



cooperativa sociale  
solidarietà di Vigasio

# BILANCIO SOCIALE 2023



# Quarant'anni di Cooperativa Solidarietà

Quarant'anni fa la Comunità di Vigasio ha saputo collaborare insieme per dare supporto e accoglienza a tutte quelle persone che venivano emarginate.

Oggi c'è un'altra missione: rendere partecipi e protagonisti della loro vita le persone con fragilità...

Perché è dal piccolo e dal fragile che si possono fare grandi cose.



# Indice

---

Lettera di presentazione	3
Nota metodologica	4
Identità	5
Costituzione	5
Novità nel 2023	5
Dallo Statuto alla Mission	7
Dalla Mission all'Immagine	8
Struttura Organizzativa	9
Consiglio Di Amministrazione	9
Collegio Sindacale	10
Organismo Di Vigilanza	10
Analisi obiettivi 2023	11
Base sociale	13
Quali relazioni?	14
Dalla creazione di valore alla mappa degli stakeholder	17
Analisi dell'impatto	20
Capitale Umano (Dipendenti e Volontari, Soci lavoratori, Lavoro da Agenzia, Banca Ore, Malattia, Aspettative, Sanità Integrativa, Formazione, Sicurezza)	20
Capitale Relazionale	29
Centro Diurno L'ANCORA	29
Progetti Innovativi – DGR 1375/2020 – Percorsi personalizzati	33
Comunità Alloggio CASAMICA – Centro Diurno TIMONE	34
Comunità Alloggio LA TENDA – Centro Diurno LA VELA	37
Servizio SAD di Buttapietra	40
Servizio SAD di Vigasio	43
Progetto Domiciliarità 2.0 – Vigasio e Isola della Scala	46
Servizio Socio-Educativo Domiciliare a Nogarole Rocca	47
Trasporto Sociale Taxi Bus Argento di Vigasio	48
Trasporto Scolastico Studenti con Disabilità	52
Laboratorio IDEA Floricoltura – Orti Sociali Villafranca	53
Centro Diurno IL GIRASOLE	57
CICLOPERATIVA – Ciclofficina&Laboratorio	59
C'è Solidarietà...anche per i più piccoli!	61
Capitale Economico	62
Obiettivi e strategie per il futuro	65

# Lettera di presentazione - 2023

---

Carissimi,

è con grande piacere che Vi presentiamo il **quarto bilancio sociale** della nostra Cooperativa.

Vogliamo proseguire nella rendicontazione sociale perché crediamo importante dare valore al e, soprattutto, misurare l'impatto che produce la Cooperativa nella propria Comunità e nelle diverse relazioni che intrattiene con i cosiddetti "portatori di interessi (stakeholder)": al di là dei risultati economici, le ragioni e gli effetti delle nostre attività.

Il senso di questo bilancio, come i precedenti, è che esso possa servirci a riflettere sulle cose fatte e sulle scelte intraprese, sui valori che ci hanno guidato nelle nostre azioni, sulle relazioni che abbiamo creato per comprendere il contesto nel quale siamo inseriti, ed interrogarci infine sulle ragioni che ci spingono verso una crescita consapevole del ruolo sociale della nostra organizzazione.

Il 2023 è stato caratterizzato da due eventi significativi. Il 40° Anniversario dalla costituzione della Cooperativa Sociale Solidarietà di Vigasio (il 15/02/2023), che indica il raggiungimento di una certa solidità e maturità e che sono servite per affrontare e superare l'altro evento particolarmente eccezionale: la tromba d'aria che ha scoperchiato completamente la palazzina uffici (il 25/07/2023).

Nel corso dell'anno abbiamo salutato Franco Berara, amico e volontario storico della Cooperativa, e Hanna Forson operatrice di Casamica.

Nel 2023 sono proseguiti tutti i servizi che ormai da tempo la Cooperativa svolge in autonomia e/o in rete con altre realtà; ciò significa che è costantemente riconosciuta la qualità del servizio e rinnovata la fiducia nella gestione delle medesime attività. Ne danno prova: il rinnovo di autorizzazione della Comunità Alloggio La Tenda, l'ispezione con esiti positivi di Confcooperative, l'affidamento da parte dei Comuni di attività rivolte alla cittadinanza (SAD, Trasporti, attività rivolte ai minori, ecc.).

È continuato il lavoro sinergico e di coordinamento tra la governance e i diversi livelli di responsabilità dell'organizzazione basato sul coinvolgimento negli aspetti organizzativi, sulla condivisione delle scelte ed obiettivi e sulla cooperazione al raggiungimento degli scopi statutari. Alcuni frutti di tale percorso li possiamo riscontrare internamente come:

- La ridefinizione dell'organizzazione delle Comunità Alloggio
- La prosecuzione della riflessione e della co-costruzione di un modello di Centro Diurno Integrato tra le diverse attività diurne della Cooperativa (L'Ancora – La Vela – Il Timone)
- Il piano formativo 2022-2023 "*Solidarietà di Vigasio: nuovi modelli organizzativi per la gestione delle sfide sociali emergenti*" che ha avuto un impatto importante nel 2023
- La ridefinizione dello sviluppo e dell'orientamento della Ciclofficina
- Le iniziative di coinvolgimento della comunità: Car Wash Ability, gli Amici di Babbo Natale, Festa di Carnevale
- Le iniziative di inclusione: LabinTour e relazione con le Scuole
- La messa a disposizione di spazi per altre attività: ginnastica dolce per anziani e allena-mente
- Il centro di aggregazione per ragazzi e adolescenti con la Multiofficina delle Idee

Nel 2023 si sono fatti diversi investimenti: la ristrutturazione dei bagni della Comunità Alloggio *Casamica*, la sistemazione dell'impianto elettrico al Centro Diurno L'Ancora, il rinnovamento dei mezzi di trasporto, l'inserimento di una nuova figura professionale, l'infermiere, la riorganizzazione delle pulizie con esternalizzazione del servizio e lo sviluppo di azioni comunicative interne ed esterne.

Anche per il 2023 si è mantenuta l'attenzione alla gestione e controllo della pandemia COVID-19 attraverso quanto previsto dalle circolari ministeriali e dalle indicazioni regionali e dell'Az. Ulss 9 Scaligera

Nella descrizione dell'impatto del 2023, si sono rese visibili le relazioni e le reti in cui la Cooperativa è coinvolta con un ampliamento delle partnership, la correlazione dei dati con aspetti di genere delle persone che costituiscono la Cooperativa e le attività nuove che hanno avuto avvio nel corso dell'anno.

***Il Consiglio di Amministrazione***

## Nota metodologica

---

Il bilancio sociale 2023 della Cooperativa Sociale Solidarietà di Vigasio ha l'obiettivo di misurare e rendicontare i risultati sociali ed economici delle attività svolte dall'ente e di metterli in relazione con i dati raccolti nei bilanci precedenti così da fornire una fotografia rispetto all'andamento delle attività e al conseguente impatto.

Il bilancio sociale rimane essenziale per la Cooperativa come uno strumento di comunicazione interna ed esterna finalizzato alla conoscenza reciproca, ad un rinnovato impegno di fiducia e alla partecipazione alla vita della realtà stessa.

La raccolta, la descrizione e l'analisi dei capitoli del bilancio sociale e dei servizi stessi hanno dato modo di rappresentare gli effetti su varie dimensioni della Cooperativa come il Capitale economico, il Capitale umano e il Capitale relazionale.

Nel presente bilancio, in merito al tema relazionale, verranno messi in evidenza i rapporti di appartenenza e di collaborazione con tutte le realtà con cui si sviluppano servizi, attività e progetti.

Il processo ed i contenuti del bilancio sociale hanno come riferimento le Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore ai sensi dell'art. 9 comma 2 decreto legislativo n. 112/2017, nonché le linee guida ex Allegato A della Dgr 815/2020 della Regione Veneto per le cooperative sociali. Inoltre si è mantenuto, sulla scorta del bilancio sociale precedente, lo strumento del Business Model Canvas per l'analisi degli stakeholder e per la comunicazione del valore e delle relazioni che vive ogni giorno la Cooperativa.

Rispetto ai temi di materialità si è convenuto di mantenere questo espresso nell'anno precedente.

Verranno descritti gli obiettivi del bilancio sociale dell'anno precedente con quanto fatto nel 2023.

Il bilancio sociale è uno strumento dinamico che nel tempo può migliorare le relazioni interne ed esterne. Il documento si chiude con una sezione dedicata agli obiettivi e alle strategie per il futuro proprio con l'intento di proseguire un percorso appena iniziato e che potrà trovare nel tempo metodi e strumenti sempre più adeguati per leggere la Cooperativa, per comunicare la Cooperativa e per migliorare la Cooperativa.

## Identità

Nome dell'ente: **Cooperativa Sociale Solidarietà di Vigasio**  
Forma giuridica: Cooperativa Sociale, S.p.A.  
Indirizzo sede legale: Via Rizzotti 20/22, Vigasio (VR)  
Indirizzo sede secondaria: Via Villafranca 37, Vigasio (VR)  
Aree territoriali di operatività: Vigasio, Buttapietra e Villafranca  
Iscrizione Albo Nazionale Società Cooperative: N. A100666  
Iscrizione Albo Regionale Cooperative Sociali: N. AVR0018

## Costituzione

**15 febbraio 1983**

### Firma dell'atto costitutivo della nascente Cooperativa Solidarietà di Vigasio

*"È costituita, sotto gli auspici dell'Unità Sanitaria Locale n. 33, in conformità coi principi e la disciplina della mutualità e senza fini di speculazione una società cooperativa a responsabilità limitata con la denominazione 'Cooperativa Solidarietà di Vigasio soc. Coop. a r.l.' Centro didattico-assistenziale e di recupero sociale".*

*(tratto dall'art. 1 – Statuto del 1983)*

## Novità nel 2023

### Gennaio

Avvio del nuovo laboratorio di ceramica presso il Centro Diurno L'Ancora.

### Febbraio

14 febbraio – Conclusione del Progetto Stare Meglio Si Può finanziato dalla Fondazione Cariverona

15 febbraio – Festa per i 40 anni dalla fondazione della Cooperativa

21 febbraio – Festa di Carnevale aperta alla Comunità di Vigasio



### Marzo



Progetto Domiciliarità 2.0 di Vigasio – Attività di Allenamento per anziani con la collaborazione dell’Auser di Vigasio e della Cooperativa Spazio Aperto

## 25 Luglio

Tromba d’aria su Vigasio

Vigasio, il tetto vola via, scoperchiata la palazzina: impressionante l'immagine dall'alto (L’Arena del 26/07/2023)



## Ottobre

Avvio dei nuovi laboratori di cemento e gesso per La Vela e Il Timone

Avvio della *Multiofficina delle Idee* quale Centro Aggregativo per ragazzi e adolescenti



## Novembre

Adesione in partenariato alla Rete del Progetto «*Oltre l'orizzonte*» per l’attuazione delle progettualità dell'ex DGR 778/2023 e DDG 1003/2023 Linee attuative della programmazione regionale di interventi dedicati a persone con disturbo dello spettro autistico

## Dicembre



La “Fri-Abily Band” ha ufficialmente inciso la sua prima canzone. Il CD contenente la canzone uscirà nel 2024. Un ringraziamento speciale alla Comunità Madonna di Lourdes a Cerea che ha permesso di partecipare al suo progetto “Maria, una di noi”

## Dallo Statuto alla Mission

---

La Cooperativa, all'articolo 3 dello Statuto approvato nel 2017, sancisce che

**“...è retta e disciplinata secondo i principi cristiano sociali e della mutualità senza fini di speculazione privata e, conformemente all'art. 1 della Legge 381/1991, non ha scopo di lucro e si propone di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso uno scopo plurimo, ossia:**

A. *attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi ai sensi dell'art. 1, lett. a) della legge 381/91 e dell'art. 2, lett. a) della legge regionale 23/2006;*

B. *mediante lo svolgimento di attività diverse, agricole, industriali, commerciali o di servizi finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate e deboli, di cui alla lettera b) dell'art. 1 della legge 381/91 e di cui alla lettera b) dell'art. 2 della legge regionale 23/2006.*

*La Cooperativa, inoltre, è retta e disciplinata secondo il principio della mutualità senza fini di speculazione privata ed ha anche per scopo quello di ottenere tramite la gestione in forma associata continuità di occupazione lavorativa e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali per i soci lavoratori.*

*La Cooperativa può svolgere la propria attività anche con terzi”.*

Da qui ne discende la **Mission**:

Prendersi cura di persone in condizione di fragilità offrendo servizi e opportunità di valorizzazione di sé e della comunità.

E la **Vision**:

Si propone di promuovere il benessere delle persone attraverso azioni e progetti finalizzati al miglioramento della qualità della vita.

Per cui i **Valori** che accompagnano le Vita della Cooperativa sono:

- La Centralità della Persona
- La Cura delle Relazioni
- La Corresponsabilità
- Il Diritto alla Diversità
- La Sostenibilità Integrale

## Dalla Mission all'Immagine

---

La denominazione della Cooperativa accoglie al suo interno un'immagine rappresentativa della mission.

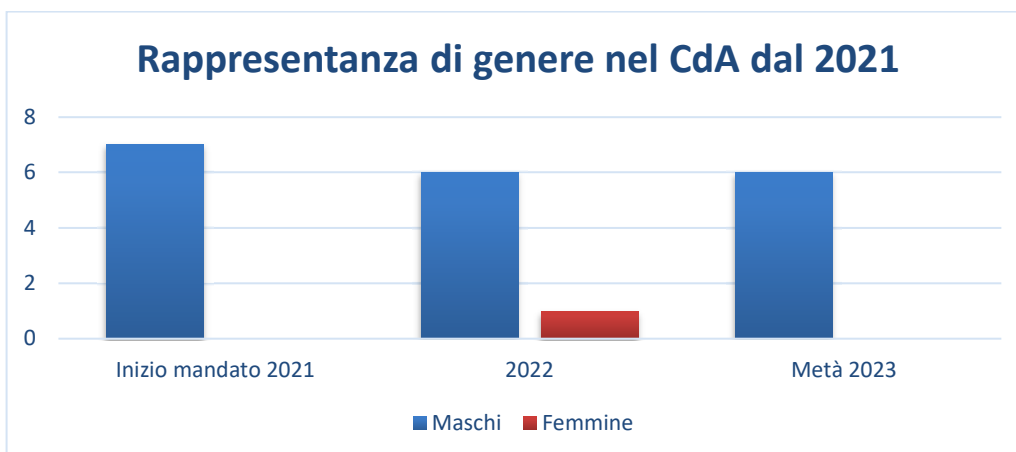
L'albero rigoglioso di foglie e frutti rappresenta la vita che ciascuno ha e sostiene tra le proprie mani al fine di farla crescere e affinché porti frutto per sé e per gli altri.

Scegliere questa immagine per la Cooperativa significa accogliere la vita, riconoscere la vita, sostenere la vita delle persone perché, pur nella fragilità, portino frutto per una crescita delle proprie capacità, delle proprie abilità e della propria ricchezza in quanto persona.

La scelta dell'immagine inserita in un cerchio rappresenta, infine, la relazione non esclusiva ma globale con le persone accanto, con le famiglie, con le Comunità di appartenenza, con la società nel suo complesso.







I componenti del Consiglio di Amministrazione non percepiscono un compenso e non sono formalizzate deleghe specifiche.

Nel 2021 il Consiglio di Amministrazione si è riunito 10 volte.

Nel 2022 il Consiglio di Amministrazione si è riunito 6 volte.

Nel 2023 il Consiglio di Amministrazione si è riunito 10 volte.

## Collegio sindacale

---

Con la delibera dell'Assemblea dei soci del 28/04/2022 il Collegio Sindacale è composto da tre membri effettivi e due membri supplenti, tutti iscritti all'Albo dei Revisori contabili.

Sindaci Effettivi:

dott. Uberti Andrea - Presidente del Collegio Sindacale

dott. Calabrese Luca

dott. Baldin Marco.

Sindaci Supplenti: dott. Cacciavillan Francesco, dott. Caprini Roberto.

## Organismo di Vigilanza

---

Dal 17 gennaio 2020 il Consiglio di Amministrazione ha optato per un Organismo di Vigilanza monocratico, individuato nell'avv. Luigi Meduri.

# Analisi Obiettivi 2023

La Cooperativa Sociale Solidarietà, al termine del Bilancio Sociale anno 2022, ha elencato gli *obiettivi e le strategie future* riferiti all'anno 2023.

