e socializzante. Nel corso dell'anno si sono attivate nuove attività: percorso di pet-therapy presso GardaFarm a Villafranca, interconnessione con la floricultura Laboratorio Idea di Villafranca, attività natatorie presso la Piscina Acquamore di Villafranca e un nuovo laboratorio di produzione di manufatti con il gesso.

Dal 2022 è continuato un lavoro di integrazione delle attività diurne con l'altra Comunità Alloggio e il Centro Diurno L'Ancora: psicomotricità, musica, car-wash e utilizzo di altri laboratori già attivi.

Con il laboratorio di musica si è partecipato al progetto della Fondazione Madonna di Lourdes a Cerea incidendo una prima canzone come Band.

## Area Servizi rivolti alle Persone Anziane

---

### SAD DI VIGASIO E BUTTAPIETRA

Il servizio domiciliare si propone di affiancare e aiutare famiglie e persone singole in tutte quelle azioni quotidiane che, per motivi spesso legati a problemi di salute fisica e mentale, risultano difficoltose.

Tutte queste attività si incrociano con l'osservazione, parte fondamentale del servizio, e con la relazione empatica, cercando di instaurare nel tempo fiducia e intesa con l'utente e la famiglia. Si alternano quindi momenti di ascolto, di parole di incoraggiamento, di confronto, di silenzi, di domande e di dubbi che l'operatore raccoglie per poi rimandarli spesso all'assistente sociale.

## **Area Servizi di Trasporto Sociale**

---

### **TAXI BUS ARGENTO**

Il servizio di trasporto anziani, disabili e persone svantaggiate è l'accesso ai servizi socio-sanitari con il fine di promuovere l'uguaglianza dei cittadini nella mobilità, e facilitare gli spostamenti delle persone fragili per il raggiungimento di strutture socio-sanitarie, riabilitative e Presidi ospedalieri.

Il servizio si propone, quindi, di attivare e sostenere la mobilità delle persone in difficoltà, attraverso la rimozione degli ostacoli e degli impedimenti che gli stessi incontrano nei trasferimenti.

### **TRASPORTO SCOLASTICO DI STUDENTI CON DISABILITÀ**

Il supporto al servizio di trasporto scolastico è volto a garantire il diritto allo studio degli studenti con disabilità impossibilitati a raggiungere il complesso scolastico in modo autonomo o impossibilitati ad accedervi tramite mezzi pubblici seppur appositamente attrezzati, in relazione ai percorsi per l'assolvimento del diritto dovere all'istruzione e formazione e comunque fino al conseguimento del diploma o dell'attestato di qualifica.

## **Area Servizi rivolti ai Minori**

---

### **Appoggi Educativi Domiciliari**

Gli appoggi educativi domiciliari danno la possibilità di avere un rapporto educativo individualizzato e personalizzato con il bambino con disabilità. Durante il tempo trascorso insieme le attività proposte dall'educatore possono essere svariate e cercano il più possibile di rispondere ed accogliere l'interesse del bambino stesso, mirando allo sviluppo delle sue competenze pratiche ed emotive.

Il rapporto uno ad uno dà al bambino la possibilità di creare un legame di fiducia con l'educatore che diventa punto di riferimento per tutto il nucleo familiare e per i professionisti che lo accompagnano.

### **Appoggi educativi: Centro Educativo Be Lab**

Il nome "Be-Lab" è nato da un'idea dei ragazzi stessi che lo frequentano: un Lab-oratorio in cui si ha la possibilità di Essere se stessi, di venire valorizzati e di sperimentarsi in contesti di relazione.

Il progetto mira a favorire la crescita armonica dei minori, perciò le attività proposte toccano il più possibile le aree coinvolte fondamentali nel processo di sviluppo, quali quelle cognitive, emotive, sociali, affettive e la sfera delle autonomie. Le attività comprendono:

- Supporto nello studio
- Proposte manuali e creative
- Giochi cooperativi
- Attività di sostegno alle autonomie di base
- Percorsi che favoriscano lo sviluppo di "life skills"

L'educatore del Centro lavora in sinergia con il servizio socio- educativo del Comune di Vigasio, le insegnanti di riferimento e le famiglie.

### **Multiofficina della Idee**

La Multiofficina della Idee è un progetto rivolto a ragazze e ragazzi dagli 11 ai 15 anni residenti a Vigasio con la voglia di fare attività manuali e creative, di scoprire e condividere le proprie abilità, ma soprattutto di divertirsi.

Le diverse esperienze si svolgono presso la sede della Cooperativa che mette a disposizione i propri spazi e i propri laboratori. Le attività proposte spaziano dalla falegnameria, al giardinaggio, alla ceramica, alla carta e molto altro!

Vengono coinvolti anche professionisti esterni per provare esperienze alternative.

Il progetto è in collaborazione con il Comune di Vigasio.

## **Area Servizi Innovativi**

---

### **LABORATORIO IDEA**

Il Laboratorio IDEA – Floricoltura e Orti Sociali è un progetto nato dalla collaborazione tra le cooperative I Piosi e Solidarietà, che ha restituito nuova vita a una storica serra, trasformandola in un luogo di inclusione, crescita e comunità. In questo spazio si coltivano non solo fiori, piante e ortaggi, ma anche relazioni, competenze, passioni e opportunità.

Nel cuore del vivaio ogni giorno prendono forma attività artigianali e florovivaistiche che coinvolgono 22 persone con disabilità, con 5 nuovi inserimenti avviati nel 2024. Qui ogni gesto, ogni creazione, diventa parte di un percorso di autonomia e valorizzazione personale. Il vivaio ospita anche uno spazio vendita, dove fiori e manufatti artigianali raccontano storie di dignità e impegno, diventando esempi concreti di economia sociale sostenibile.

Accanto alla serra, gli orti sociali sono affidati a cittadini che non hanno uno spazio proprio dove coltivare: anziani, famiglie, persone fragili. Ne nasce un giardino condiviso che unisce generazioni, promuove il benessere e rafforza i legami di comunità.

Il 2024 è stato un anno di grande crescita per il progetto, fondato sulla forza delle connessioni. Sono ripartite le attività di interconnessione settimanale con gli ospiti delle Comunità della Solidarietà di Vigasio. A queste si affiancano 3 collaborazioni stabili con realtà del territorio — Life Lab, Centro Diurno I PIOSI e Albero delle Possibilità — per laboratori e percorsi inclusivi co-progettati.

Non meno importante è stato il dialogo con il territorio: 6 istituti scolastici ed enti pubblici hanno partecipato a progetti inclusivi nati nei laboratori IDEA; 13 le partecipazioni a mercati locali, che hanno dato visibilità al lavoro degli utenti; 7 le collaborazioni con partner del territorio per eventi e laboratori aperti alla cittadinanza.

Anche la rete dei volontari si è ampliata: 25 persone (di cui 2 nuovi ingressi nel 2024) hanno scelto di affiancare il laboratorio, partecipando anche a 3 giornate di formazione e a momenti conviviali di riconoscimento e festa.

Infine, 2 utenti hanno avviato un percorso di inserimento lavorativo (SIL), dimostrando come il laboratorio possa essere un trampolino verso una piena autonomia lavorativa.

Il Laboratorio IDEA è molto più di un progetto sociale: è un ecosistema che genera possibilità, fiducia e legami. Un luogo dove ogni persona, ogni gesto e ogni fiore raccontano una storia di rinascita condivisa.

## Cicloperativa – Ciclofficina & Laboratorio

La Cicloperativa, idea progettuale nata nel 2017 in riferimento alla D.G.R 739/2015 (progetti di sperimentazione e innovazione in materia di semi residenzialità per persone con disabilità) e ufficialmente inaugurata nel 2021, è uno spazio aperto alla Comunità e al territorio dove, oltre a servizi professionali e competenti rivolti alla clientela, si sviluppano attività per persone con disabilità e con potenzialità socio-occupazionali e/o lavorative. Gli obiettivi da raggiungere sono: consolidare e potenziare la propria autodeterminazione e autorealizzazione; imparare un mestiere che sul territorio è in lento declino; imparare a lavorare in team ed effettuare percorsi riabilitativi e di socializzazione in ambiente protetto e tutelante.

All'interno della Cicloperativa si è sviluppato il laboratorio in cui persone con disabilità già inserite negli altri Servizi della Cooperativa hanno cominciato a sperimentarsi in semplici attività di manutenzione delle biciclette e nel recupero di quelle dismesse e donate, con il fine di dar loro una seconda vita.

Il processo di recupero riassume il progetto complessivo della Ciclofficina e impegna tutte le persone coinvolte a partire dal recupero dei telai all'assemblaggio delle varie componenti. Oltre al meccanico specializzato questa attività coinvolge un OSS e la supervisione educativa da parte delle figure degli altri Servizi.

Anche la Cicloperativa come le altre attività mira a stringere rapporti con il territorio, creando legami con enti ed associazioni. L'intento è di sensibilizzare e diffondere la cultura intorno all'utilizzo della bicicletta, creando inoltre occasioni di aggregazione ed inclusione. Alcune delle realtà con cui sono avvenuti contatti stanno dando origine ad alcune collaborazioni come con FIAB Verona, l'associazione Le Retrovie, alcune carrozzerie per la verniciatura dei telai, la ditta Galvitek di Verona per la cromatura delle componenti.

I progetti futuri prevedono il consolidamento delle occasioni di collaborazione già sperimentate e la promozione di nuove iniziative che possano aprire questa realtà alla Comunità.

## Area Progetti di rete

---

La Cooperativa è coinvolta in più Reti di Progetti rivolti soprattutto a persone con disabilità offrendo così i propri spazi, le proprie competenze e i propri servizi affinché si possano dare ulteriori possibilità di risposta ai loro bisogni.

### Rete VIVERE DA GRANDE (DGR nr. 2141 del 19 dicembre 2017)

La Rete VIVERE DA GRANDE intende promuovere sul territorio dell'Az. Ulss 9 Scaligera – Distretto 4 Ovest Veronese una progettualità condivisa che consenta di proporre nell'ambito della Normativa definita "DOPO DI NOI" una pluralità di azioni riferite ai vari interventi (A B C D E come da DDG 297 del 2018) che veda la persona con disabilità al centro e una diffusione territoriale capillare al fine di facilitare una più ampia fruizione degli interventi.

Attua interventi nell'ambito della Linea C con:

- Laboratorio attività giardinaggio ortofloricoltura
- Laboratorio artigianato falegnameria
- Laboratorio di ciclo-officina

## Rete Progetto SORGENTI

La rete “Sorgenti: percorsi di inclusione sociale e/o lavorativa” intende costituire una rete di servizi in grado di rispondere in maniera flessibile e articolata alle eventuali richieste provenienti dai diversi territori, con una specifica attenzione al Distretto 4, nell’ambito di due proposte progettuali:

- Percorsi Integrati per l’occupabilità finalizzati allo sviluppo ed accrescimento delle capacità e abilità personali di autodeterminazione e auto rappresentanza, di competenze e comportamenti autoregolanti, di autonomia e autorealizzazione e di benessere;
- Percorsi integrati orientati all’inserimento lavorativo finalizzati allo sviluppo e potenziamento delle abilità orientate, ove possibile, all’avvio dell’inserimento/reinserimento lavorativo.

Attua interventi di:

- Laboratorio attività giardinaggio ortofloricoltura
- Laboratorio artigianato falegnameria
- Laboratorio di ciclo-officina

## RETE “OLTRE L’ORIZZONTE” Linee progettuali D, E, F, G, H ex DGR n°778/2023 e DDG n°1003/2023

La Cooperativa partecipa in rete all’attuazione del Progetto per la Linea Progettuale F in favore di Persone con Disturbo dello Spettro Autistico ad alto funzionamento e a medio funzionamento se accompagnate con diversi profili di autosufficienza di norma dai 16 ai 64 anni, con potenzialità occupazionali/lavorative.

Il progetto è finalizzato alla creazione di uno o più modelli volti all’inserimento e alla stabilizzazione lavorativa delle persone coinvolte, anche creando una rete di soggetti espressamente specializzati in questa attività, che operino direttamente o in collaborazione con i servizi pubblici deputati e le imprese che daranno la disponibilità all’assunzione di persone con autismo.

La Cooperativa mette a disposizione i seguenti laboratori:

- Laboratorio attività giardinaggio ortofloricoltura
- Laboratorio artigianato falegnameria
- Laboratorio di ciclo-officina
- Laboratorio di Cucina
- Laboratorio di Ceramica

## RETE “REPETITA IUVAUNT” – La cura dei soggetti con disturbo dello spettro autistico DD.G.R. 332/2023 e 1557/2023

La Cooperativa partecipa in rete all’attuazione del Progetto per la realizzazione di iniziative o progetti sperimentali volti alla formazione e all’inclusione lavorativa e di iniziative o progetti a supporto dello sviluppo di competenze lavorative e di competenze per favorire l’autonomia domestica e abitativa.

La Cooperativa mette a disposizione i seguenti laboratori:

- Laboratorio attività giardinaggio ortofloricoltura
- Laboratorio artigianato falegnameria
- Laboratorio di ciclo-officina
- Laboratorio di Cucina
- Laboratorio di Ceramica

## PROGETTO PER ESSERE ADULTI COME GLI ALTRI INSIEME AGLI ALTRI – PNRR

Progetto di Rete finanziato con i fondi derivanti dal PNRR Missione 5 C2 I1 – 1.2 al fine di sviluppare percorsi di autonomia per persone con disabilità. È basato sulla co-progettazione tra ATS Sona, Az. Ulss 9 Scaligera Distretto 4, diversi ETS della Zona Sud del distretto e in stretta relazione con le altre progettualità del Distretto e con le Reti del Distretto 3 dell’Az. Ulss 9 Scaligera.

La Cooperativa è capofila di questo progetto e vengono realizzate le seguenti attività:

- Strutturazione del Progetto educativo e di vita con il coinvolgimento diretto dei beneficiari
- Sperimentazione del vivere in autonomia in coabitazione anche grazie all’uso della tecnologia all’interno dell’appartamento
- Sviluppo di competenze digitali e di inserimento lavorativo

## Strategie e politiche

La Direzione della Cooperativa Solidarietà di Vigasio, in condivisione con il Consiglio di Amministrazione, ha come obiettivo principale il maggior benessere possibile di tutte le persone che vivono la Cooperativa stessa. Tale benessere può essere raggiunto basando gli aspetti organizzativi e di gestione, le attività e i servizi, le procedure e le prassi su un modello pedagogico che vede la RELAZIONE quale elemento imprescindibile per la crescita dell’altro sia esso un utente, un familiare, un collaboratore, un volontario.

Lo sviluppo di un sistema di qualità delle relazioni è stato ed è costantemente il fulcro per il buon funzionamento a tutti i livelli delle azioni della Cooperativa.

Di conseguenza per raggiungere tale obiettivo le strategie che sono state messe in campo e che sono ancora in fase di sviluppo e di miglioramento sono tre:

- la **formazione** al fine di perfezionare strumenti e competenze che vadano a migliorare il lavoro di équipe, la comunicazione interna ed esterna, la gestione dello stress, la progettazione e la co-progettazione, i modelli organizzativi.
- La **leadership diffusa** al fine di responsabilizzare e corresponsabilizzare sia le figure di riferimento e di coordinamento di gruppi e servizi, sia tutte le persone che collaborano per attuare le risposte più adeguate agli utenti, alle loro famiglie e alla Comunità.
- Il **senso di appartenenza** per far sì che ognuno senta propria la Cooperativa, si interessi del benessere della Cooperativa, conosca l’importanza, i bisogni e le risposte che la Cooperativa dà alle persone e alle Comunità, sappia comunicare chi è la Cooperativa, cosa fa e come lo fa.

La grande sinergia e intesa costruita nel tempo nel Consiglio di amministrazione, nella Direzione e nel Coordinamento interno formato dalle figure di riferimento dei diversi servizi ha dato modo di monitorare, aggiornare e migliorare il proprio approccio alle persone e nei servizi condividendo soluzioni e proposte di risoluzione dei problemi.

Grazie ad altre figure, come l’Organismo di Vigilanza e il Collegio Sindacale, il lavoro all’interno del C.d.A. è divenuto più analitico e attento non solo al momento contingente ma anche alle prospettive della Cooperativa sia in termini di sostenibilità sia in termini di sviluppo.

Infine, le dinamiche relazionali basate sulla Fiducia hanno permesso di raggiungere un importante traguardo nella gestione del benessere, soprattutto quello legato alla salute e alla sicurezza delle persone: l’individuazione della figura interna del Datore di Lavoro al fine di garantire una maggior attenzione alla qualità della sicurezza ed essere non solo più efficienti ma anche efficaci in quella che è la Politica generale sulla sicurezza. Sicuramente non manca l’attenzione ad un lavoro di rete e questo lo si nota non solo nelle co-progettazioni ma anche nella gestione di servizi (esempio l’ATI e l’Accordo di Rete) così come nelle realtà in cui la condivisione diventa supporto reciproco, sviluppo di competenze, accrescimento di relazioni, apertura alla sostenibilità reciproca.