In questa parte verranno descritti gli obiettivi che si sono perseguiti nel corso dell'anno e quanto realizzato nel concreto.

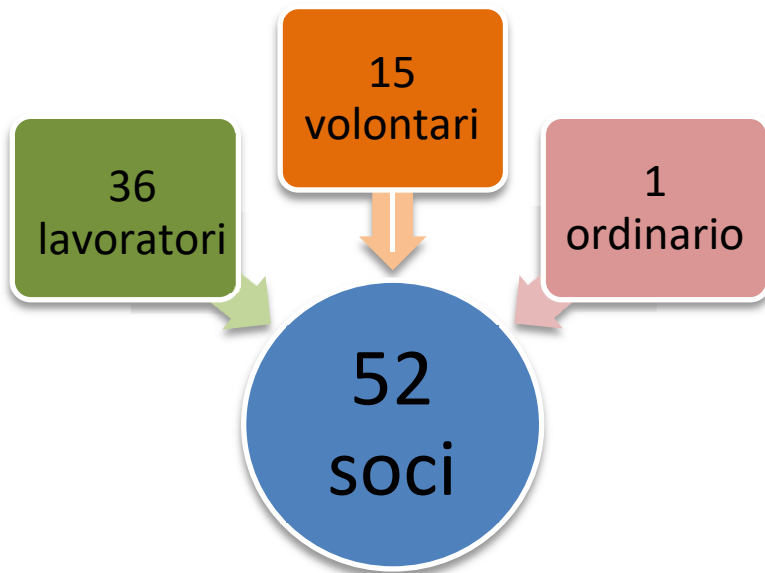
## Obiettivi 2023

<b>Per la Cooperativa</b>	
<b>Obiettivo</b>	<b>Descrizione</b>
<b>Coinvolgimento, attenzione e cura del benessere volto alla crescita dei lavoratori e dei volontari</b>	Organizzazione di alcuni momenti di conoscenza e di rafforzamento delle relazioni attraverso la convivialità
<b>Prosecuzione del percorso sui temi della responsabilità e corresponsabilità all'interno della governance</b>	Formazione e accompagnamento delle figure di responsabilità all'interno dei servizi Rafforzamento degli aspetti di sicurezza grazie anche all'apporto continuo da parte dell'organismo di vigilanza Costante lavoro di condivisione sia all'interno del Consiglio di Amministrazione sia nei momenti di coordinamento interno
<b>Miglioramento nella gestione e nelle responsabilità degli aspetti assistenziali e sanitari</b>	Assunzione di una nuova figura specifica sugli aspetti sanitari: INFERMIERE Preparazione di nuove procedure e riorganizzazione delle attività insieme agli educatori soprattutto delle Comunità Alloggio
<b>Sviluppi concreti del percorso formativo "Solidarietà di Vigasio: nuovi modelli organizzativi per la gestione delle sfide sociali emergenti"</b>	Attuazione delle azioni formative e concretizzazione di azioni di sviluppo e miglioramento organizzativo interno ai servizi Presenza di esperienze esterne che sono andate ad arricchire le attività della Cooperativa
<b>Sviluppo di un ufficio dedicato al fundraising</b>	Delibera del CdA di accettazione della proposta di consulenza e accompagnamento della società Fundraiser per Passione
<b>Formazione e Sviluppo sugli aspetti della Comunicazione Sociale e sugli strumenti da utilizzare</b>	Maggiore sviluppo sui social Revisione e proposta per un nuovo sito

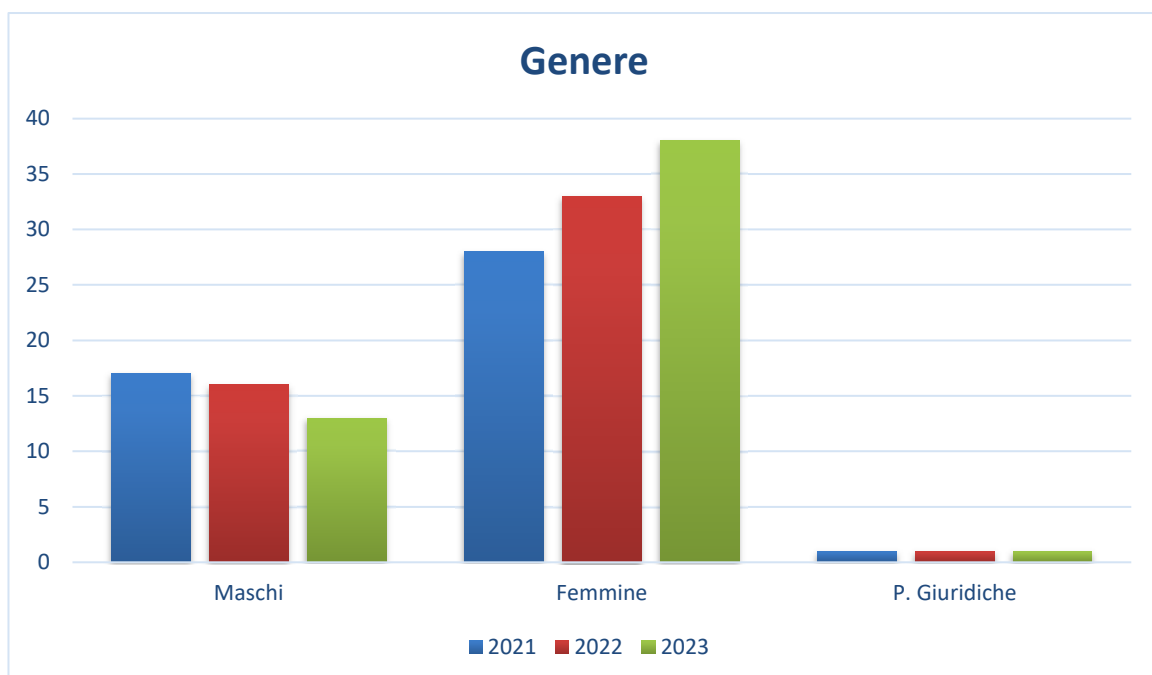
<b>Attuazione Progetti PNRR Missione 5 C2 I1 – 1.2 Percorsi di autonomia per persone con disabilità</b>	Continuazione dell’attuazione del Progetto in qualità di Ente Capofila in relazione con le altre progettualità sul territorio
<b>Continuazione della collaborazione con il Comune di Vigasio</b>	Rinnovo degli affidamenti del Taxi Bus Argento, del Servizio di Assistenza Domiciliare, del Trasporto Scolastico e Attuazione del progetto Multiofficina delle Idee
<b>Inclusione e Scuola</b>	Aumento delle adesioni per l’attuazione sia interna alla Cooperativa sia presso gli Istituti Scolastici del Progetto LabinTour
<b>Collaborazione con la Cooperativa Camminiamo Insieme</b>	Ripresa di rapporti di vicinanza tra le due Cooperative e prima sperimentazione di collaborazione tra le due Cooperative attraverso una figura educativa
<b>Rapporto con i familiari dei servizi accreditati e delle progettualità innovative</b>	Incontri sia personali sia relativi alla presentazione delle attività e dei progetti della Cooperativa
<b>40 anni dalla fondazione della Cooperativa Sociale Solidarietà di Vigasio</b>	Messa e momento conviviale con utenti, familiari, personale e volontari della Cooperativa

# Base Sociale

La base sociale della Cooperativa Sociale Solidarietà di Vigasio nel 2023 è formata da:



Anno 2022	Anno 2021
<b>Totale soci 50</b>	<b>Totale soci 46</b>
<i>di cui 35 lavoratori</i>	<i>di cui 31 lavoratori</i>
<i>di cui 14 volontari</i>	<i>di cui 14 volontari</i>
<i>di cui 1 ordinario</i>	<i>di cui 1 ordinario</i>



## Quali relazioni?

---

La Cooperativa Sociale Solidarietà ha in essere diversi legami con Istituzioni ed Enti che nel tempo sono divenute delle vere e proprie reti con lo scopo principale di sostenere la vita della Cooperativa e quindi poter realizzare le attività e i servizi in essere.

### Appartenenza



# Collaborazioni e Lavoro di Rete



# Relazioni significative Istituzionali

REGIONE DEL VENETO



Azienda Ulss 9 Scaligera



Comune di Vigasio



Comune di Buttapietra



Comune di Trevenzuolo



Comune di Nogarole Rocca



ATS VEN\_22 - Sona  
Ambito Territoriale Sociale  
DISTRETTO OVEST VERONESE



Comune di Isola della Scala



UNIVERSITÀ  
di VERONA



Istituto Comprensivo  
Statale di Vigasio



Istituto Paritario  
Sacra Famiglia Verona



## Corrado Frutta e Verdura



COOPERATIVA LA RADICE  
IMBALLAGGI INDUSTRIALI



## Comunità Madonna di Lourdes Cerea

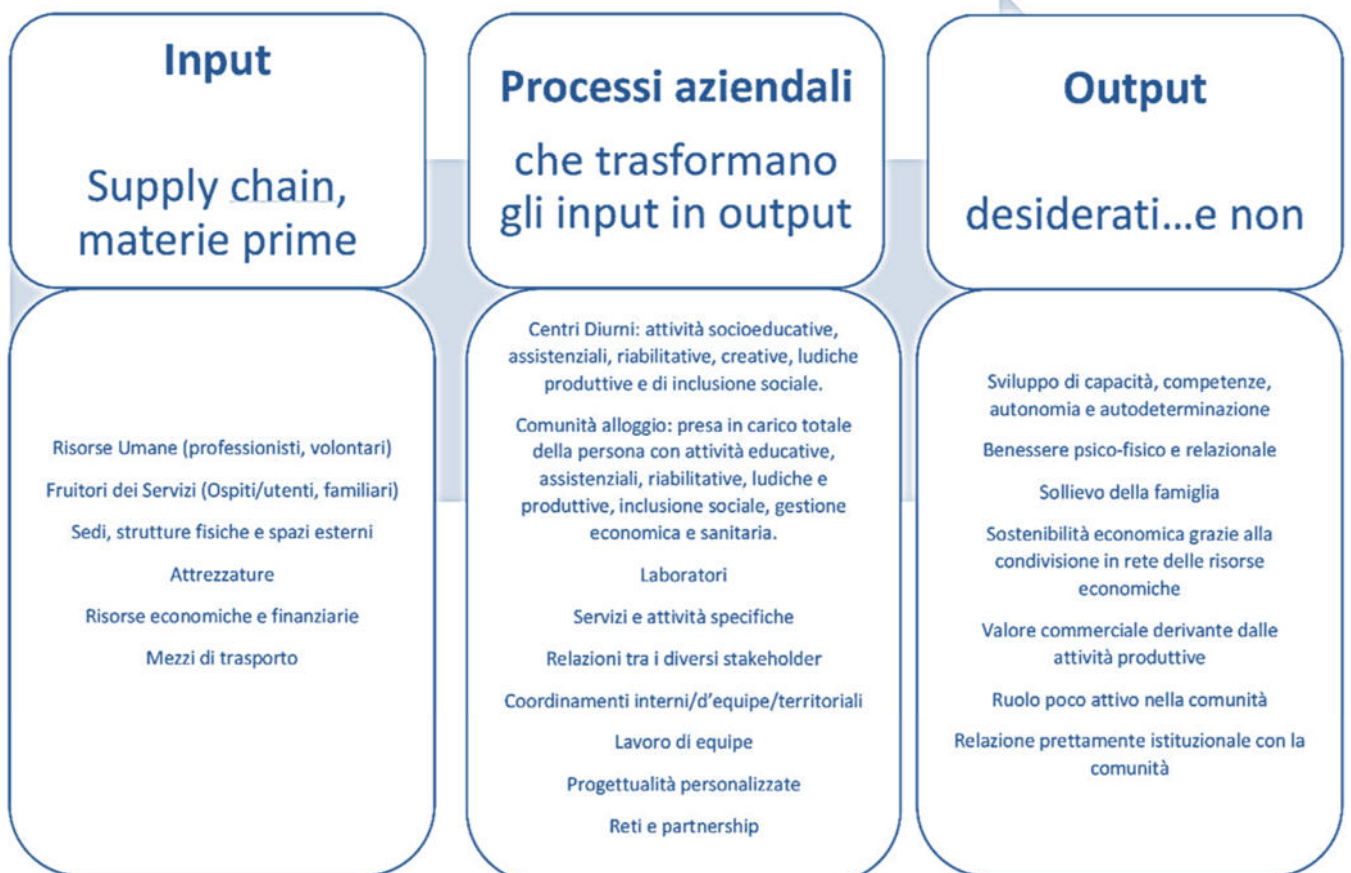


# Dalla Creazione di Valore alla Mappa degli Stakeholder

Attraverso il Model Business Canvas, o modello di business, si è cercato di descrivere le logiche secondo le quali la Cooperativa Sociale Solidarietà di Vigasio crea, distribuisce e raccoglie valore: è l'insieme delle soluzioni organizzative e strategiche attraverso le quali la nostra realtà opera, costruisce attività e progetti e acquisisce valore sociale.

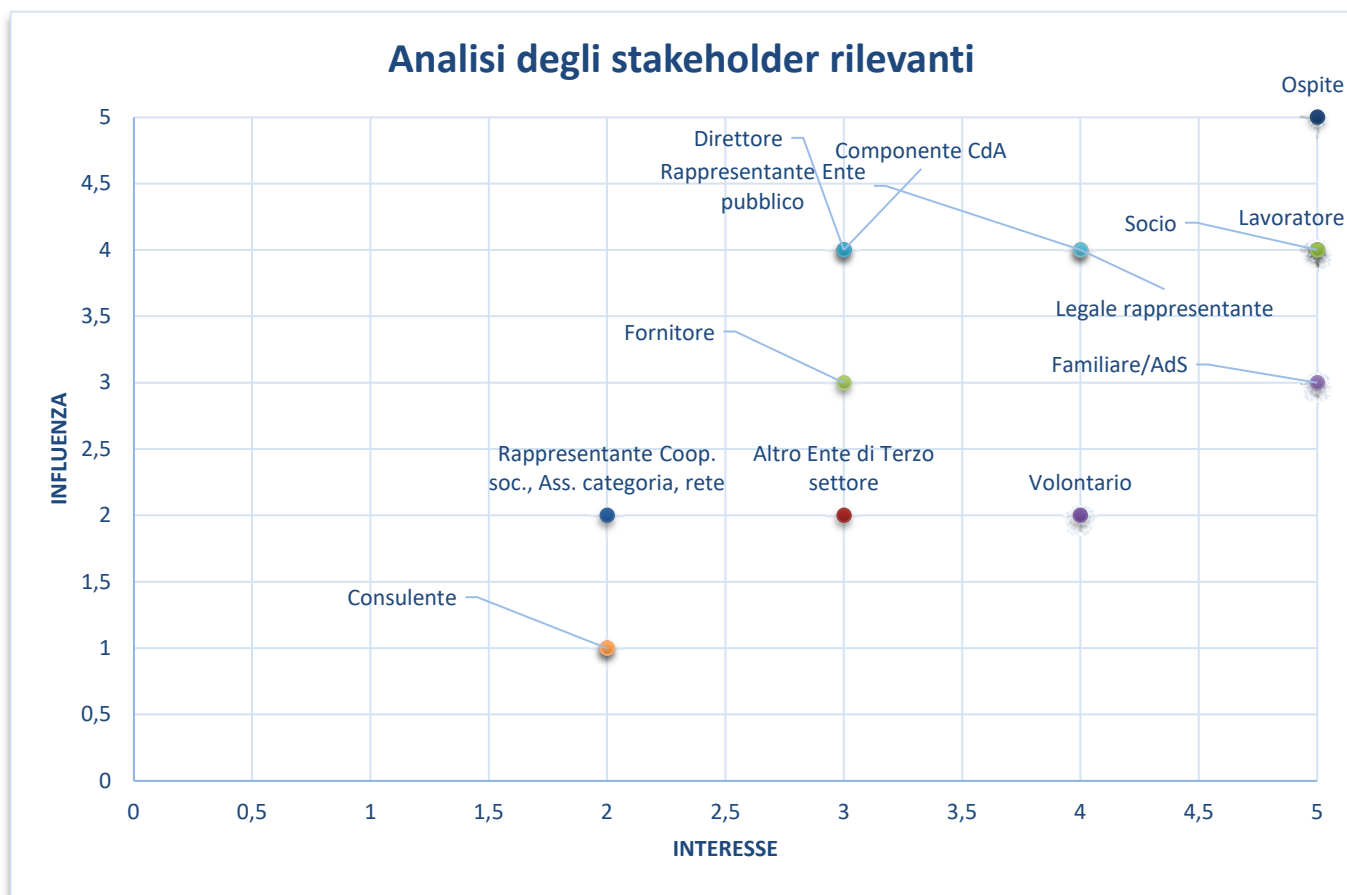
Grazie a questo strumento si è riflettuto sui destinatari e/o interlocutori per "creare, distribuire e raccogliere valore".