## Strategie e politiche per lo sviluppo sostenibile

Obiettivo	Azioni della Cooperativa
 <p><b>3</b> GOOD HEALTH AND WELL-BEING</p>	<p>Creazione di condizioni di benessere per i propri utenti, grazie all'attività sanitaria, sociale ed educativa svolta</p> <p>Accessibilità a servizi sanitari garantita ad utenti anziani grazie all'attività di Taxi Sociale</p>
 <p><b>4</b> QUALITY EDUCATION</p>	<p>Attivazione di percorsi educativi innovativi grazie al coinvolgimento di minori in alcuni percorsi e attività sociali</p>
 <p><b>5</b> GENDER EQUALITY</p>	<p>Accesso senza discriminazioni a professioni sociali ed equilibrio tra i generi nell'organizzazione cooperativa</p>
 <p><b>7</b> AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY</p>	<p>Produzione e autoconsumo di energia da fonte rinnovabile</p> <p>Rinnovo costante con criteri sostenibili dei mezzi di trasporto utilizzati per le attività sociali</p>
 <p><b>8</b> DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH</p>	<p>Rispetto delle condizioni remunerative e di tutela previste dalla contrattazione collettiva nazionale</p>
 <p><b>10</b> REDUCED INEQUALITIES</p>	<p>Accesso gratuito ad alcuni servizi in caso di necessità</p> <p>Attivazione di tirocini lavorativi per soggetti svantaggiati</p>
 <p><b>11</b> SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES</p>	<p>Attività di recupero e sensibilizzazione ad una mobilità sostenibile grazie al lavoro della Ciclooperativa</p>
 <p><b>12</b> RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION</p>	<p>Attenzione al riuso e riciclo sia nella gestione delle attività sociali quotidiane che in alcuni progetti specifici</p> <p>Partecipazione a reti sostenibili (Rete Verso)</p>
 <p><b>16</b> PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS</p>	<p>Cura e tutela delle persone fragili insita nella mission originaria della Cooperativa</p> <p>Attivazione di percorsi di rispetto e valorizzazione della diversità</p>
 <p><b>17</b> PARTNERSHIPS FOR THE GOALS</p>	<p>Partecipazione a diverse reti e attivazione di partnership collegate a obiettivi comuni di sostenibilità e inclusione</p>

## Governance ed organizzazione

Gli organi principali che compongono la struttura organizzativa di Governance della Cooperativa sono:

- **Assemblea dei Soci:** i cui compiti da Statuto, sono:
  - L'approvazione del bilancio e la destinazione dell'utile
  - La nomina del Consiglio di Amministrazione
  - La nomina... dei Sindaci e del Presidente del Collegio Sindacale o del revisore
  - Determina la misura dei compensi da corrispondere agli amministratori, ai Sindaci ed al soggetto deputato alla revisione legale dei conti
  - Le modifiche statutarie
  - Le delibere sulle domande di ammissione non accolte dagli amministratori
- **Consiglio di Amministrazione:** nominato ogni tre anni dall'Assemblea e i di cui componenti svolgono il proprio servizio a titolo gratuito. Esso ha le seguenti funzioni:
  - Elege il Presidente e il Vice-presidente
  - Gestione della società
  - Ammissione, recesso ed esclusione dei soci
  - Decisioni che incidono sui rapporti mutualistici con i soci
- **Collegio sindacale,** nominato ogni tre anni dall'Assemblea:
  - Esercita le funzioni di controllo contabile previste dall'art. 2409 ter c.c.
  - Vigila sull'osservanza della legge e dell'atto costitutivo
  - Vigila sul rispetto dei principi di corretta amministrazione
  - Vigila sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile della società e sul suo corretto funzionamento

Il Consiglio di Amministrazione (CdA) della Cooperativa Sociale Solidarietà di Vigasio, è stato rinnovato nell'assemblea dei soci del 21/05/2024. Rispetto al triennio precedente si è passati da un CdA di 7 componenti ad uno di 5 componenti:

1. Tavella Mirko, socio-volontario (Presidente);
2. Marconcini Michele, amministrativo (Vice-Presidente);
3. Bosco Luca, coordinatore (Consigliere)
4. Zaninelli Carlo Alberto, operatore socio-sanitario (Consigliere)
5. Trivellon Andrea, direttore (Consigliere).

Con la delibera dell'Assemblea dei soci del 28/04/2022 il Collegio Sindacale è composto da tre membri effettivi e due membri supplenti, tutti iscritti all'Albo dei Revisori contabili.

Sindaci Effettivi:

dott. Uberti Andrea - Presidente del Collegio Sindacale

dott. Calabrese Luca

dott. Baldin Marco.

Sindaci Supplenti: dott. Cacciavillan Francesco, dott. Caprini Roberto.

Da organigramma, si aggiunge la figura del Direttore che ha la responsabilità della gestione operativa della Cooperativa ed inoltre ha la delega gestoria in materia di salute e sicurezza in qualità di Datore di Lavoro. Internamente le diverse aree hanno delle figure di riferimento specifiche che seguono direttamente l'organizzazione dei diversi servizi e delle diverse attività.

L'Area di Direzione è seguita dalle figure del Direttore, del Coordinatore dei Servizi alla Disabilità e del Responsabile dell'Area amministrativa.

Per i servizi specifici dell'Area della Disabilità si è costituito internamente un Coordinamento Interno che si riunisce mensilmente con i seguenti obiettivi:

- Condividere l'andamento dei servizi
- Progettare insieme l'organizzazione dei diversi servizi e attività
- Programmare le iniziative comuni
- Organizzare momenti di condivisione con l'esterno
- Condividere e pianificare la formazione
- Informarsi su cambiamenti, aggiornamenti e/o evoluzioni organizzative

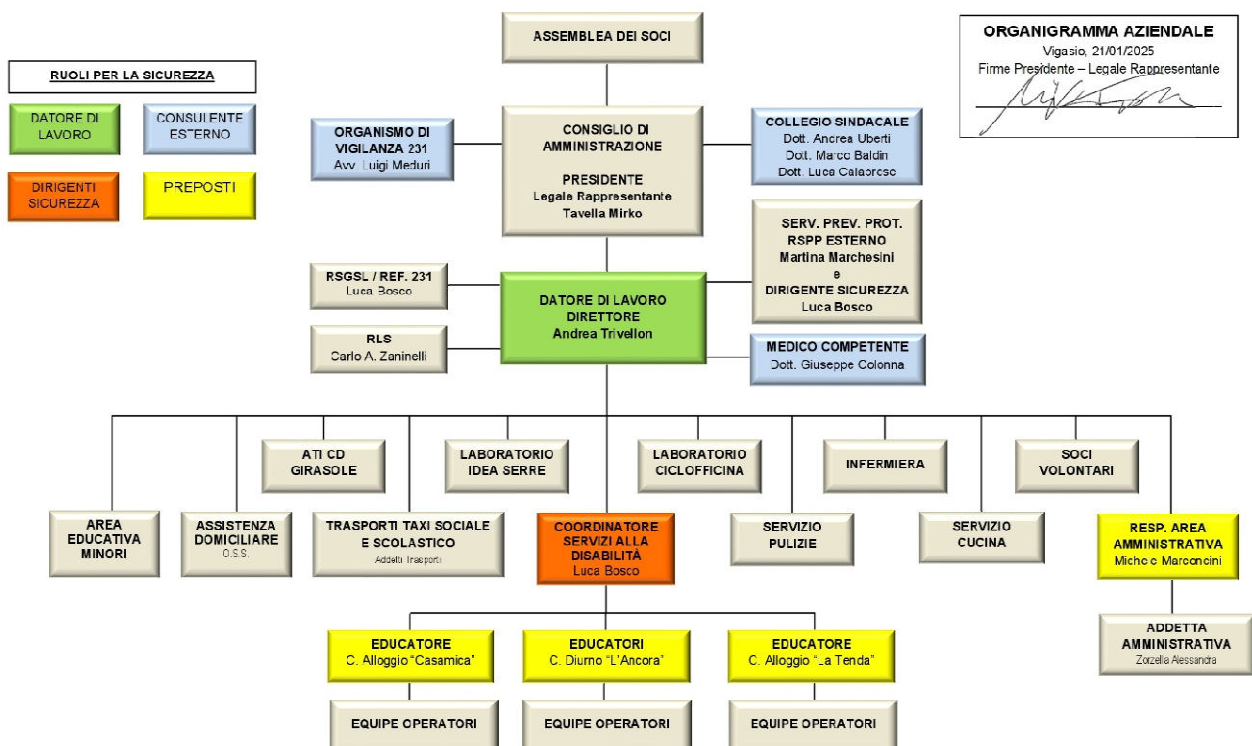
Per i servizi dedicati ai trasporti sociali vi sono una figura di riferimento organizzativo-amministrativa e il direttore per il coordinamento e in caso di necessità.

Per tutti gli altri servizi dedicati alla disabilità e agli anziani, la figura di riferimento è il direttore o in sua assenza il coordinatore.

Per i servizi dedicati ai minori vi è un'educatrice di riferimento e, in caso di necessità e/o di rapporto con le istituzioni, vi è il direttore.

Con il 2024 si è strutturato un nuovo ufficio dedicato al Fundraising in cui, oltre ad una figura specifica, si è organizzato un gruppo allargato che dia supporto e sostegno alle azioni da intraprendere. Tale équipe è formata dal fundraiser, dal Direttore, dal Coordinatore, dal Responsabile amministrativo, dagli educatori dei diversi servizi della disabilità e dei minori e da due collaboratrici (un'OSS e un'addetta al trasporto).

In conclusione, l'organizzazione interna è stata pensata con l'obiettivo di una leadership diffusa che dia maggiore responsabilità e corresponsabilità nella gestione e conduzione non solo dei singoli servizi ma anche dell'intera vita della Cooperativa. C'è ancora molto lavoro di affinamento perché l'organizzazione stessa interiorizzi questa nuova modalità di lavoro.