## LA CREAZIONE DI VALORE DELL'ORGANIZZAZIONE (IL BUSINESS MODEL) – COOPERATIVA SOCIALE SOLIDARIETA' DI VIGASIO





Tale riflessione ha portato all'elencazione degli stakeholder, i cosiddetti "portatori di interessi", e alla rappresentazione grafica degli stessi, cercando di far emergere due elementi interessanti: l'influenza che lo SH ha verso l'organizzazione (potere; controllo; impatto...) e l'interesse che l'organizzazione ha verso lo SH (specifici rischi e opportunità legati alla relazione con lo SH...).



L'organizzazione ha continuato a considerare sempre più rilevante la presenza, la relazione e l'impatto nei confronti dell'Ospite e maggior interesse nei confronti del Lavoratore e del Socio.

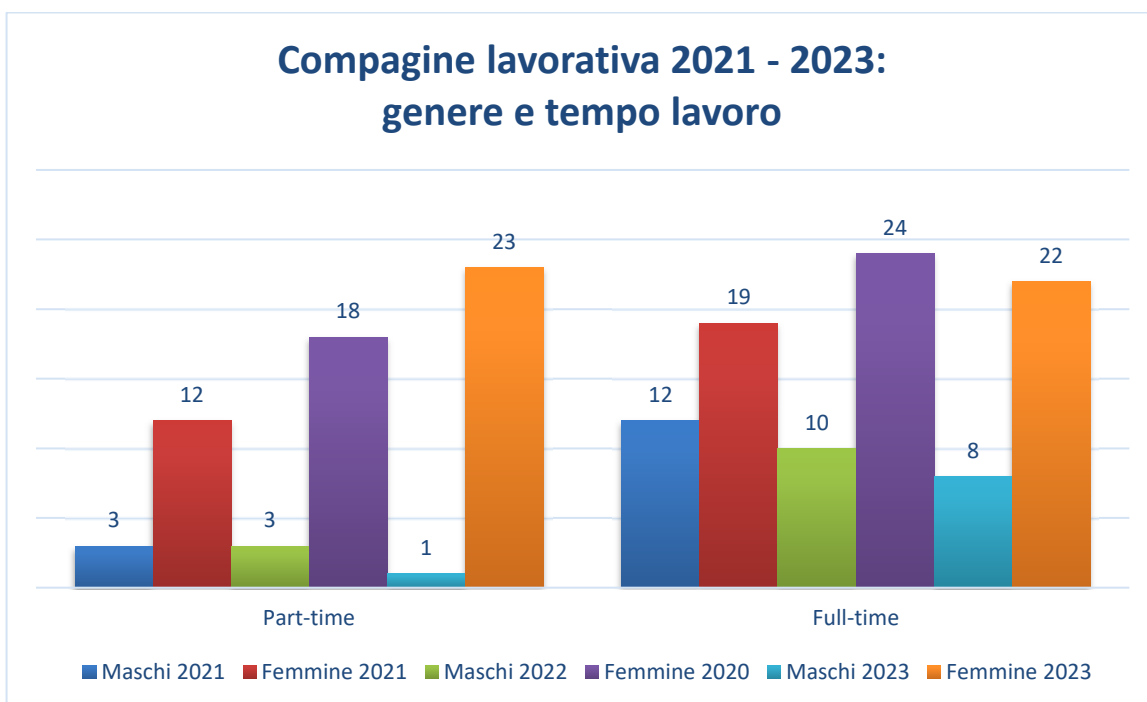
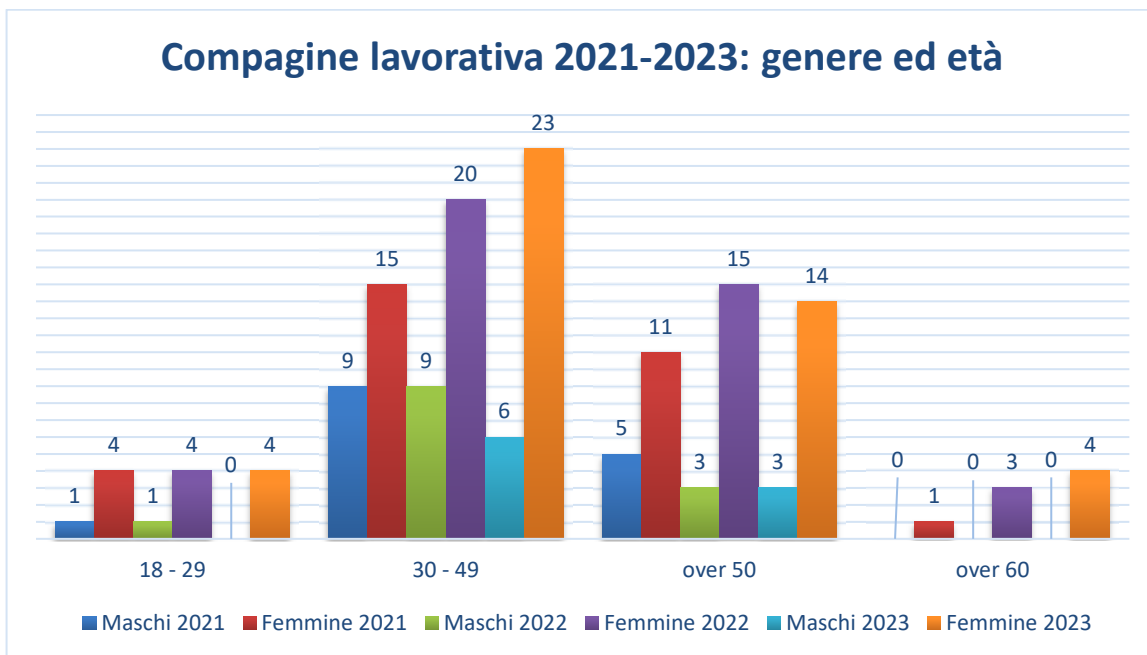
Nel 2023 la Cooperativa ha lavorato per mantenere alta l'attenzione sia rispetto agli ospiti/utenti sia rispetto ai lavoratori e soci: la crescita nello sviluppo di relazioni significative di cura, di partecipazione, di collaborazione, di condivisione e di cooperazione è stato lo stile pedagogico scelto dall'organizzazione per avere un maggior impatto di benessere possibile.

Inoltre ha avviato azioni per rafforzare i rapporti con l'esterno (territorio ed enti pubblici)

## Capitale umano

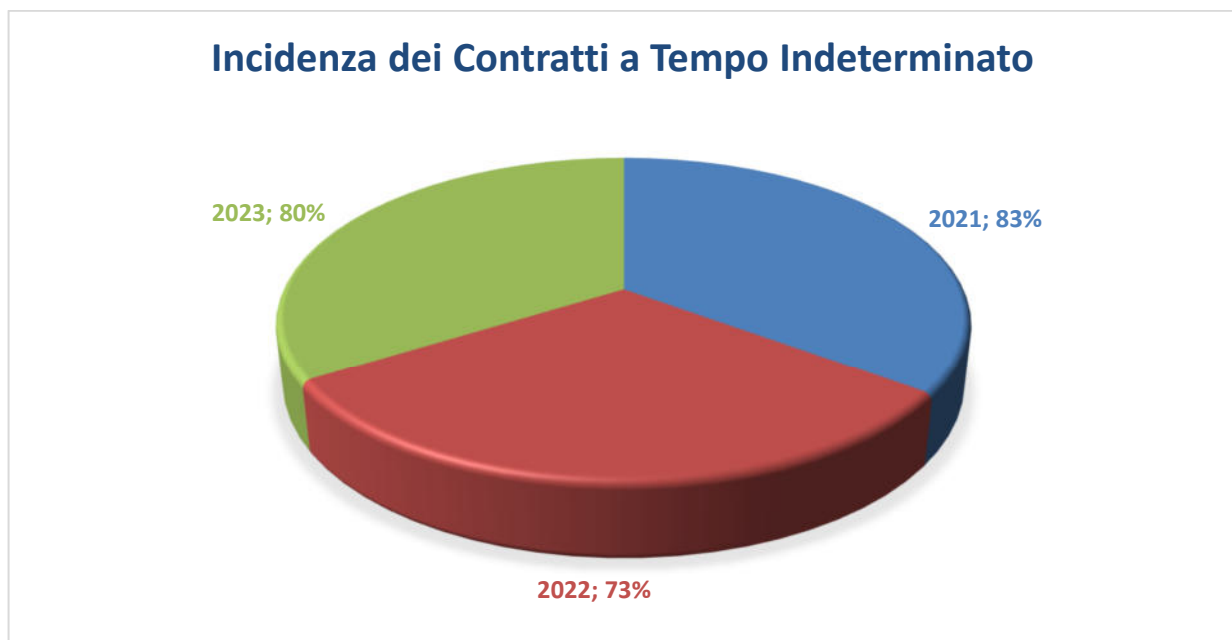
### Dipendenti e volontari

Nel 2023 erano presenti n. 54 dipendenti.



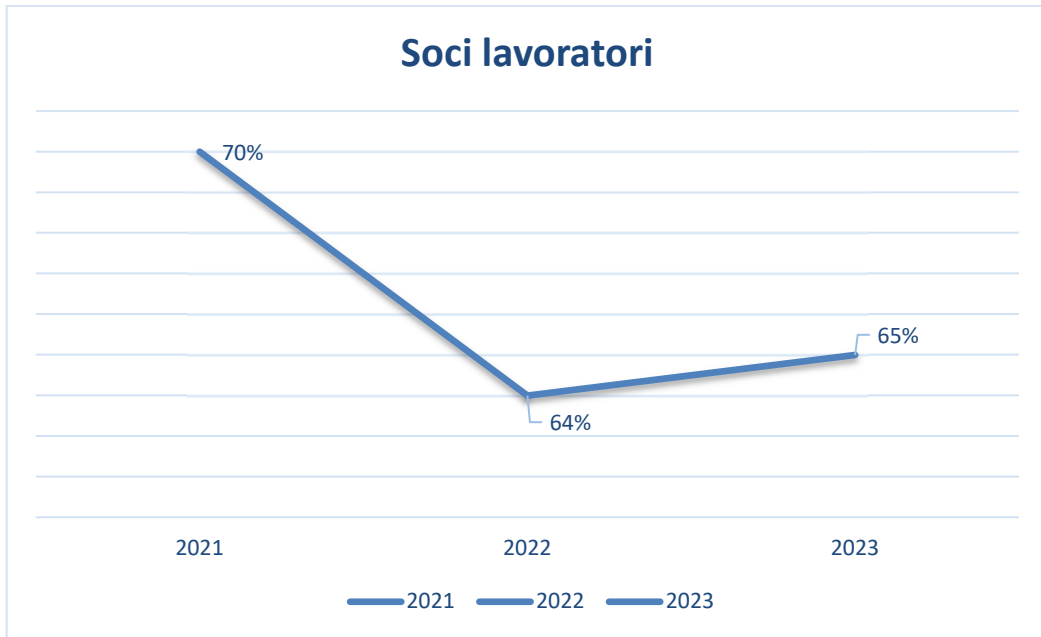


Percentuale di contratto di lavoro a tempo indeterminato: 80%



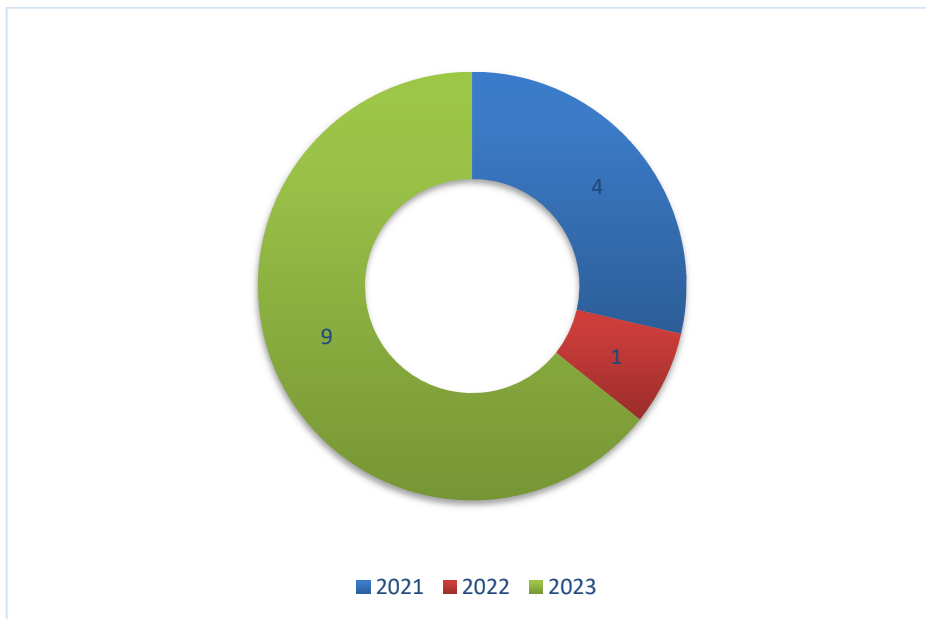
## Soci Lavoratori

Rapporto tra i soci lavoratori e il totale dei lavoratori per gli anni 2021 – 2022 – 2023

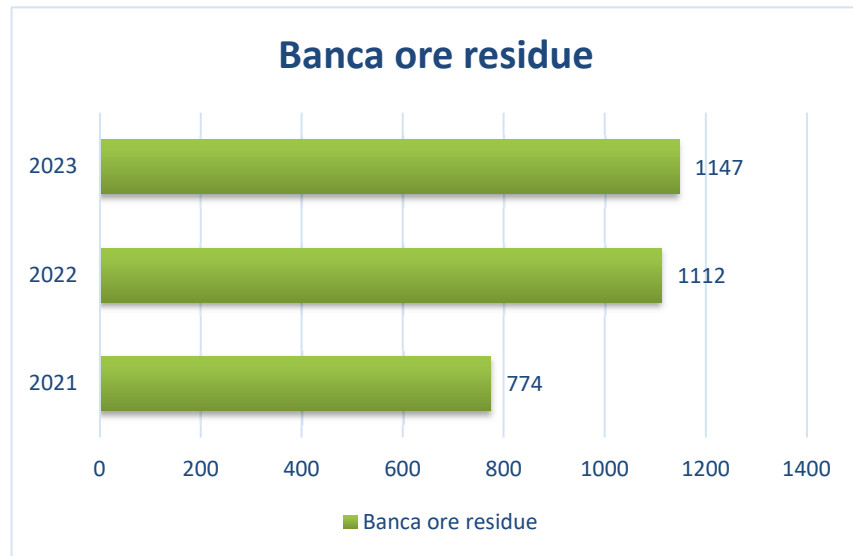


## Lavoratori da Agenzia

Nel 2023 n. 9 lavoratori assunti attraverso Agenzia Interinale di cui n. 5 hanno concluso il rapporto durante il medesimo anno.

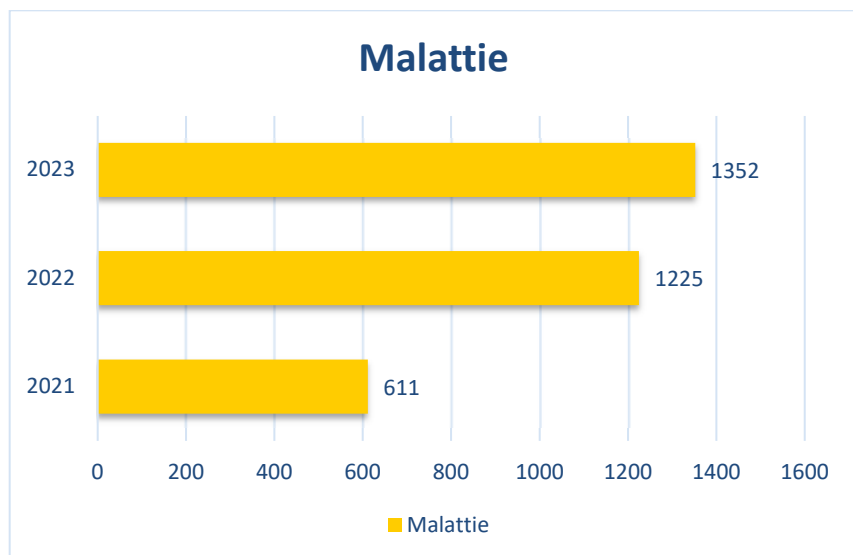


## Banca ore (residuo di fine anno)



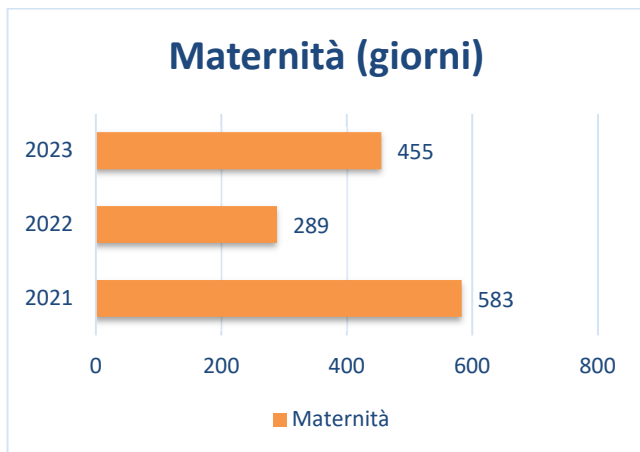
In generale, i motivi principali di generazione della banca ore sono legati alla sostituzione di personale assente per malattia o ferie.

## Malattie (giorni)

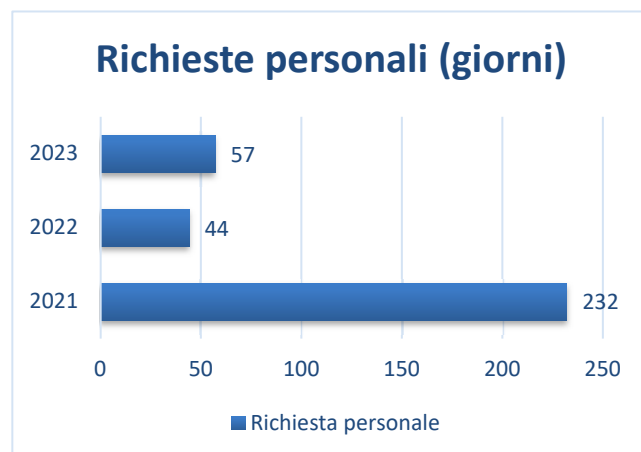


## Aspettative

### 3 maternità

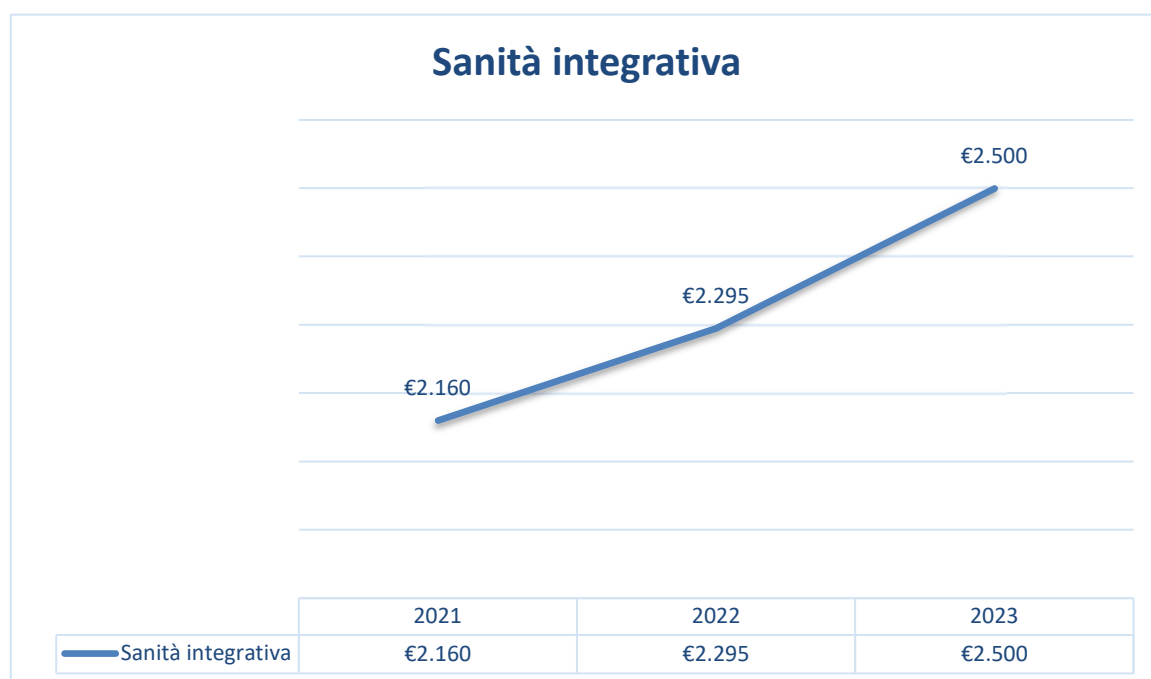


### 1 richiesta personale



## Sanità Integrativa

Adesione al “Fondo Cesare Pozzo” per l’assistenza sanitaria integrativa, dove viene versata la quota di € 5 al mese per ogni socio e dipendente che sia a tempo indeterminato, come previsto del rinnovo contrattuale siglato il 16/12/2011.



## Formazione

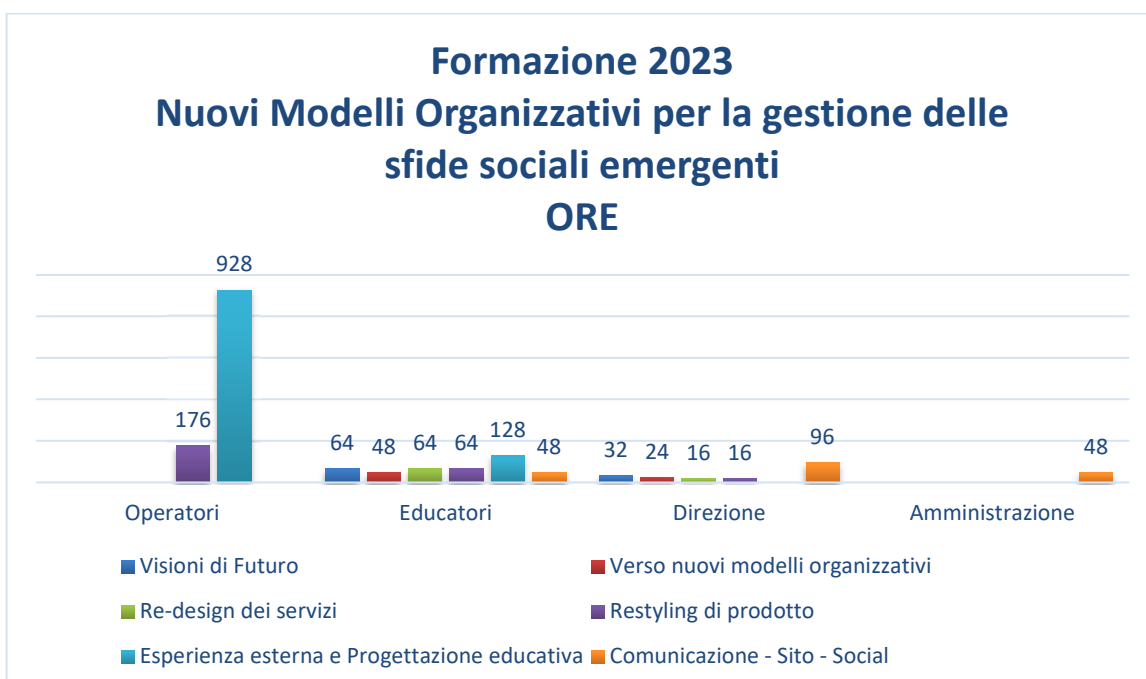
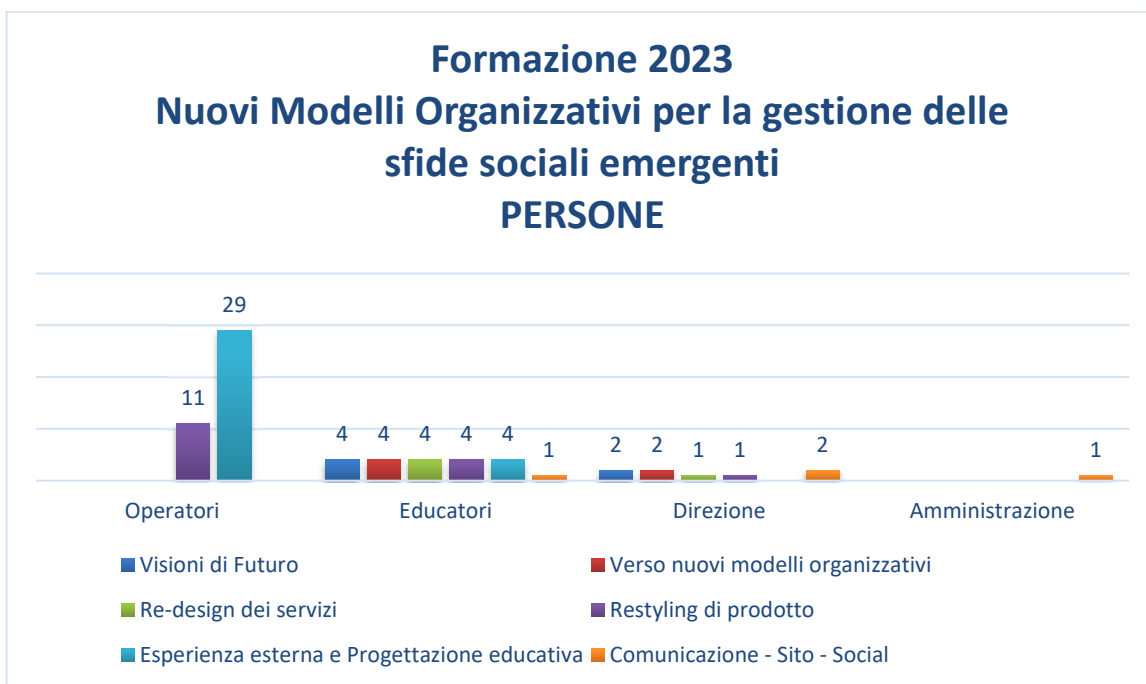
La formazione del personale è pianificata a seguito della rilevazione dei bisogni soggettivi effettuata tramite un questionario, insieme alle esigenze che la Direzione identifica come prioritarie e strategiche per mantenere e migliorare la qualità del servizio di appartenenza e in conformità alle normative legate alla gestione della salute e della sicurezza sul lavoro. Identificato lo spettro dei bisogni formativi si procede alla strutturazione dei relativi percorsi, verificando l'opportunità di accedere o singolarmente o in forma associata, a bandi che trattano i temi emersi e che finanziano, in particolare, il costo dei docenti. Successivamente si contattano i docenti per definire contenuti e tempistiche. La formazione viene documentata tramite un registro che contiene presenze della giornata e temi affrontati. Al termine del percorso si effettua un test di apprendimento e, per alcune materie (salute e sicurezza) e per competenze altamente specializzanti, si rilascia un attestato o una qualifica.

Nel 2023 ha avuto maggiore impatto il Piano Formativo *"Solidarietà di Vigasio: nuovi modelli organizzativi per la gestione delle sfide sociali emergenti"* - Avviso 48 Innovazione e sostenibilità del 13/07/2021 finanziato dal fondo interprofessionale FonCoop e attuato grazie Cesop Communication srl (oggi UMANA FORMA) e con il supporto di una ricerca svolta dal Dipartimento di Economia Aziendale dell'Università degli Studi di Verona curata dal prof. Giorgio Mion.



La formazione in materia di **Sicurezza** riguarda tutto il personale della Cooperativa a seconda di quanto previsto dalla normativa in merito di Tutela della Saluta e della Sicurezza dei Lavoratori.

La formazione dedicata all'**Accompagnamento Psico-Pedagogico** è destinata al personale di Coordinamento, del Centro Diurno, delle Comunità Alloggio e dei Servizi Domiciliari.



## Sicurezza – Privacy – Tutela dei Segnalanti

La salute dei lavoratori e la sicurezza degli ambienti di lavoro e delle attrezzature che si utilizzano rappresentano dei beni comuni e sono al centro di un sistema di gestione in cui le diverse figure che lo compongono (Datore di Lavoro, Responsabile del Servizio Prevenzione e Protezione, Medico Competente, Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza, Dirigenti per la Sicurezza, Preposti e Lavoratori) sono corresponsabili della loro tutela, tramite la prevenzione e la promozione di condizioni lavorative migliori.

La valutazione dei rischi e il suo aggiornamento, la definizione di protocolli e misure idonee ad evitare o minimizzare i rischi, la formazione di base e l'aggiornamento periodico, la continua sorveglianza sanitaria sulla salute dei lavoratori sono gli elementi essenziali del sistema di gestione della sicurezza.

Un dato significativo è rappresentato dalle ore di formazione destinate ai lavoratori.

Nel 2021 le ore di formazione sono state complessivamente 138 e hanno interessato 32 lavoratori.

Nel 2022 le ore di formazione sono state complessivamente 281 e hanno interessato 25 lavoratori.

**Nel 2023 le ore di formazione sono state complessivamente 413 e hanno interessato 45 lavoratori.**

Anche nel 2023 la gestione della sicurezza è stata interessata, in continuità con quanto accaduto negli anni precedenti, dagli aspetti di tutela della salute a causa dell'emergenza sanitaria.

### Gestione della privacy

Con l'entrata in vigore del Regolamento Europeo 2106/679 in materia di protezione dei dati personali (GDPR), la Cooperativa ha adottato tutte le misure necessarie previste e gli adempimenti richiesti dalla normativa.

Nel 2023 è continuata l'attività di informazione, formazione, adempimenti informatici e documentali per il continuo aggiornamento del sistema privacy.

### Tutela dei segnalanti ad aggiornamento del Modello organizzativo 231, ai sensi del D.Lgs. n. 24/2023

In recepimento della Direttiva UE 2019/1937, è entrato in vigore il D.Lgs. n. 24/2023 in materia di tutela delle persone che, nell'ambito del contesto lavorativo, segnalano violazioni di norme nazionali o comunitarie dalle medesime ritenute lesive dell'interesse pubblico o dell'integrità dell'ente privato.

Nel 2023 è stata svolta una formazione con il Consiglio di Amministrazione relativa al Whistleblowing, collegata al Modello Organizzativo ex D.Lgs. 231/2001, insieme all'Organismo di Vigilanza che ha portato all'attivazione della piattaforma con Irecoop Veneto.

### Investimenti sugli aspetti di sicurezza e di privacy:

Nel 2023 per la consulenza, la sorveglianza sanitaria, la fornitura dei DPI, manutenzione attrezzature antincendio, la Cooperativa ha sostenuto un costo totale di € 14.146.

Per l'attivazione della Piattaforma di Irecoop veneto dedicata alle segnalazioni la Cooperativa ha sostenuto un costo totale di € 350.

## Volontari

I volontari presi in considerazione nel presente capitolo sono coloro che hanno un impegno stabile e costante in attività specifiche, al di là della qualifica di socio.

### Volontari in Servizio Civile Regionale

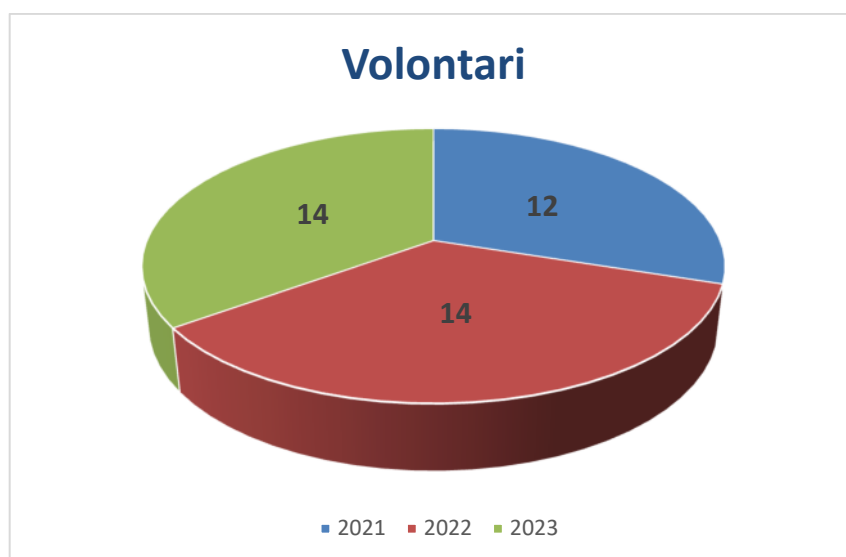
Nel 2023 una volontaria in servizio civile inserita nella Comunità Alloggio La Tenda ha concluso la propria esperienza.