## Sistema di gestione dei rischi e certificazioni

### Sistema di Gestione della Salute e della Sicurezza

La salute dei lavoratori e la sicurezza degli ambienti di lavoro e delle attrezzature che si utilizzano rappresentano dei beni comuni e sono al centro di un sistema di gestione in cui le diverse figure che lo compongono (Datore di Lavoro, Responsabile del Servizio Prevenzione e Protezione, Medico Competente, Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza, Dirigenti per la Sicurezza, Preposti e Lavoratori) sono corresponsabili della loro tutela, tramite la prevenzione e la promozione di condizioni lavorative migliori.

La valutazione dei rischi e il suo aggiornamento, la definizione di protocolli e misure idonee ad evitare o minimizzare i rischi, la formazione di base e l'aggiornamento periodico, la continua sorveglianza sanitaria sulla salute dei lavoratori sono gli elementi essenziali del sistema di gestione della sicurezza.

Un cambiamento importante è stato la separazione delle responsabilità tra la figura del Presidente - Legale Rappresentante e quella del Datore di Lavoro. Quest'ultima è stata delegata con delega gestoria al Direttore della Cooperativa che ha preso in toto le responsabilità datoriali sia in termini amministrativi sia in termini di salute e sicurezza.

Oltre alle figure specifiche previste dalla normativa, un supporto importante è l'Organismo di Vigilanza.

### Modello organizzativo 231/2001

Dal 17 gennaio 2020 il Consiglio di Amministrazione ha optato per un Organismo di Vigilanza monocratico, individuato nell'avv. Luigi Meduri. Internamente è stato stilato un Codice Etico e un Codice Disciplinare.

In recepimento della Direttiva UE 2019/1937, è entrato in vigore il D.Lgs. n. 24/2023 in materia di tutela delle persone che, nell'ambito del contesto lavorativo, segnalano violazioni di norme nazionali o comunitarie dalle medesime ritenute lesive dell'interesse pubblico o dell'integrità dell'ente privato.

Nel 2023 è stata svolta una formazione con il Consiglio di Amministrazione relativa al whistleblowing, collegata al Modello Organizzativo ex D.Lgs. 231/2001, insieme all'Organismo di Vigilanza che ha portato all'attivazione della piattaforma con Irecoop Veneto.

### Gestione della privacy

Con l'entrata in vigore del Regolamento Europeo 2106/679 in materia di protezione dei dati personali (GDPR), la Cooperativa ha adottato tutte le misure necessarie previste e gli adempimenti richiesti dalla normativa. Continua l'attività di informazione, formazione, adempimenti informatici e documentali per il continuo aggiornamento del sistema privacy.

Si è attivata una collaborazione con un'agenzia esterna per il supporto nell'adeguamento documentale e per il miglioramento della gestione interna della protezione dei dati.

## ANALISI DI MATERIALITÀ

### Metodologia adottata per la materialità

L'attività della Cooperativa Sociale Solidarietà di Vigasio è complessa e, come tale, il suo impatto si dispiega su numerosi e svariati ambiti. Per questo motivo, una fase fondamentale nella redazione del presente bilancio sociale ha riguardato l'individuazione dei temi "materiali", ovvero delle tematiche che vengono ritenute maggiormente rilevanti da parte della governance e degli stakeholder.

L'analisi della materialità dei temi è un passaggio fondamentale per una rendicontazione di qualità e costituisce uno dei pilastri metodologici previsti dai GRI-Standards.

Attraverso l'analisi di materialità, dunque, la Cooperativa Sociale Solidarietà di Vigasio si assicura di rendere conto degli aspetti davvero importanti della propria attività, quelli il cui impatto (positivo o negativo) – in termini di capitale economico, umano, relazionale, ambientale e/o spirituale – è rilevante.

L'analisi di materialità è stata compiuta in tre fasi:

1. Individuazione dei temi di rendicontazione, all'interno del percorso formativo organizzato con la Cooperativa, coinvolgendo il team di lavoro interno;
2. Individuazione delle categorie di stakeholder e del numero di soggetti per ciascuna categoria da coinvolgere al fine di avere una rappresentazione della significatività dei temi equilibrata rispetto all'intensità di relazione con ciascuna categoria. Ciò al fine di rappresentare in maniera equilibrata sia la prospettiva interna che esterna rispetto all'importanza dei temi individuati;
3. Erogazione di un questionario online e, ove necessario cartaceo, mediante il quale i temi individuati sono stati sottoposti al vaglio di componenti della governance di Cooperativa Solidarietà Vigasio e degli stakeholder precedentemente individuati. Ai partecipanti al questionario è stato chiesto di esprimere un giudizio in ordine alla rilevanza dei temi su una scala da 5 (molto rilevante) a 1 (irrilevante). Questa fase di coinvolgimento interno ed esterno ha coinvolto, nel dettaglio:

Stakeholder	Prospettiva di analisi	Numero di questionari inviati	Numero risposte ricevute
Membri del Consiglio di amministrazione	Interna	5	3
Soci lavoratori	Interna	38	14
Soci volontari	Interna	14	7
Dipendenti	Esterna	19	11
Familiari di utenti	Esterna	67	20
Formatori/consulenti	Esterna	15	3
Fornitori/finanziatori	Esterna	24	7
Rappresentanti di altro ente del Terzo Settore o del territorio	Esterna	26	5
Rappresentanti di associazione di categoria e altre associazioni/reti	Esterna	6	1
Rappresentanti di ente pubblico	Esterna	20	4
Rappresentanti di istituti scolastici	Esterna	7	2
Altro	Esterna	5	4
<b>Totale</b>		<b>246</b>	<b>81</b>

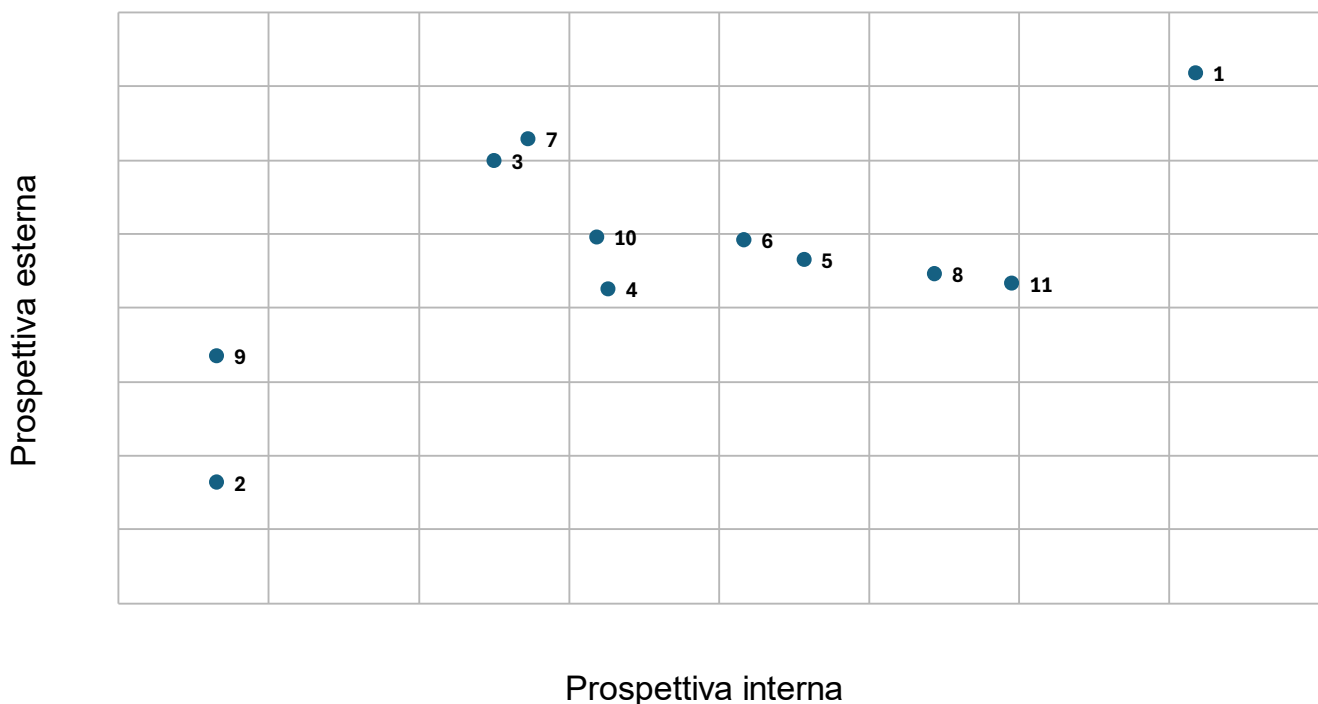
4. Predisposizione della matrice di materialità e condivisione della stessa all'interno del team di lavoro, al fine di chiarire eventuali dettagli.

I temi materiali sono i seguenti, collocati poi nella matrice di materialità:

1. Qualità dei servizi erogati
2. Utilizzo di risorse ambientalmente sostenibili
3. Cura della formazione delle risorse
4. Equilibrio economico - finanziario
5. Costruzione di relazioni solide con partner/enti
6. Benessere dei collaboratori
7. Capacità di rispettare condizioni contrattuali
8. Innovazione dei servizi e degli approcci
9. Capacità di comunicazione e di miglioramento reputazionale
10. Capacità di lettura dei bisogni delle comunità
11. Attrazione di risorse volontarie e gratuite

La matrice di materialità è stata, quindi, usata – unitamente alla mappa dell'impatto – per vagliare gli indicatori più idonei a descrivere l'impatto di Cooperativa Solidarietà Vigasio in termini di capitale economico, umano, relazionale, ambientale e spirituale. Inoltre, la matrice di materialità può essere usata dalla governance come un utile strumento per allineare la propria visione strategica alle esigenze degli stakeholder, in una logica di engagement e di impatto.