### Numeri

Totale volontari nell'anno 2021: 12

Totale volontari nell'anno 2022: 14

**Totale volontari nell'anno 2023: 14**



### Attività svolte

- Manutenzione e giardinaggio
- Attività motoria
- Cucina
- Attività diurne
- Pulizie
- Attività di floricoltura
- Accompagnamento sul trasporto scolastico
- Amministrazione

# Capitale relazionale

## Attività e Beneficiari

La Cooperativa Solidarietà di Vigasio impiega diverse risorse al fine di sostenere l'economicità dei molteplici servizi erogati per raggiungere gli scopi sociali.

Per una cooperativa sociale di tipo "A" le risorse chiave sono principalmente quelle umane. L'asset strategico delle risorse umane ha una valenza importante per quanto riguarda la parte commerciale e una valenza fondamentale per l'impatto sociale.

Le persone (ospiti, utenti, lavoratori, volontari e clienti) sono il cardine per sostenere la realtà: il loro tempo e la loro presenza mantiene in vita il singolo servizio.

Sono esse stesse protagoniste di sostegno e di valutazione dell'impatto nella Comunità in quanto partecipano alla formazione del capitale sociale e al rischio di impresa.

Per esemplificare tale introduzione, abbiamo pensato di collegare questo elemento chiave con le altre categorie di risorse cercando di metterle in relazione tra loro a partire da una prima raccolta dati negli anni precedenti in confronto con l'anno 2023.

Gli asset strategici sono i seguenti:

## Centro diurno L'ANCORA

Il Centro Diurno è un servizio semi-residenziale autorizzato e accreditato che accoglie persone con disabilità fisica e psichica medio-gravi. È attivo dal lunedì al venerdì per 227 giorni all'anno. Gli inserimenti avvengono in convenzione con l'Azienda Sanitaria del territorio.

Il lavoro con l'utenza è svolto sulla base di un progetto personalizzato annuale formulato, condiviso e oggetto di successiva verifica, da parte dell'equipe di lavoro in collaborazione con altre figure coinvolte: le famiglie, amministratori di sostegno o tutori, Assistenti Sociali, Servizio Psicologico, Servizio Psichiatrico territoriali.

Le attività comprendono attività riabilitative, laboratoriali, culturali e ludico-ricreative. Nell'ambito di tali attività vengono definiti e strutturati i macro e sotto-obiettivi per il gruppo ed i singoli partecipanti, volti a valorizzare le abilità individuali e a promuovere la socialità tra i componenti.

Dal 2022 si è cominciato ad utilizzare un nuovo metodo e nuovi strumenti per la valutazione e la progettazione educativa individualizzata grazie ai supporti offerti dal Dipartimento di Scienze Umane dell'Università degli Studi di Verona.

Sono proseguiti i laboratori e le attività già iniziate nell'anno precedente e ne sono stati avviati di nuovi.

Il laboratorio di falegnameria rinnova continuamente la produzione di oggetti destinati alla vendita partendo sempre dal mettere al centro la fattibilità per gli utenti che vi partecipano. Si è avvalsa della collaborazione di una falegnameria esterna per il taglio delle assi da cui si ricavano i pezzi destinati alla manifattura. Per la vendita dei prodotti finiti oltre al canale diretto, si è consolidata la collaborazione con il Laboratorio Idea di Villafranca (floricoltura).

L'attività di cucina avviata a fine 2021 è proseguita a cadenza settimanale con la realizzazione di ricette di vario genere migliorando gli aspetti organizzativi, avvalendosi della collaborazione di una volontaria e individuando uno spazio dedicato presso la Comunità Alloggio Casamica.

Attorno al laboratorio di produzione oggetti si è concentrata una composita serie di attività che prevede l'utilizzo di più materiali e tecniche di realizzazione: tessuti, cera, colori, fili ecc. Si utilizzano per la produzione di candele, oggetti natalizi e pasquali, bomboniere ecc.

Il laboratorio artistico che prevede l'utilizzo di varie tecniche e materiali, si tiene settimanalmente, mantenendo il carattere espressivo-terapeutico. Nel 2023, all'interno di questo laboratorio, è proseguito l'inserimento privato di una persona con disabilità esterna con la propria assistente.

Il laboratorio di carta riciclata, con la produzione di fogli, biglietti e buste, anche questi destinati alla vendita, è molto attivo e, proprio per le sue caratteristiche, coinvolge un gran numero di partecipanti per la scomposizione delle diverse azioni e dei diversi processi rendendolo altamente inclusivo.

Con gennaio 2023 è partito un altro laboratorio, quello di ceramica, con attività legate alla manipolazione, alla produzione di semplici manufatti e all'attivazione di diverse attività.

Nei mesi primaverili ed estivi si è portata avanti l'attività di Car Wash Ability; col lavaggio complessivo di macchine, si è creato il contatto con le persone del territorio e quelle che frequentano la Cooperativa.

Nel periodo estivo si sono riproposte le uscite sul territorio in contesti di interesse sociale, culturale e storico (montagna, edifici storici, mercati, piscina ecc.). C'è stato anche il soggiorno estivo a Lignano Sabbiadoro.

Con l'autunno si è iniziata un'attività in piscina a piccolo gruppo e condotta da un'operatrice con il titolo di istruttore.

Si è continuato a lavorare per una nuova organizzazione dei Servizi diurni della Cooperativa, generando interscambi tra persone delle Comunità Alloggio e del Centro Diurno stesso, al fine di collaborare nell'ampliamento dell'offerta delle attività. Il nuovo Centro Diurno Integrato ha portato avanti alcune attività comuni come psicomotricità, laboratorio musicale ed altre compartecipate nell'ambito dei laboratori sopra elencati.

Ulteriore sviluppo ha avuto il Progetto LabinTour in cui i laboratori si sono resi disponibili sia all'interno delle scuole sia accogliendo in Cooperativa i gruppi facendo sì di lavorare sul tema dell'inclusione e della creatività.

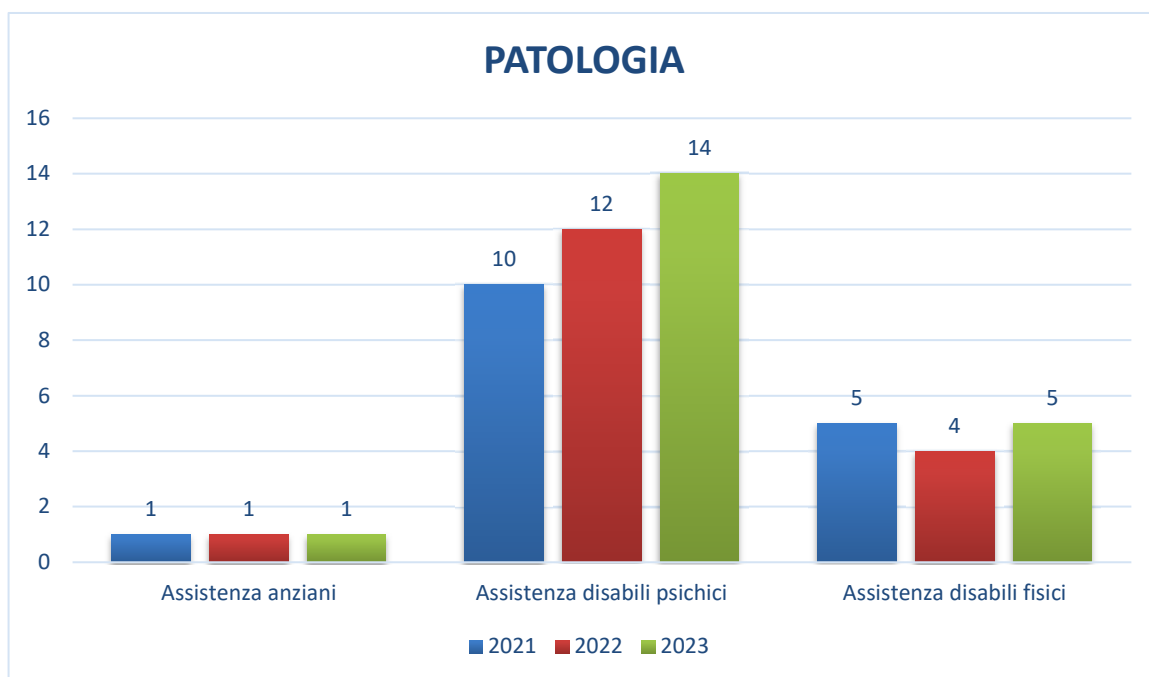
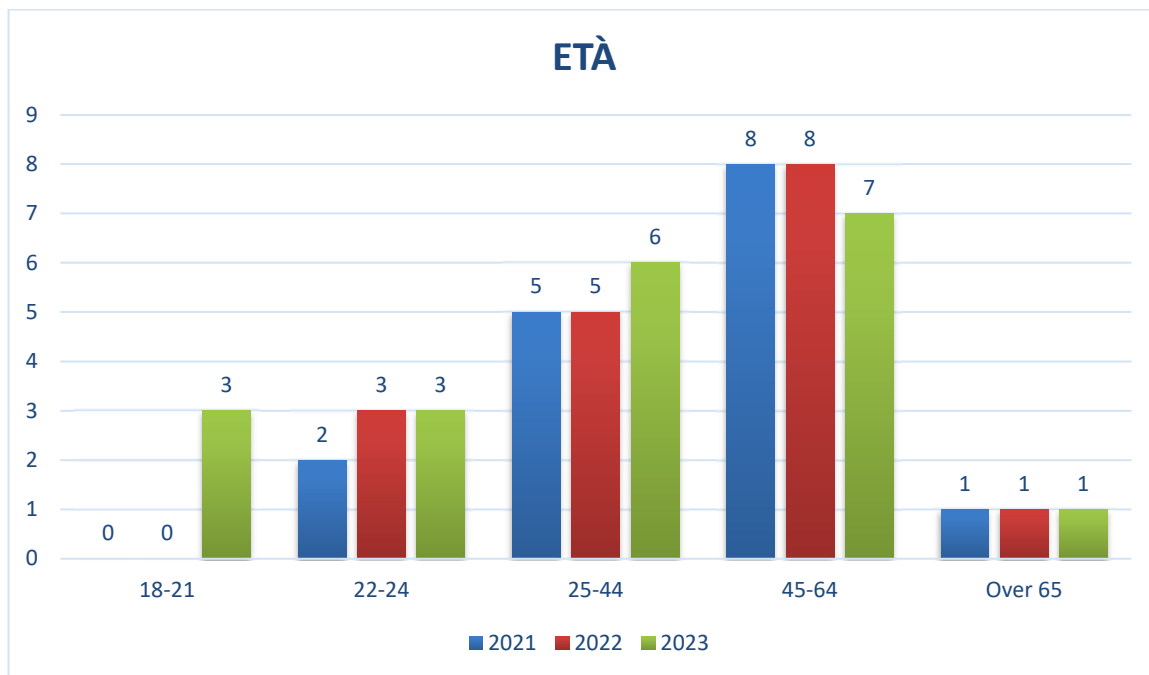
Si è lavorato maggiormente alla comunicazione esterna grazie alla pagina Facebook e alla pagina Instagram con cui si condividono le attività del Centro Diurno e della Cooperativa. Per le famiglie delle persone frequentanti il Centro Diurno i contenuti social vengono condivisi attraverso la lista broadcast a loro dedicata.

A dicembre il Centro Diurno insieme alle Comunità ha replicato un'iniziativa dell'anno precedente con "Gli amici di Babbo Natale", che ha dato la possibilità di creare legami con persone del territorio grazie ad un semplice dono per Natale; questo evento ha creato sicuramente inclusione sociale delle persone con fragilità e nuovi legami.

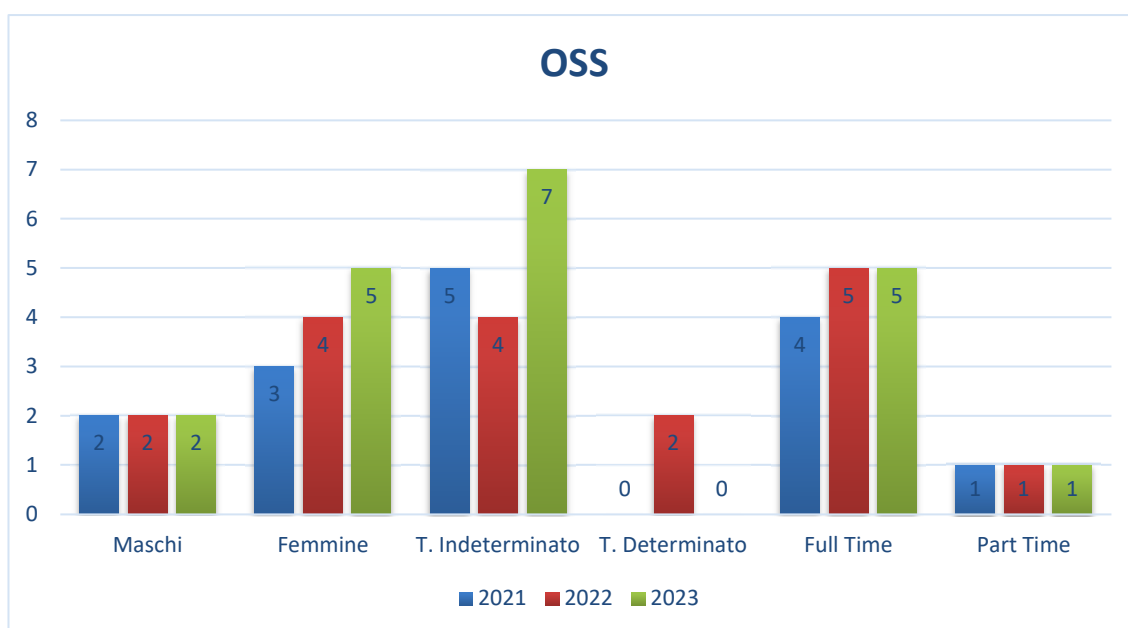
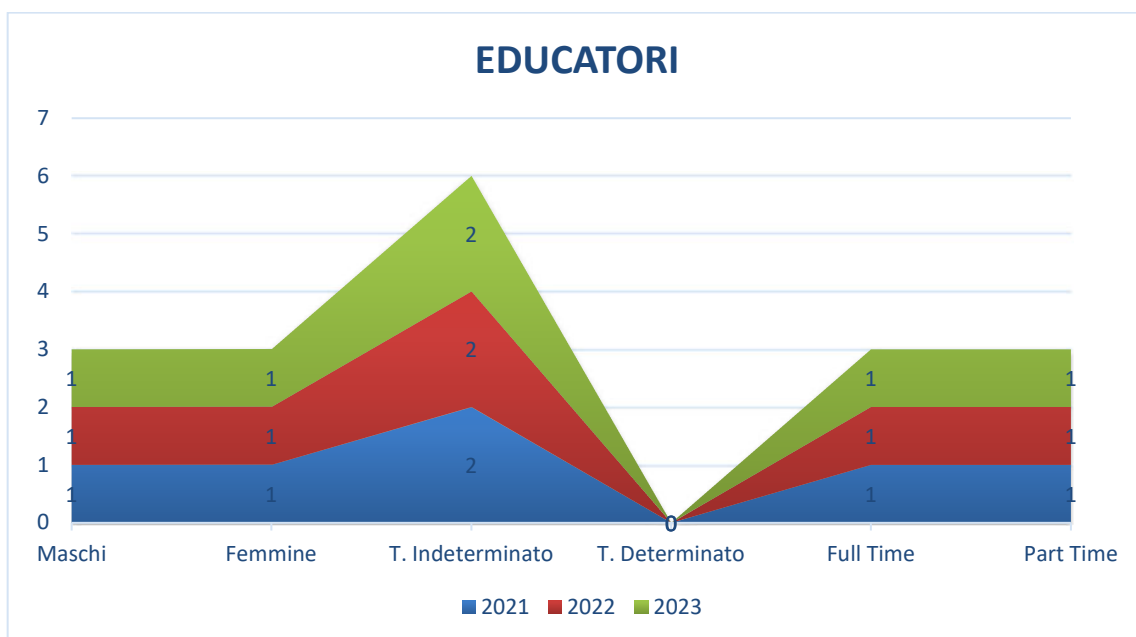


## Utenza:

Nel 2023 ci sono stati quattro nuovi inserimenti di cui tre per cinque giorni mentre uno per soli due giorni alla settimana. Inoltre una dimissione.



## Composizione dell'equipe:



Tutto il personale opera in fascia diurna

Con l'equipe di lavoro collaborano con frequenza costante:

- 2 volontari manutentori/giardinieri
- 1 volontaria per attività motoria
- 1 volontaria per il laboratorio di cucina
- 1 volontaria per attività di confezionamento

## Progetti Innovativi – DGR 1375/2020 – Percorsi Personalizzati

Nel corso dell'anno 2023 si sono attuate alcune progettualità specifiche accumulate da un unico scopo che è quello di diversificare l'offerta di servizi alle persone con disabilità affinché sia rispondente al percorso di crescita e sviluppo del Progetto di Vita della persona stessa.

Le attività che si andranno a descrivere sono state realizzate integrandosi nell'offerta laboratoriale del Centro Diurno con obiettivi di sviluppo di competenze e di maggiore autonomia in ottica futura sia in termini di sbocchi occupazionali sia di inserimento nella rete dei servizi.

### **DGR. 1375/2020 - Progetto Sorgenti: percorsi di inclusione sociale e lavorativa**

Progetto presentato nel 2021 dalla Rete di Enti gestori di servizi alla disabilità del Distretto 4 dell'Azienda U.L.S.S. 9 Scaligera nell'ambito della DGR 1375 del 2020 al fine di sviluppare percorsi laboratoriali volti all'inclusione sociale e lavorativa.

La Cooperativa Sociale Solidarietà di Vigasio ha messo a disposizione spazi laboratoriali in giardinaggio, artigianato, falegnameria e ciclofficina.

Da settembre 2023 sono state inseriti n. 3 utenti, di cui due orientate al laboratorio della Ciclofficina e una all'interno del laboratorio di artigianato e altre attività.




### **Progetto personalizzato di inclusione sociale per persone affette da disturbo dello spettro autistico in età evolutiva e di transizione (7-21 anni) DGRV n.73/2022 "Quality Life"**

Il modello proposto intende definire interventi e un progetto innovativo che mirano a creare contesti inclusivi capaci di cogliere l'unicità della diversità neurotipica con l'obiettivo di generare circuiti virtuosi di presa in carico integrata che mettono al centro del processo la persona rendendola partecipe del proprio percorso, accompagnandola e sostenendola verso il miglioramento della propria qualità di vita in tutte le sue fasi.

Da settembre 2023 si è avviato un percorso per n. 1 utente all'interno dei laboratori del Centro Diurno per l'intera settimana.

### **Percorsi personalizzati all'interno del Centro Diurno**

Nel corso dell'anno 2023 si sono avviati dei percorsi per tre persone giovani con disabilità ancora inserite nei percorsi scolastici in vista di conoscere l'offerta di attività della Cooperativa e avviare una relazione per prospettive future al termine del periodo scolastico. Tali percorsi sono stati attivati tramite l'utilizzo dell'impegnativa di cura domiciliare (ICDP) e accordi privati.

-  Un percorso con uno studente di quarta superiore durante tutta l'estate utilizzando propri
-  Un percorso con uno studente di quarta superiore durante tutto il periodo scolastico e durante l'estate con l'utilizzo dell'ICDP
-  Un percorso per una studente durante l'ultimo anno di CFP per un giorno a settimana utilizzando l'ICDP e i fondi dell'HOME CARE PREMIUM

Inoltre si è mantenuto per tutta l'estate l'appoggio ad un'utente che aveva svolto un percorso di avviamento all'inserimento lavorativo durante l'anno 2022.

Nel 2023 si concluso il **Progetto Stare Meglio Si Può** - percorsi di accompagnamento della persona con disabilità verso l'autonomia nella propria famiglia e nel contesto sociale con un convegno conclusivo.

## Comunità alloggio CASAMICA – Centro Diurno TIMONE

La Comunità Alloggio Casamica è un servizio residenziale autorizzato e accreditato che accoglie 10 persone con diverse caratteristiche e storia pregressa. Al suo interno operano Operatori Socio Sanitari, coordinati da un Educatore Professionale. La finalità della Comunità è di favorire il benessere possibile degli ospiti, attraverso il supporto nelle attività della vita quotidiana e l'organizzazione di proposte laboratoriali mirate ad obiettivi personalizzati e di gruppo. Gli aspetti legati alla salute sono monitorati dal medico di medicina generale e, da metà anno, anche da una nuova figura interna alla Cooperativa che è l'infermiere professionale.

Ogni azione intrapresa in favore degli ospiti è condivisa con i familiari e con gli Amministratori di Sostegno, in modo da rendere trasparenti i percorsi di ognuno, in coerenza con i progetti educativi personalizzati.

Da marzo 2022 si è data la disponibilità all'Az. Ulss 9 Scaligera per l'attivazione del cosiddetto *Undicesimo posto* come da DGRV n. 2009 del 30/12/2019 al fine di accogliere le diverse domande di accoglienza programmata e/o pronta accoglienza.

L'azione prettamente educativa è delegata al Centro Diurno "Il Timone" e supervisionata dall'educatore; in questo contesto vengono organizzate attività di natura occupazionale, riabilitativa e socializzante. Nel corso dell'anno si sono attivate nuove attività: percorso di pet-terapy presso GardaFarm a Villafranca e un nuovo laboratorio di produzione di manufatti con il cemento.

Dal 2022 è continuato un lavoro di integrazione delle attività diurne con l'altra Comunità Alloggio e il Centro Diurno L'Ancora: psicomotricità, musica, car-wash e utilizzo di altri laboratori già attivi.

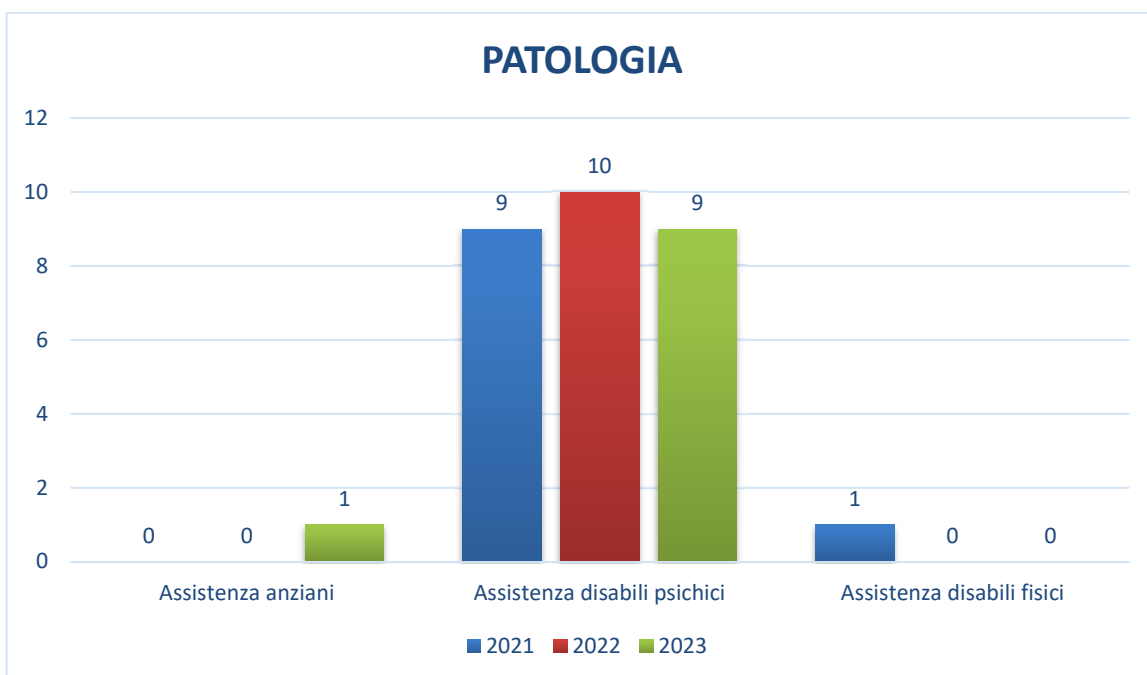
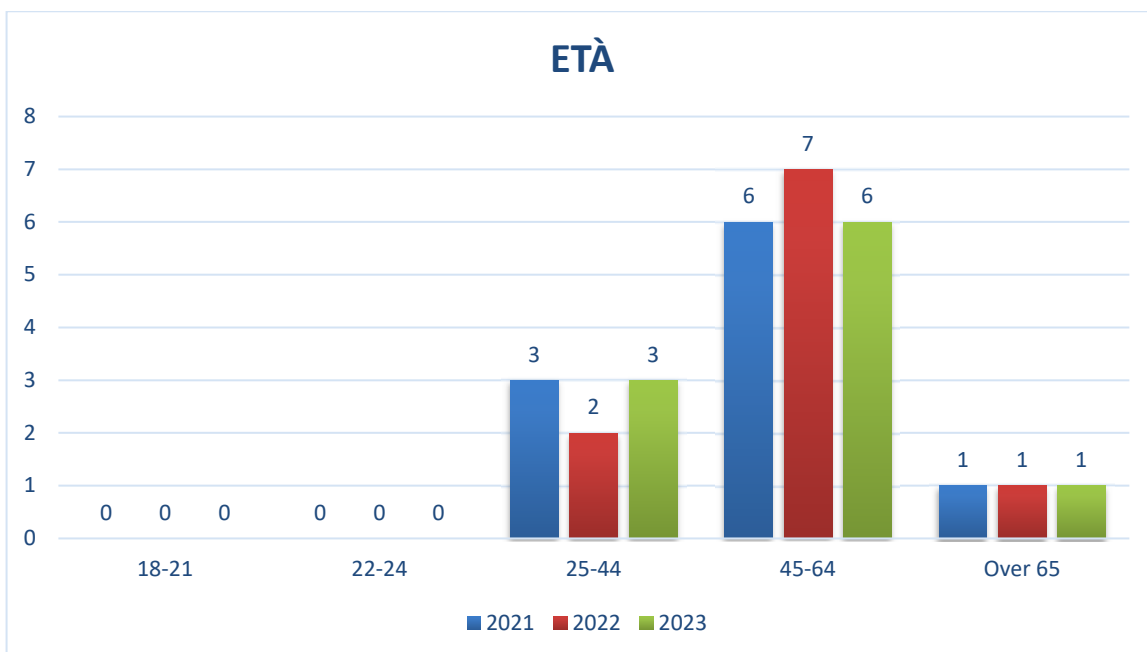
Con il laboratorio di musica si è partecipato al progetto della Fondazione Madonna di Lourdes a Cerea incidendo una prima canzone come Band.

Da settembre 2023 è diventata la sede del laboratorio di cucina.

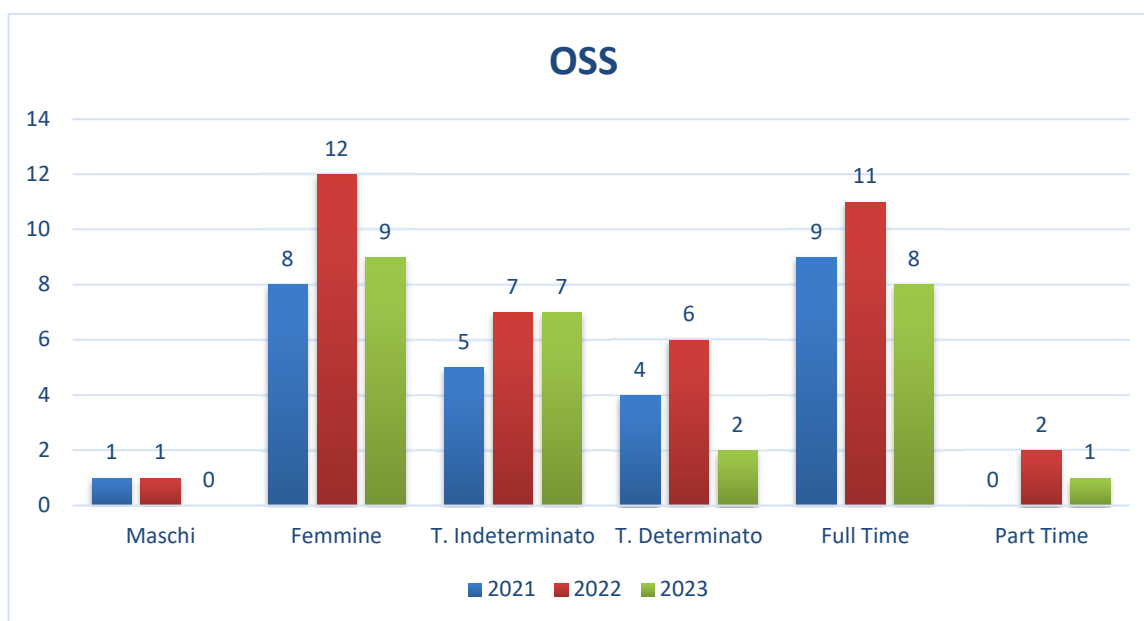
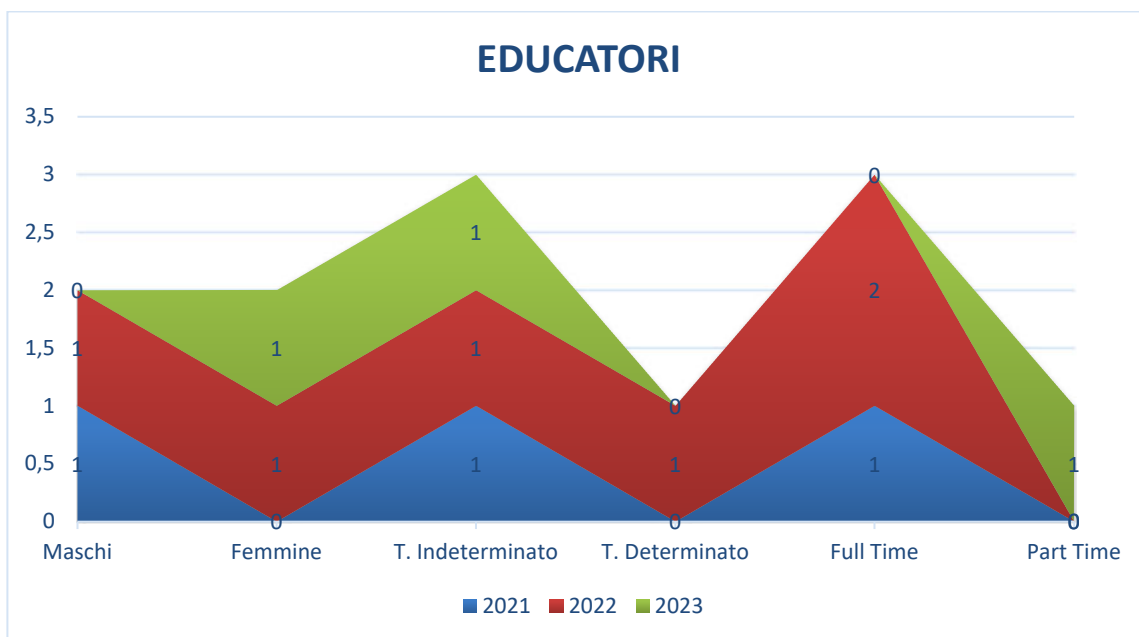


## Utenza:

Nel 2023 sono state attivate n. 4 Accoglienze Programmate per un totale di 90 giorni.



## Composizione dell'equipe:



#### Specificità del servizio:

- 2 OSS con orario diurno (Timone e supporto nei fine settimana)
- Esternalizzazione delle attività di pulizia della Comunità Alloggio

#### Volontari:

Durante l'estate è stata presente una volontaria adolescente affiancata alle attività diurne che ha terminato il suo servizio con l'inizio del periodo scolastico.