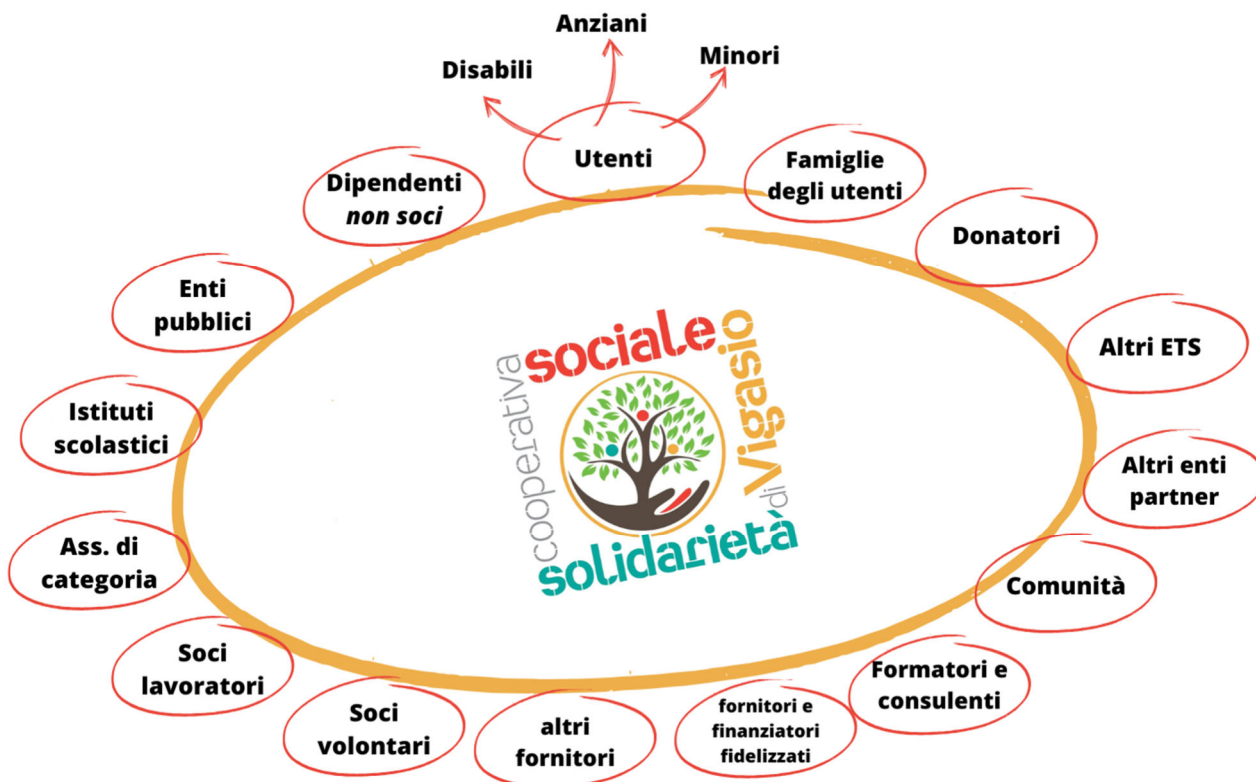
### Matrice di materialità



## MAPPA DEGLI STAKEHOLDER E ANALISI DI IMPATTO

### Mappa degli stakeholder

Nella rappresentazione grafica, vengono individuati gli stakeholder rilevanti della Cooperativa Solidarietà Vigasio.



### Analisi dell'impatto

Di seguito viene riportata l'analisi qualitativa dell'impatto generato, organizzata nei quattro livelli di analisi presentati in premessa metodologica. Viene presentata, in un primo momento, l'analisi dei principali impatti sociali generati e, successivamente, l'analisi di dettaglio per ciascuna categoria di stakeholder rilevante.



**Utenti – Persone con Disabilità**

	Servizi di qualità con controvalore economico superiore al contributo pubblico erogato
	Acquisizione di spazi di autonomia personale Cura e valorizzazione delle competenze e abilità personali
	Partecipazione attiva alla vita della comunità
	Attivazione di sensibilità ambientale grazie ad attività con materiali di recupero

**Utenti - Anziani**

	Risparmio legato a servizi di trasporto a condizioni agevolate e convenienti
	Maggiore accessibilità a servizi di cura sanitaria nella Provincia Opportunità di relazione con gli operatori nell'esecuzione del servizio di trasporto

**Utenti - Minori**

	Supporto allo sviluppo formativo e socio-educativo Acquisizione di competenze legate ad alcuni servizi come la Ciclooperativa
	Cura di spazi di aggregazione e relazione sani
	Attivazione di sensibilità ambientale grazie ad attività con materiali di recupero

**Familiari degli utenti**

	Servizi di qualità con controvalore economico superiore al contributo pubblico erogato
	Sollievo nella gestione del familiare
	Inserimento in una rete di sostegno

**Dipendenti**

	Remunerazione del lavoro svolto equa e corretta rispetto al CCNL
	Aumento delle competenze professionali attraverso attività formative Creazione di soft skills connesse alle attività di cura svolte in equipe
	Aumento delle capacità relazionali attraverso lo svolgimento delle attività di cura Creazione di relazioni con altri soggetti all'interno di progetti condivisi Contributo al benessere personale grazie ad attenzione a conciliazione vita e lavoro Trattamento equiparato a quello dei soci lavoratori
	Sviluppo di sensibilità specifica verso l'aspetto ambientale nell'erogazione dei servizi, anche grazie a programmi di educazione ambientale

**Soci Lavoratori**

	Remunerazione del lavoro svolto equa e corretta rispetto al CCNL
	Aumento delle competenze professionali attraverso attività formative Creazione di soft skills connesse alle attività di cura svolte in equipe
	Aumento delle capacità relazionali attraverso lo svolgimento delle attività di cura Creazione di relazioni con altri soggetti all'interno di progetti condivisi Contributo al benessere personale grazie ad attenzione a conciliazione vita e lavoro Partecipazione attiva alla vita della cooperativa ed alla sua governance
	Sviluppo di sensibilità specifica verso l'aspetto ambientale nell'erogazione dei servizi, anche grazie a programmi di educazione ambientale

**Soci Volontari**

	Collaborazione gratuita nello sviluppo delle attività di volontariato, con conseguente creazione di economie per la Cooperativa
	Sviluppo di competenze e soft skills riguardanti gli ambiti della cura attraverso l'occasione di applicare le proprie abilità nelle attività di volontariato proposte
	Creazione di nuove relazioni consolidate grazie alle attività di volontariato organizzate dall'ente Opportunità virtuosa di impegnarsi per la propria comunità

**Scuole**

	Fornitura di servizi di qualità che consentono di ampliare l'offerta formativa
	Ampliamento degli approcci didattici ed educativi
	Attivazione di esperienze di inclusione attraverso laboratori condivisi e lezioni di educazione civica Costruzione di partnership stabili che contribuiscono alla programmazione delle attività
	Sensibilizzazione al riciclo

**Associazioni di categoria e reti**

	Regolare partecipazione alla vita sociale mediante il pagamento delle quote associative
	Partecipazione attiva a momenti di formazione condivisa
	Partecipazione a commissioni tecnico-scientifiche (commissione anziani e coordinamento disabilità) Realizzazione di progettazioni condivise, incluse quelle per il servizio civile nazionale Realizzazione di azioni congiunte di tutela della categoria e rappresentanza istituzionale
	Educazione alla mobilità sostenibile e sensibilizzazione a temi ambientali

**Fornitori e finanziatori fidelizzati, formatori e consulenti**

	Remunerazione secondo le condizioni contrattuali e puntualità nei pagamenti
	Potenziamento delle competenze specifiche relative al settore di attività della cooperativa
	Fidelizzazione del rapporto con la cooperativa Coinvolgimento nelle attività della cooperativa
	Partecipazione in scelte di consumo e produzione sostenibili

**Altri enti del terzo Settore e reti**

	Possibilità condivisa di partecipazione a bandi e progetti, con la conseguente attrazione collaborativa di risorse gratuite
	Acquisizione condivisa e scambio reciproco di competenze in termini di progettazione sociale, normativa di settore e organizzazione aziendale
	Costruzione e cura di relazioni solide

**Enti pubblici**

	Utilizzo corretto delle risorse pubbliche mediante la produzione di servizi di qualità
	Ampliamento della conoscenza del sociale e dei bisogni della cittadinanza
	Fidelizzazione delle relazioni

## Donatori

	Attrazione di risorse economiche a destinazione sociale
	Compartecipazione alle attività di fundraising
	Fidelizzazione rispetto alla mission della cooperativa ed alle sue attività
	Riutilizzo di materiali di scarto donati ed inseriti nei progetti/laboratori della cooperativa