## Comunità alloggio LA TENDA – Centro Diurno LA VELA

La comunità alloggio La Tenda è un servizio residenziale autorizzato e accreditato destinato a persone con insufficienza mentale in età adulta (18-65 anni). Il servizio si occupa in toto della gestione degli utenti presi in carico, sia dal punto di vista sociale, alberghiero e dal punto di vista sanitario. I posti a disposizione sono 10. Al suo interno operano Operatori Socio Sanitari, coordinati da un Educatore Professionale.

Per ogni utente inserito viene redatto un progetto educativo individualizzato che viene rinnovato con cadenza annuale o biennale, condiviso con i servizi e con i familiari, tutori, amministratori di sostegno.

L'azione prettamente educativa è delegata al Centro Diurno "La Vela", supervisionata dall'educatore; in questo contesto vengono organizzate attività di natura occupazionale, riabilitativa e socializzante. Nel corso dell'anno si sono attivate nuove attività: percorso di pet-terapy presso GardaFarm a Villafranca e un nuovo laboratorio di produzione di manufatti con il gesso.

Dal 2022 è continuato un lavoro di integrazione delle attività diurne con l'altra Comunità Alloggio e il Centro Diurno L'Ancora: psicomotricità, musica, car-wash e utilizzo di altri laboratori già attivi.

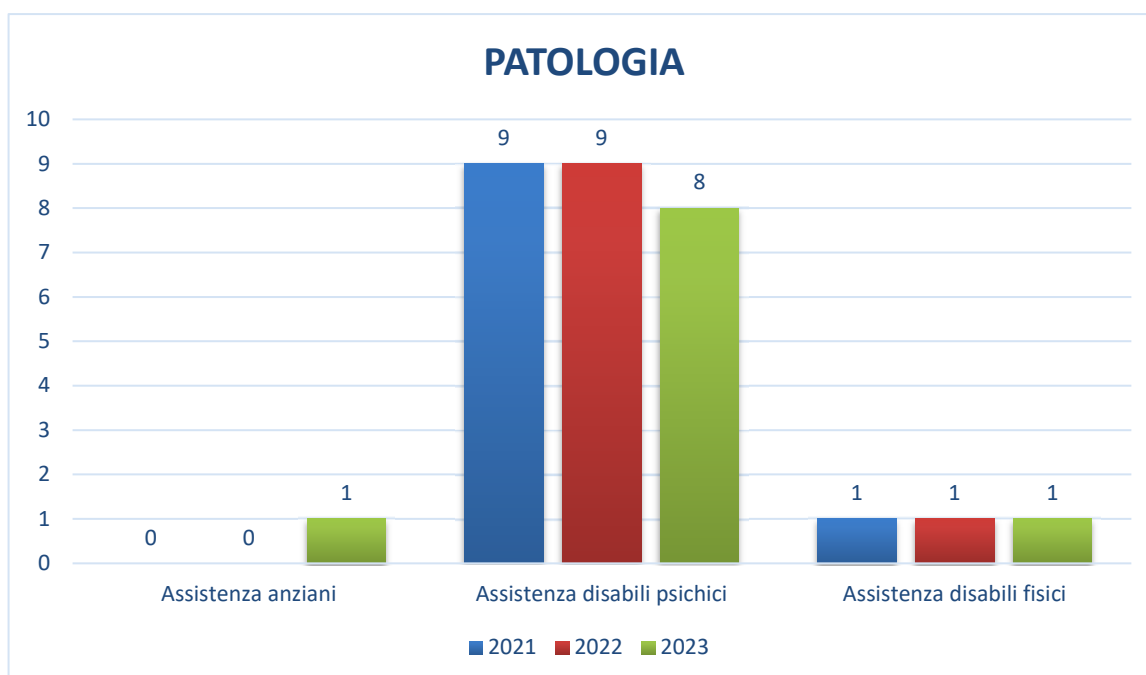
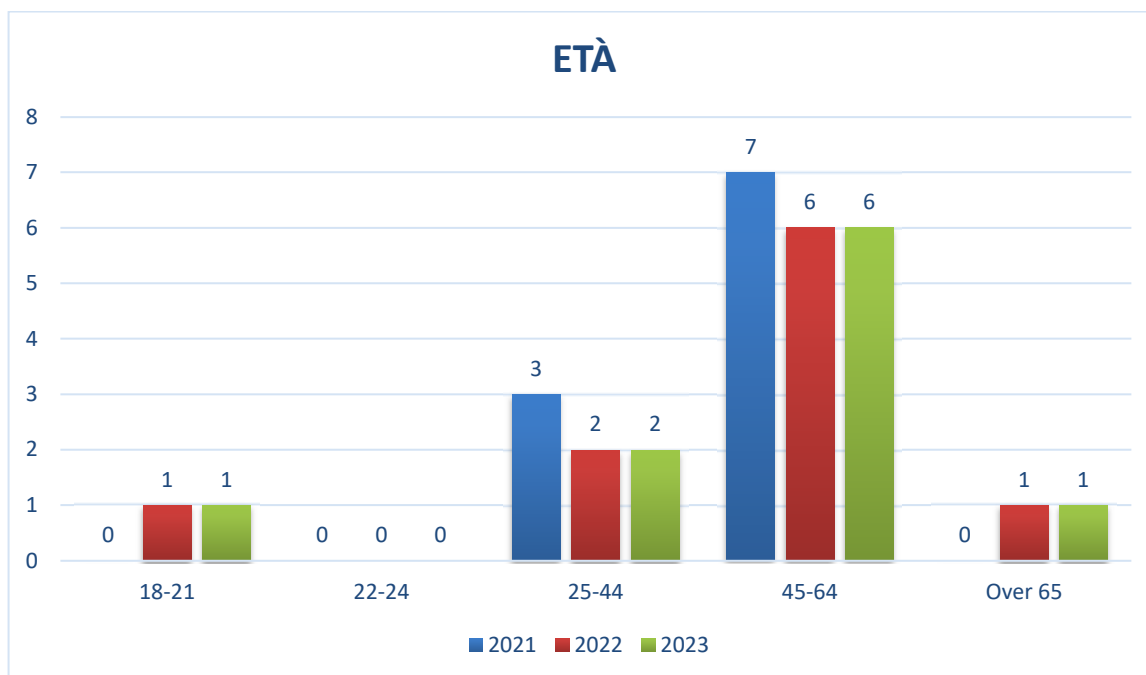
Con il laboratorio di musica si è partecipato al progetto della Fondazione Madonna di Lourdes a Cerea incidendo una prima canzone come Band.

Nel 2023 vi è stato il rinnovo dell'autorizzazione all'esercizio da parte della Regione Veneto.

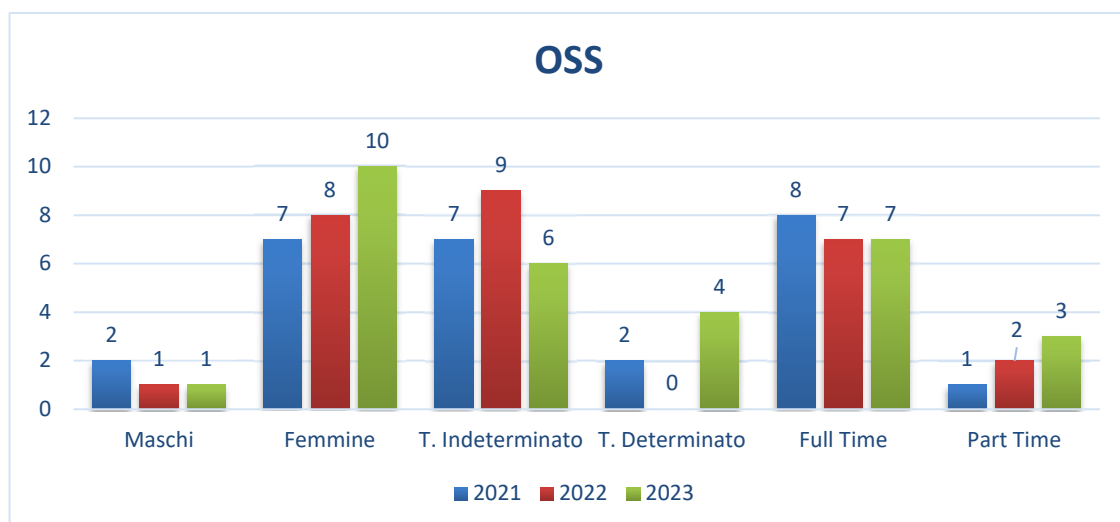
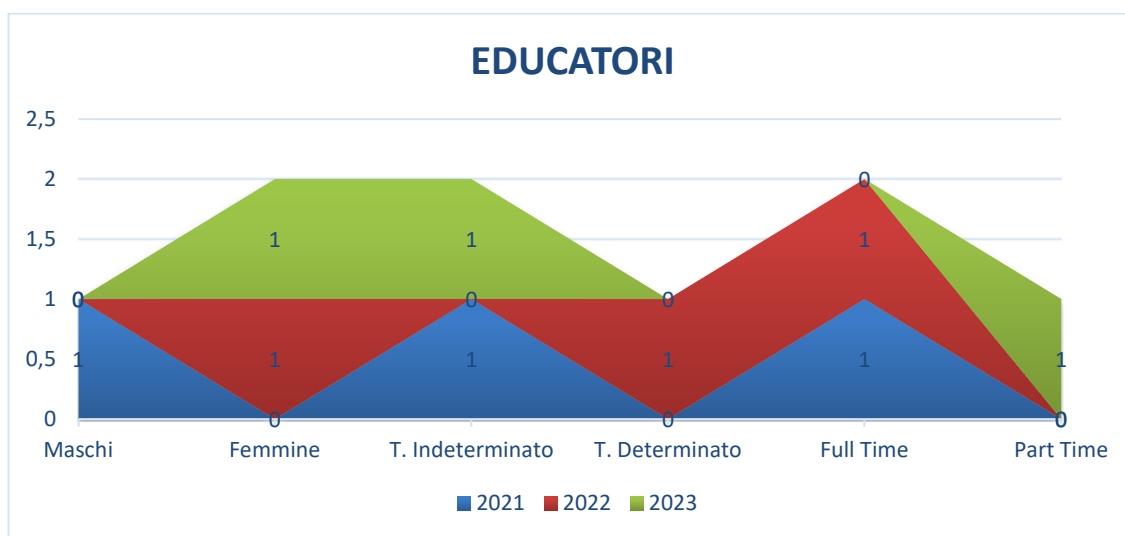


## Utenza:

Nel 2023 è stata attivata n. 1 Accoglienza Programmata per un totale di 11 giorni.



## Composizione dell'equipe:



## Specificità del servizio:

- 2 OSS con orario diurno (La Vela e supporto nei fine settimana)
- 1 OSS jolly in supporto nei fine settimana e in caso di necessità
- Esternalizzazione delle attività di pulizia della Comunità Alloggio

## Volontari:

È presente con frequenza costante una volontaria. A cadenza settimanale, nella giornata di venerdì, dedica un paio di ore alla pulizia di alcuni spazi (salone, lavanderia) e allo stiro.

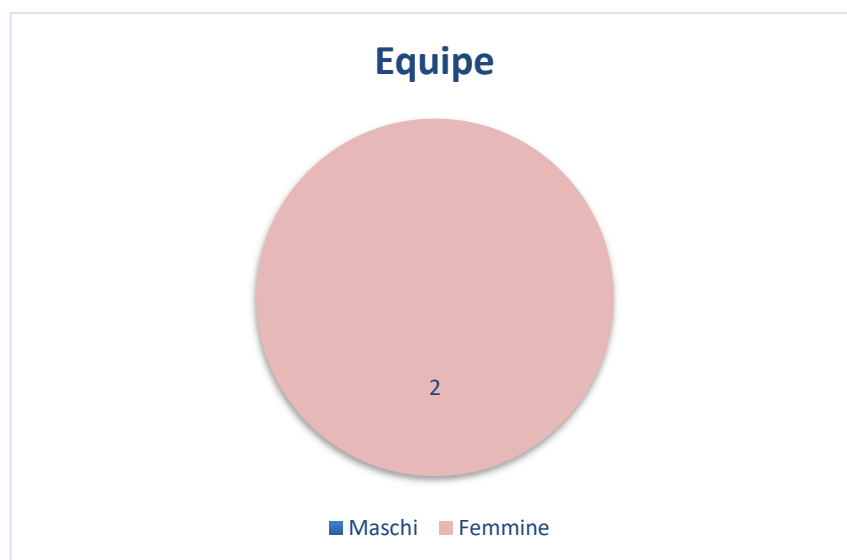
Da fine 2022 ha iniziato una volontaria in servizio civile regionale presso la Comunità Alloggio La Tenda ed ha terminato a fine 2023 la sua esperienza. Da sottolineare le competenze portate soprattutto riferite al linguaggio dei segni che sono stati fondamentali durante l'accoglienza programma proprio per la specificità della famiglia.

## Servizio SAD di Buttapietra

Le operatrici si occupano dell'igiene alla persona, del supporto alle attività della vita quotidiana (es. spesa al supermercato), dell'aiuto nelle faccende domestiche e di accompagnare la persone in uscite e passeggiate. Inoltre, mantengono il rapporto con i medici di base e l'assistente sociale di riferimento.

Composizione dell'equipe nel 2022: 2 operatrici (di cui una per sostituzione causa ferie, malattie, etc.).

Dal 01/12/2022 il servizio è stato affidato al Consorzio SOL.CO Verona che, a sua volta, ha predisposto un patto consortile per la gestione del general contractor e l'affidamento della gestione del servizio di assistenza domiciliare con la Cooperativa Sociale Solidarietà di Vigasio, socia del Consorzio. L'affidamento avrà durata fino al 30/11/2025.

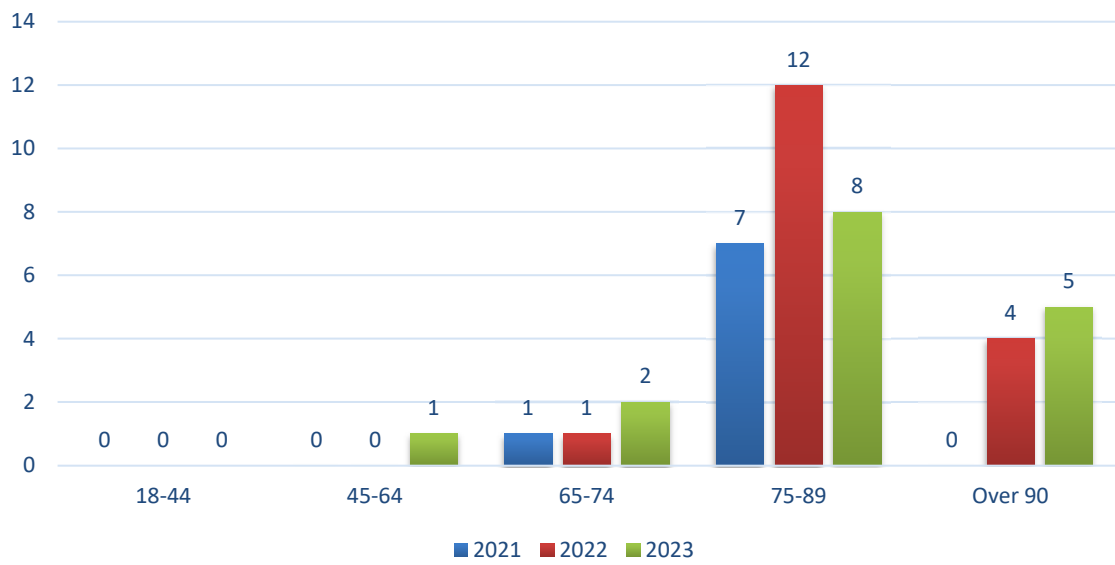


Nel 2021 sono stati organizzati 10 coordinamenti.