## Indicatori e temi

Temi di materialità	Indicatori
Qualità dei servizi erogati	CR4. Punteggio di accreditamento CR2. Monitoraggio qualità dei servizi CR3. Numero e incidenza reclami
Utilizzo di risorse ambientalmente sostenibili	CA1. Consumo di energia CA2. Autoproduzione di energia rinnovabile CA3. Numero di bici recuperate/riutilizzate
Cura della formazione delle risorse	CU8. Base sociale CU9. Formazione erogata alle risorse CU11. Tirocini svolti in Cooperativa
Equilibrio economico - finanziario	CE1. Generazione e distribuzione del valore aggiunto CE2. Solidità patrimoniale CR5. Ore di servizio extra-standard
Costruzione di relazioni solide con partner/enti	CR6. Partnership attive CR7. Soggetti locali con cui sono attive collaborazioni
Benessere dei collaboratori	CU1. Dipendenti e soci lavoratori per fascia di età e genere CU6. Turnover del personale CU3. Rapporto remunerazione massima e minima CU7. Infortuni e vertenze sul lavoro CU2. Dipendenti con contratto a tempo indeterminato CU5. Godimento ferie
Capacità di rispettare condizioni contrattuali	CU4. Dipendenti con CCNL
Innovazione dei servizi e degli approcci	CU10. Formazione erogata per nuove progettualità
Capacità di comunicazione e di miglioramento reputazionale	CR8. Accessi e follower sui social CR9. Uscite su stampa locale CR10. Campagne di comunicazione attivate CR11. Descrizione del lavoro di costruzione del nuovo sito
Capacità di lettura dei bisogni delle comunità	CR1. Utenti per servizio
Attrazione di risorse volontarie e gratuite	CU12. Volontari per fascia di età e genere e relativo impegno

## Indicatori di capitale economico

### CE1. Generazione e distribuzione del valore aggiunto generato

L'indicatore permette di apprezzare la dinamica di creazione e distribuzione del valore economico, con particolare riferimento alla destinazione di valore al personale ed alla collettività. L'indicatore esprime, quindi, l'impatto in termini di diffusione di valore economico.

	2024	2023
Valore aggiunto globale netto	1.455.919 €	1.306.975 €
Valore distribuito al personale	1.395.248 €	1.303.483 €
Liberalità	- €	- €
Imposte	9.917 €	7.757 €
Accantonamenti a riserva (auto-potenziamento)	50.754 €	- 4.625 €

## CE2. Solidità Patrimoniale

Questo gruppo di indicatori consente di capire la solidità patrimoniale della Cooperativa. In particolare, l'indebitamento netto esprime la dipendenza da soggetti terzi per il sostegno delle attività (poiché l'indicatore è calcolato come rapporto tra capitale di terzi e capitale proprio, un valore vicino o inferiore a 1 esprime un elevato grado di autonomia), mentre l'indice di copertura delle immobilizzazioni esprime la capacità di sostenere gli investimenti strutturali con il capitale proprio (un valore superiore a 1 esprime una condizione positiva). Gli indicatori restituiscono, quindi, l'impatto dell'ente in termini di sostenibilità delle attività istituzionali.

	2024	2023
Patrimonio complessivo	2.836.010 €	2.758.426 €
Indebitamento netto	1,24	1,23
Indice di copertura delle immobilizzazioni	1,19	1,20

## Indicatori di capitale umano

### CU1. Dipendenti e soci lavoratori per fascia di età e genere

Gli indicatori rappresentano la composizione e la distribuzione per età e genere dei lavoratori dipendenti e permettono di apprezzare l'impatto della Cooperativa in termini di creazione di occasioni professionali.

Fascia di età	2024			2023		
	F	M	TOT	F	M	TOT
(<30 anni)	9	-	9	4	-	4
(>30 anni; <50 anni)	21	7	28	25	6	31
(>50 anni)	17	3	20	16	3	19
<b>Totale</b>	<b>47</b>	<b>10</b>	<b>57</b>	<b>45</b>	<b>9</b>	<b>54</b>
<b>di cui Soci lavoratori</b>	<b>31</b>	<b>6</b>	<b>37</b>	<b>30</b>	<b>6</b>	<b>36</b>

### CU2. Dipendenti con contratto a tempo indeterminato

L'indicatore esprime la stabilità delle relazioni professionali con la Cooperativa e consente di esprimere un apprezzamento dell'impatto generato in termini di qualità della relazione tra dipendenti e datore di lavoro.

	2024			2023		
	F	M	TOT	F	M	TOT
% dipendenti con contratto t.i.	78%	70%	77%	73%	100%	78%

**CU3. Rapporto remunerazione massima e remunerazione minima**

L'indicatore esprime l'equità nella distribuzione del valore tra i dipendenti.

	2024		2023	
	F	M	F	M
Rapporto remunerazione massima/minima	1,29	2,26	1,29	2,42

**CU4. Dipendenti con CCNL**

L'indicatore esprime l'adeguatezza delle condizioni contrattuali rispetto a quanto stabilito a livello sindacale.

	2024			2023		
	F	M	TOT	F	M	TOT
% dipendenti con CCNL	100 %	100%	100%	100%	100%	100%

**CU5. Godimento ferie**

L'indicatore esprime la % di ferie godute dai dipendenti della Cooperativa

	2024		2023	
	F	M	F	M
% di ferie godute dai dipendenti	103%	100%	88%	87%

**CU6. Turnover del personale**

L'indicatore esprime l'indice di turnover del personale e, quindi la capacità della Cooperativa di promuovere rapporti duraturi con i propri dipendenti.

	2024		2023	
	F	M	F	M
Indice di turnover del personale	48%	75%	74%	33%

**CU7. Infortuni e vertenze sul lavoro**

L'indicatore esprime il numero di episodi critici avvenuti nell'anno e che hanno riguardato i dipendenti.

	2024	2023
<b>Infortuni sul lavoro</b>	0	2
<b>Vertenze sindacali aperte</b>	0	3

**CU8. Base sociale**

L'indicatore esprime il numero di soci della Cooperativa per ciascun tipo: lavoratori e volontari

	2024			2023		
	F	M	TOT	F	M	TOT
Numero soci	43	14	57	38	13	51
Numero soci lavoratori	31	6	37	30	6	36
Numero soci volontari	12	5	17	10	5	15

**CU9. Formazione erogata alle risorse**

*Gli indicatori misurano la capacità della Cooperativa di promuovere il capitale umano del personale e dei volontari mediante percorsi di formazione.*

	2024	2023
Numero complessivo ore di formazione erogate al personale	298	1.325
Numero procapite ore di formazione erogate al personale	5,23	24,54
Numero complessivo ore di formazione erogate ai volontari	18	-
Numero procapite ore di formazione erogate ai volontari	1	-

**CU10. Formazione erogata per nuove progettualità**

*Gli indicatori misurano la capacità della Cooperativa di promuovere percorsi formativi atti a permettere lo sviluppo di nuove progettualità*

	2024	2023
Numero complessivo ore di formazione per nuove progettualità	72	474

**CU11. Tirocini svolti in Cooperativa**

*L'indicatore rappresenta la capacità della Cooperativa di ospitare percorsi di avvio al lavoro, anche all'interno di iter formativi.*

	2024	2023
Tirocini attivati nell'anno	11	1
PCTO attivati nell'anno	3	5

**CU12. Volontari per fascia di età e genere e relativo impegno**

*Gli indicatori rappresentano la composizione e la distribuzione per età, genere ed impegno orario del personale volontario e permettono di apprezzare l'impatto dell'Associazione in termini di sviluppo della cultura del dono e della promozione delle relazioni di gratuità nella cura degli ospiti.*

	2024			2023		
	F	M	TOT	F	M	TOT
Fascia di età (<30 anni)	1	0	1	1	0	1
(>30 anni; <50 anni)	1	1	2	1	1	2
(>50 anni)	10	4	14	8	4	12
Totale	12	5	17	10	5	15
Totale ore di impegno annuo	1.252	460	1.712	700	500	1.200

## Indicatori di capitale relazionale

### CR1. Utenti per servizio

L'indicatore quantifica il numero di utenti dei servizi promossi dalla Cooperativa.

Categorie utenti		2024	2023
Disabilità	Centro Diurno l'Ancora	21	20
	Comunità Alloggio Casamica	10	10
	Comunità Alloggio La Tenda	10	10
	Accoglienza prog.	8	5
	Progetti Diurni Vari	12	6
Anziani	Servizio Assistenza Domiciliare Vigasio	27	20
	Servizio Assistenza Domiciliare Buttapietra	21	16
Trasporti	Anziani	226	215
	Disabili	10	9
Minori	Multiofficina	10	20
	Appoggi Educativi Domiciliari	1	1
	Appoggi Educativi Be Lab	13	-
	Doposcuola Trevenzuolo	15	-
Servizi in rete	Lab. IDEA	22	17
	Girasole	22	22
<b>Totale</b>		<b>428</b>	<b>371</b>

### CR2. Monitoraggio qualità dei servizi

L'indicatore rileva l'intensità del monitoraggio svolto dalla Cooperativa sui servizi da essa svolti.

	2024	2023
% di utenti sottoposti al monitoraggio sulla qualità	54%	78%

Il risultato dei questionari ha fatto emergere un giudizio complessivo di soddisfazione con una valutazione più che buona dei servizi offerti

### CR3. Numero e incidenza reclami

L'indicatore monitora il numero di reclami ricevuti attinenti ai servizi svolti dall'organizzazione, al fine di valutare la qualità dell'attività svolta.

	2024	2023
Numero di reclami presentati dagli utenti/famiglie degli utenti	0	0
Incidenza reclami (su totale utenti)	0%	0%

### CR4. Punteggio di accreditamento

L'indicatore rileva il punteggio ottenuto dalla Cooperativa nell'ultimo processo di accreditamento allo svolgimento di servizi in convenzione con l'ente pubblico.

	2024	2023
<b>Punteggio ottenuto per accreditamento*</b>	100	100

\* per le due Comunità Alloggio il punteggio di accreditamento risale al 2022: 100%. Mentre quello del Centro Diurno risale al 2020 sempre con punteggio 100% in fase di rinnovo

### CR5. Ore di servizio extra-standard

Gli indicatori quantificano le ore di servizio fornite ulteriormente a quelle previste dalle convenzioni in essere con l'ente pubblico di riferimento, quindi misurano l'impegno aggiuntivo rispetto agli standard individuati dal sistema assistenziale in cui sono inseriti.

	2024	2023
ore di servizio (RU) extra-standard erogate	11.807	9.040
ore di servizio (RU) extra-standard erogate pro-capite	28	24

### CR6. Partnership attive

L'indicatore rileva la capacità della Cooperativa di promuovere attività e servizi in collaborazione con altre realtà del sociale.

	2024	2023
Partnership attive nell'anno	12	10

### CR7. Soggetti locali con cui sono attive collaborazioni

L'indicatore rileva la capacità della Cooperativa di collaborare con soggetti locali per costruire risposte a bisogni presenti nel territorio di riferimento.

	2024	2023
Soggetti locali in collaborazione	39	34

### CR8. Accessi e follower sui social

L'indicatore rileva la capacità della Cooperativa di comunicare sui social condividendo i momenti più significativi della propria attività con un'ampia platea di persone interessate.

	2024	2023
Visite profilo Facebook Cooperativa	13.578	7.175
Visite profilo Facebook Cicoperativa	3.361	1.105
Visite profilo Instagram Cooperativa	1.788	1.183
Visite profilo Instagram Cicoperativa	200	90

### CR9. Uscite su stampa locale

L'indicatore rileva la capacità della Cooperativa di attrarre l'attenzione dei media locale permettendo alla propria comunità territoriale di conoscere le sue attività.

	2024	2023
Uscite sulla stampa locale	2	2

### CR9. Campagne di comunicazione attivate

L'indicatore rileva la capacità della Cooperativa di attivare forme di comunicazione ragionate strategicamente per diffondere informazioni o richieste verso i propri stakeholder.

	2024	2023
<b>Campagne di comunicazione attivate</b>	6	2

#### CR11. Descrizione del lavoro di costruzione del nuovo sito

Durante un percorso formativo iniziato ancora nel 2023 sulla Comunicazione, Strumenti per la Comunicazione e i Social Media, si è ripensato e si è stesa la bozza del nuovo sito della Cooperativa. Dopo aver individuato la realtà che più di tutte manteneva la strutturazione di base, si è iniziato il percorso di costruzione vera e propria dando concretezza ai fogli di carta, ai disegni, all'organizzazione ecc... Lavoro molto lungo che si è protratto per tutto il 2024. Scrittura dei testi, scelta delle immagini, continue revisioni e confronti per essere il più coerente possibile affidandoci a figure esperte e competenti per consigli e migliorie. Sicuramente entro la prima parte del 2025 verrà reso pubblico e ulteriori migliorie verranno fatte in itinere.

## Indicatori di capitale ambientale

#### CA1. Variazione del consumo energetico

L'indicatore evidenzia il consumo energetico della Cooperativa, al fine di valutare l'attenzione al risparmio della risorsa energia, al netto di eventuali variazioni nelle attività svolte.

	2024	2023
<b>Consumo di energia (kWh)</b>	67.108	62.559

#### CA2. Utilizzo di energia rinnovabile autoprodotta

L'indicatore evidenzia la quantità di energia consumata dalla Cooperativa e autoprodotta grazie al contributo di un impianto fotovoltaico.

	2024	2023
<b>Energia consumata e autoprodotta (kWh)</b>	7.640	12.856

#### CA3. Numero di bici recuperate/riutilizzate

L'indicatore evidenzia la quantità di bici recuperate o riutilizzate grazie all'attività della Cicloperativa.

	2024	2023
<b>Numero indicativo di bici recuperate/riutilizzate</b>	38	10

Nel 2023 la Ciclofficina è stata poco attiva, mentre nel 2024 ha ripreso l'attività a regime.

## Politiche di sviluppo futuro

La Cooperativa Sociale Solidarietà di Vigasio è in continua crescita e sviluppo non tanto di servizi e attività, anche se si riconosce nel tempo una vivacità nella ricerca di nuove opportunità, ma di processi che accompagnino le persone ad un costante miglioramento delle relazioni, dell'organizzazione, della governance, della comunicazione, delle attività, dello stile e dell'appartenenza alla Cooperativa stessa. Tutto questo è in linea con il percorso avviato tempo fa di transizione mediante due linee parallele: il perfezionamento degli strumenti e delle competenze (gestione dell'équipe anche in momenti di stress, comunicazione sociale, coprogettazione, valutazione di impatto) e l'empowerment delle persone con la responsabilizzazione, la leadership diffusa e la creazione del senso di appartenenza.

Il primo elemento di lavoro per continuare questo percorso è credere e rileggere nel tempo gli scopi statutari, la mission e i valori scelti affinché orientino l'agire quotidiano non solo di chi "governa" i processi ma di tutti coloro che vi partecipano.

La Cooperativa fa proprio il Manifesto Programmatico di Federsolidarietà Verona credendo fermamente che sia la strada giusta per dare valore allo stile cooperativo di chi cerca di viverlo ogni giorno. Le linee di sviluppo scelte vengono recepite secondo le seguenti parole chiave:

- **RETE**
- **CONSAPEVOLEZZA COOPERATIVA**
- **RINNOVAMENTO DEI RAPPORTI CON LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE**
- **DIALOGO CON IL PROFIT E CON GLI ALTRI COMPARTI DEL TERZO SETTORE**
- **GIOVANI**

Quest'ultimo elemento è importante soprattutto per il prossimo futuro della nostra Cooperativa: quello dei giovani, del ricambio generazionale e della partecipazione alla conduzione della nostra realtà. Oltre ad una questione di genere, all'interno del Consiglio di Amministrazione si sente l'esigenza di avvicinare altri al governo della Cooperativa così da portare spunti di osservazione diversi e che possono arricchire e rinnovare la visione nella conduzione della Cooperativa.

La Cooperativa intende poi proseguire con lo sviluppo di un'area che è stata oggetto di investimento nel 2024. L'aspetto della Comunicazione, della Raccolta Fondi e del Marketing hanno avuto uno spazio particolare sia dal punto di vista formativo sia dal punto di vista organizzativo sia dal punto di vista del coinvolgimento e della partecipazione alle diverse iniziative. La Comunicazione ha fatto sì di rendere visibile sia internamente sia esternamente la vita della Cooperativa. Ha fatto in modo di dare spunti di riflessione e creare interesse per il lavoro che sembra scontato e tante volte anche sconosciuto o di poco interesse. Da questo elemento si sono strette nuove amicizie, nuove conoscenze e si sono sviluppate anche nuove attività.

La Raccolta Fondi è ancora in via di sviluppo ma già ha dato i suoi frutti con diverse iniziative organizzate. Questa è un'attività che tiene vivo il tema del dono e soprattutto lavora affinché ci sia un altro canale di sostegno alla attività e alla vita in generale della Cooperativa.

Il marketing è un'azione che da tempo è presente e cerca di portare all'esterno il prodotto del lavoro di tanti utenti e ospiti dei nostri servizi. C'è bisogno ancora di affinare diversi aspetti: dalla scelta dei prodotti alla comunicazione della storia del prodotto, dall'accessibilità all'acquisto alla promozione con più canali oltre al passaparola o comunicazione online. Sicuramente si continuerà ad orientare la produzione alla maggior partecipazione delle persone con disabilità attraverso facilitatori, tempi adeguati, strumenti sicuri e processi di sviluppo di competenze.

Come annunciato sopra la Progettazione e la Co-progettazione sta prendendo piede sia all'interno della Cooperativa stessa sia nel contesto di relazioni significative con altre Enti del Terzo Settore e/o Organizzazioni ove si raggruppano i diversi enti e con la Pubblica Amministrazione. La Progettazione è un elemento cardine per dare nuova vitalità e uscire dagli schemi pre-costituiti dei diversi servizi alla ricerca di approfondire meglio i bisogni e le opportunità che si possono dare alla Comunità.

Da qui è fondamentale l'inciso, già sottolineato tra i valori e il manifesto programmatico di Federsolidarietà, sul Lavoro di Rete e la collaborazione con altri Enti e Realtà. In primis continuare le partnership con le altre Cooperative per la conduzione delle realtà del Girasole e del Laboratorio Idea di Villafranca. Essere attori protagonisti all'interno delle Associazioni di Enti come SOLCO Verona e Rete Verso. Continuare il percorso di sviluppo in rete della Ciclooperativa che al di là degli aspetti laboratoriali e di servizio sta diventando luogo e spazio di esperienza, di sensibilizzazione e di incontro.

Il primo dovere rimane comunque quello di proseguire con qualità, competenza e attenzione ai servizi e alle attività principali con l'intento di dare sempre il meglio per raggiungere il maggior benessere possibile per tutte le persone, soprattutto quelle più fragili.

A questo si aggiungono comunque degli intenti di sviluppo, alcuni già in essere altri ancora in via di valutazioni interne, legati ad aree specifiche:

- Area dei Minori dedicando progetti, spazi e servizi che tengano conto di una maggior attenzione ai bisogni di crescita, sviluppo e coinvolgimento soprattutto dove emergono maggiori difficoltà e fragilità
- Area Anziani lavorando su un pensiero di sviluppo comunitario non solo dei servizi in essere ma anche di ulteriori possibilità di attenzione e spazio a questa fascia sempre più necessitante di coinvolgimento e di sollievo.
- Area Disabilità, già molto attiva, ma che chiede un ripensamento soprattutto con l'avvento di nuovi bisogni che richiedono risposte diversificate (aspetti sanitari nelle Comunità, l'invecchiamento, disabilità di tipo maggiormente cognitivo-comportamentali).
- Lavoro di Comunità, dialogando sempre più con il territorio per creare insieme modi di condivisione, di partecipazione, di sviluppo delle relazioni
- Le scuole stanno diventando una meta importante dove dialogare e sviluppare una crescita dei valori di cittadinanza, di inclusione e di sviluppo educativo

Un elemento cardine per continuare e/o avviare nuovi percorsi è la Formazione. Nel corso degli anni si è sempre più affinata per andare a leggere all'interno quello che si sta facendo e come lo si sta facendo per poi generare nuove letture, nuove modalità e soprattutto nuovi orizzonti di azione. Lo è stato per gli aspetti organizzativi, per la comunicazione, per il fundraising, per il marketing, per la progettazione, per la sicurezza, per la progettazione e valutazione educativa, per il ruolo educativo, per il restyling dei servizi e delle attività e da ultimo per la valutazione di impatto.

La Valutazione di Impatto era presente come uno degli elementi di transizione positiva avviata negli ultimi anni e che ha visto con la stesura di questo Bilancio Sociale un punto di partenza per analizzare al meglio il valore dell'agire della Cooperativa, comunicare all'interno e all'esterno per raccogliere sempre più feedback sul proprio operato e soprattutto su quello a cui la Cooperativa deve dare maggior importanza e, infine, per raccontare a tutti gli stakeholder gli esiti della valutazione condivisa.

## Strumenti per l'invio di feedback

Per qualsiasi osservazione o richiesta di approfondimento, il lettore può contattare la Cooperativa al seguente indirizzo mail: [direzione@solidarietavigasio.it](mailto:direzione@solidarietavigasio.it)

## TABELLA DI RACCORDO

La seguente tabella consente di individuare le sezioni del bilancio sociale che contengono le informazioni richieste dalle Linee Guida del Ministero del Lavoro e dalle GRI guidelines.

Sezione	Linee guida ML	GRI
Lettera agli stakeholder		GRI 102-14 Statement from senior decision-maker
Nota metodologica	§ 6.1	GRI 102-45 Entities included in the consolidated financial statements GRI 102-46 Defining report content and topic Boundaries GRI 102-49 Changes in reporting GRI 102-50 Reporting period GRI 102-51 Date of most recent report GRI 102-52 Reporting cycle
Carta d'identità	§ 6.2 riferimento alla tipologia di attività svolta ex. Art. 5 D. Lgs. 117/2017 (solo per gli ETS)	GRI 102-1 Name of organization GRI 102-3 Location of headquarters GRI 102-4 Location of operations GRI 102-5 Ownership and legal form GRI 102-12 External initiatives GRI 102-13 Membership of associations
Mission e valori	§ 6.2	GRI 102-16 Values, principles, standards, and norms of behavior
Storia		
Attività svolta		GRI 102-2 Activities, brands, products, and services GRI 102-6 Markets served
Strategie e politiche		GRI 103-2 The management approach and its components
Strategie e politiche per lo sviluppo sostenibile		
Governance ed organizzazione	§ 6.3 Se ETS di tipo associativo ovvero cooperativo, vanno riportati dati relativi a: composizione della base sociale Se ETS, indicare nominativo degli amministratori, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci, emolumenti o altre remunerazioni a amministratori, controllori, dirigenti ed associati § 6.4 (attività svolta dai volontari, modalità di retribuzione ovvero rimborso spese dei volontari) § 6.8 (attività di controllo)	GRI 102-18 Governance structure GRI 102-19 Delegating authority GRI 102-22 Composition of the highest governance body and its committees GRI 102-23 Chair of the highest governance body GRI 102-35 Remuneration policies
Sistema di gestione dei rischi e certificazioni	§ 6.5 + § 6.6 + § 6.7 (rischi di contenziosi in corso)	GRI 102-11 Precautionary Principle or approach GRI 102-17 Mechanisms for advice and concerns about ethics GRI 403-2 Hazard identification, risk assessment, and incident investigation GRI 403-3 Occupational health services
Mappatura degli stakeholder e stakeholder engagement	§ 6.3 (se impresa sociale, dare conto delle modalità di coinvolgimento dei lavoratori, utenti, ecc. ex D. Lgs. 112/2017)	GRI 102-40 List of stakeholder groups GRI 102-42 Identifying and selecting stakeholders GRI 102-43 Approach to stakeholder engagement
Analisi di materialità		GRI 102-47 List of material topics GRI 102-48 Restatements of information GRI 103-1 Explanation of the material topic and its boundaries
Mappa dell'impatto	§ 6.5	
Indicatori di capitale economico	§ 6.5 § 6.6 (provenienza pubblica/privata delle	GRI 201-1 Direct economic value generated and distributed GRI 201-4 Financial assistance received from government

	risorse economiche) (attività di fund raising)	
<b>Indicatori di capitale umano</b>	<p>§ 6.4 (informazioni relative al personale dipendente e volontario, suddiviso per componenti, come es.: personale religioso, servizio civile, ecc.) (attività di formazione) (rapporto tra retribuzione lorda annua massima e minima dei dipendenti) § 6.5</p>	<p>GRI 102-8 Information on employees and other workers GRI 102-41 Collective bargaining agreements GRI 401-1 New employee hires and employee turnover GRI 401-2 Benefits provided to full-time employees that are not provided to temporary or part-time employees GRI 403-1 Occupational health and safety management system GRI 403-5 Worker training on occupational health and safety GRI 403-9 Work-related injuries GRI 403-10 Work-related ill health GRI 404-1 Average hours of training per year per employee GRI 404-2 Programs for upgrading employee skills and transition assistance programs GRI 405-1 Diversity of governance bodies and employees GRI 405-2 Ratio of basic salary and remuneration of women to men GRI 406-1 Incidents of discrimination and corrective actions taken</p>
<b>Indicatori di capitale relazionale</b>	<p>§ 6.5 § 6.7 (informazioni sulla democraticità dell'ente)</p>	<p>GRI 413-1 Operations with local community engagement, impact assessments and development programs GRI 414-1 New suppliers that were screened using social criteria GRI 415-1 Political contributions GRI 418-1 Substantiated complaints concerning breaches of customer privacy and losses of customer data GRI 419-1 Non-compliance with laws and regulations in the social and economic area</p>
<b>Indicatori di capitale ambientale</b>	<p>§ 6.7</p>	<p>GRI 301-1 Materials used by weight or volume GRI 301-2 Recycled input materials used GRI 302-1 Energy consumption within the organization GRI 302-4 Reduction of energy consumption GRI 303-1 Interactions with water as a shared resource GRI 306-2 Waste by type and disposal method GRI 307-1 Non-compliance with environmental laws and regulations</p>
<b>Politiche di sviluppo futuro</b>		
<b>Strumenti di analisi dei feedback</b>		GRI 102-53 Contact point for questions regarding the report
<b>schemi integrali di bilancio</b>		
<b>tabella di raccordo GRI</b>		GRI 102-55 GRI content index
<b>lettera di assurance</b>		GRI 102-56 External assurance



**Cooperativa Sociale Solidarietà di Vigasio**

Via V. Rizzotti, 20/22 - 37068 Vigasio (VR)

Tel. 045/7364133 | Fax 045/6698693

[info@solidarietavigasio.it](mailto:info@solidarietavigasio.it) | [www.solidarietavigasio.it](http://www.solidarietavigasio.it)

PEC: [solidarieta.vigasio@pec.confcooperative.it](mailto:solidarieta.vigasio@pec.confcooperative.it)

CF/PI/RI: 01576970238

Albo Soc. Coop. A100666

Albo Reg. Coop. Soc. AVR0018