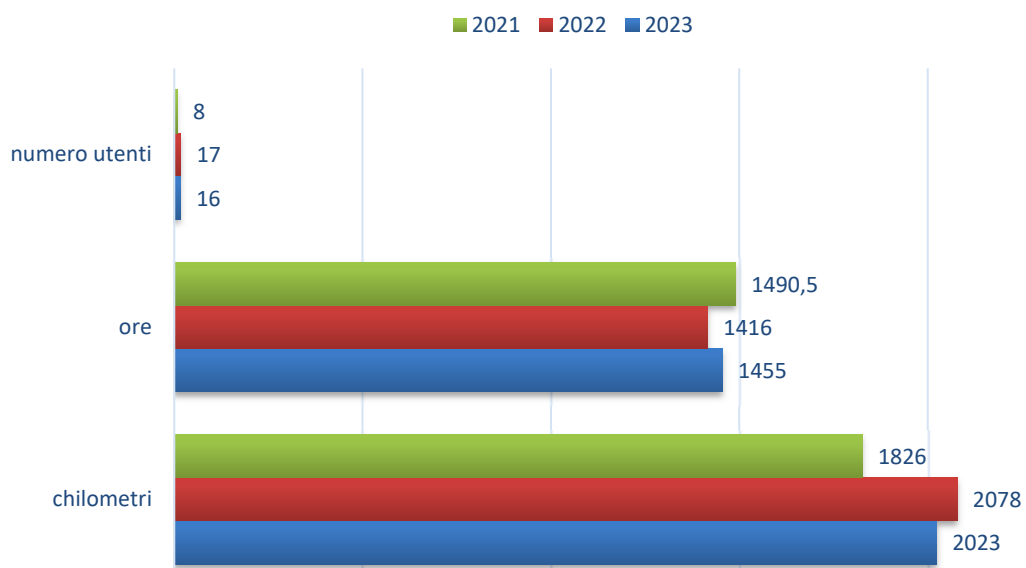
Nel 2022 sono stati organizzati 9 coordinamenti.

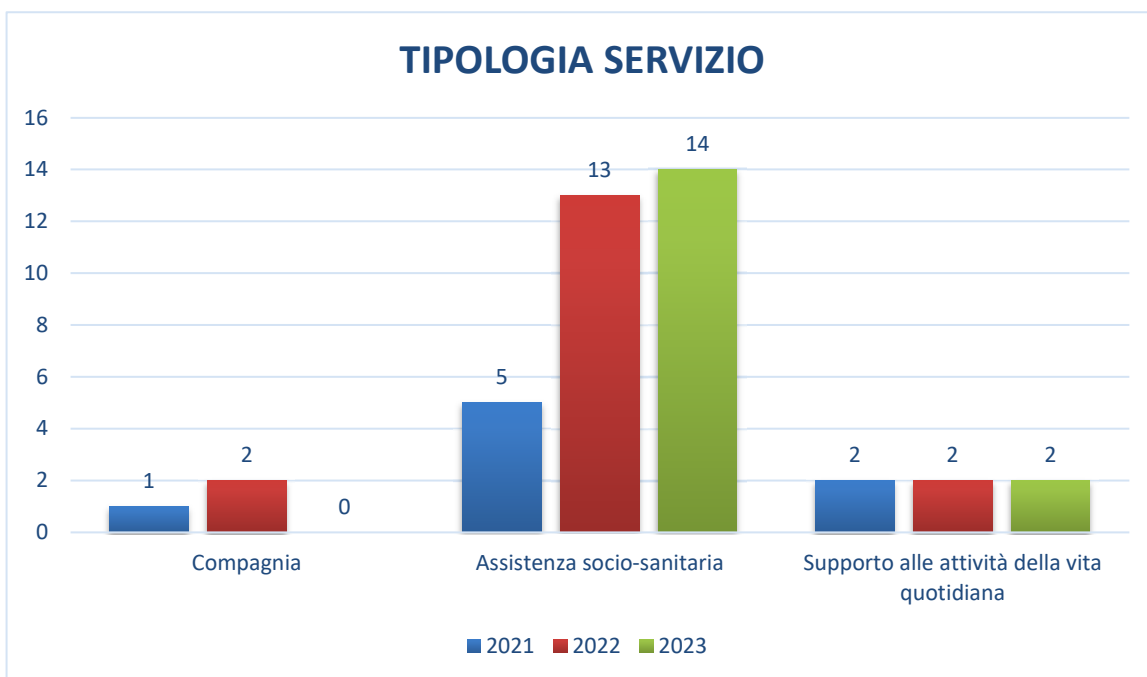
Nel 2023 sono stati organizzati 4 coordinamenti. Il numero ridotto rispetto agli anni precedenti per assenza prolungata dell'assistente sociale comunale.

## UTENTI ED ETÀ



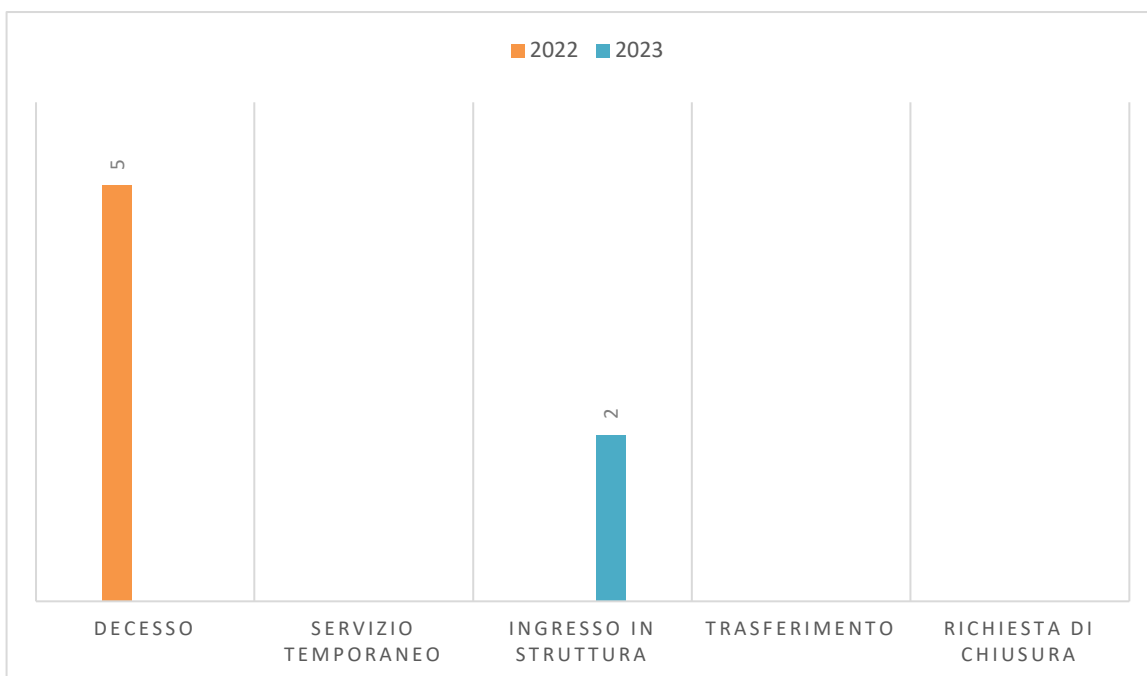
## UTENTI E SERVIZIO





Gli utenti in carico che proseguiranno il servizio oltre il 31/12/2023 sono 14.

**Motivazioni per la chiusura del servizio all'utente nel 2023 rispetto all'anno precedente:**



## Servizio SAD di Vigasio

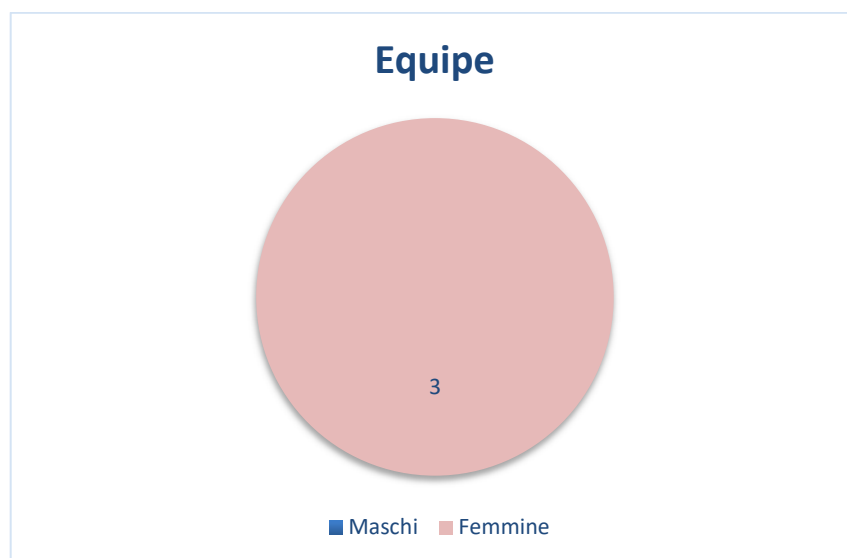
Il servizio domiciliare si propone di affiancare e aiutare famiglie e persone singole del Comune di Vigasio in tutte quelle azioni quotidiane che, per motivi spesso legati a problemi di salute fisica e mentale, risultano difficoltose. Tutte queste attività si incrociano con l'osservazione, parte fondamentale del servizio, e con la relazione empatica, cercando di instaurare nel tempo fiducia e intesa con l'utente e la famiglia. Si alternano quindi momenti di ascolto, di parole di incoraggiamento, di confronto, di silenzi, di domande e di dubbi che l'operatore raccoglie per poi rimandarli spesso all'assistente sociale.

Il SAD lavora in collaborazione con l'assistente sociale, il Direttore, il Coordinatore, gli impiegati, il trasporto anziani della Cooperativa Solidarietà di Vigasio, con le famiglie, il medico di base, l'ADI (assistenza domiciliare integrata) e l'amministratore di sostegno, qualora la situazione ne richiedesse bisogno.

Mensilmente viene svolto un coordinamento per confrontarsi e per "fare il punto" delle diverse situazioni familiari.

Il servizio è stato affidato alla Cooperativa dal 01/05/2023 fino al 30/04/2026.

Composizione dell'equipe nel 2022: 2 operatrici + 1 per sostituzione ferie, malattie, etc.

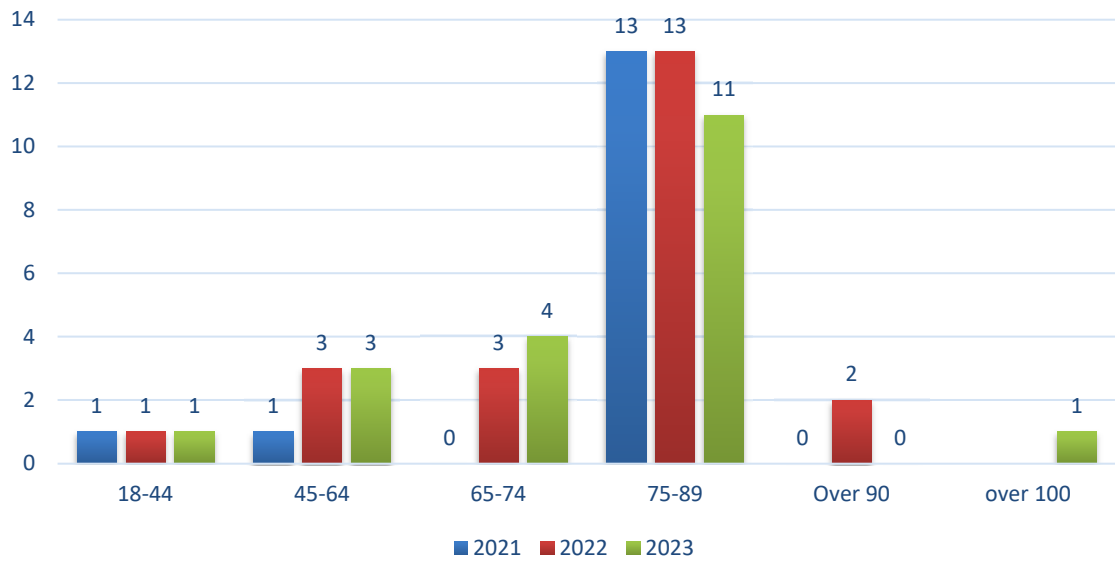


Nel 2021 sono stati organizzati 11 coordinamenti.

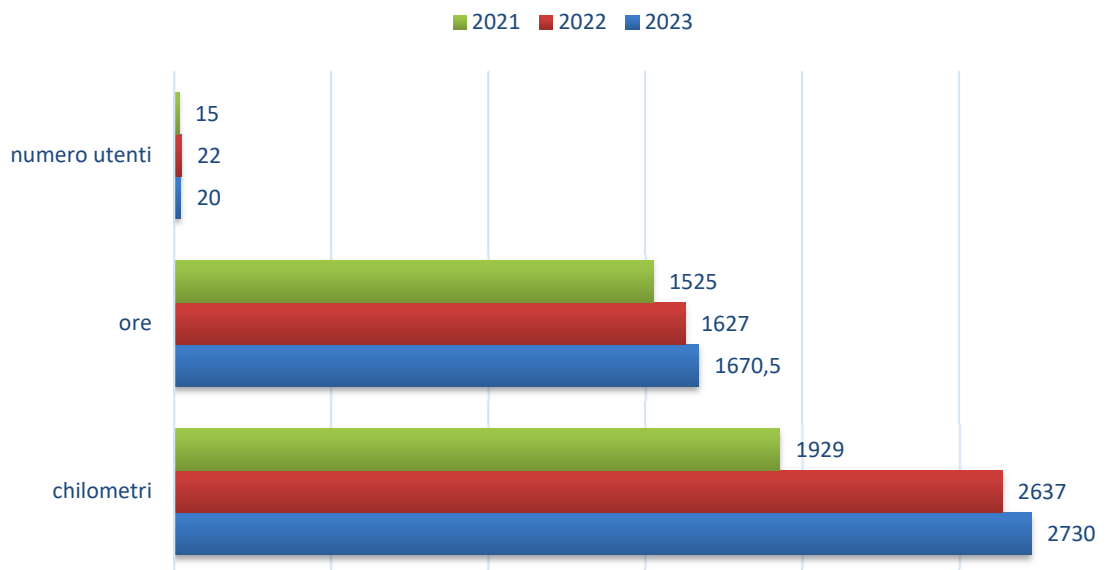
Nel 2022 sono stati organizzati 10 coordinamenti.

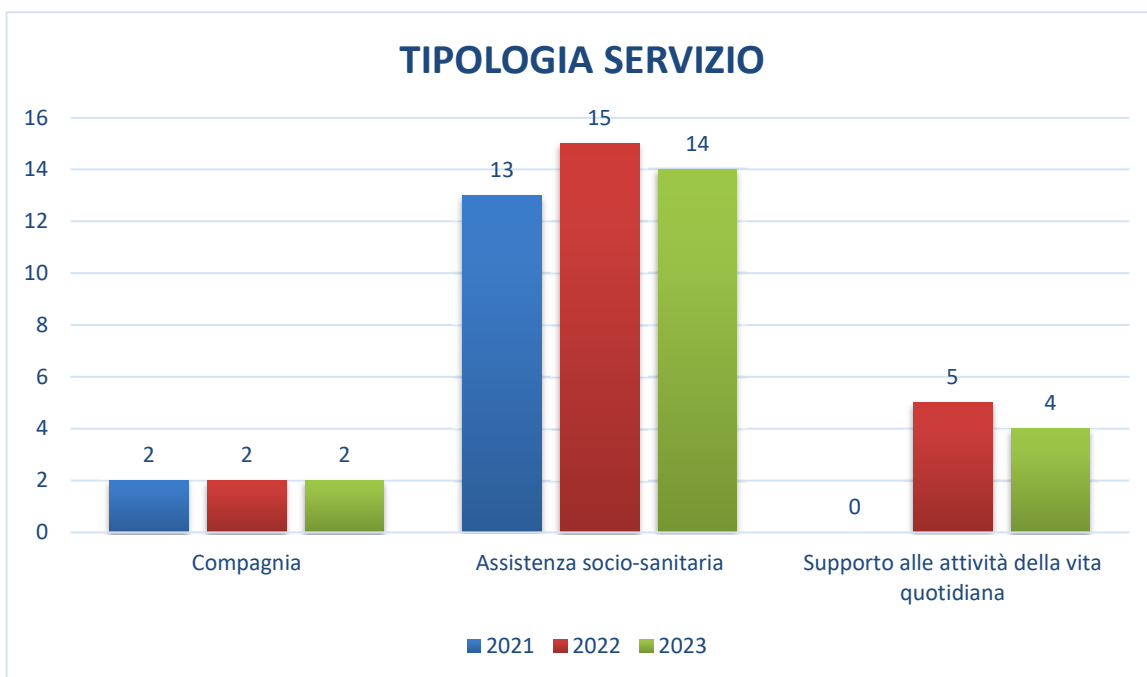
Nel 2023 sono stati organizzati 11 coordinamenti.

## UTENTI ED ETÀ



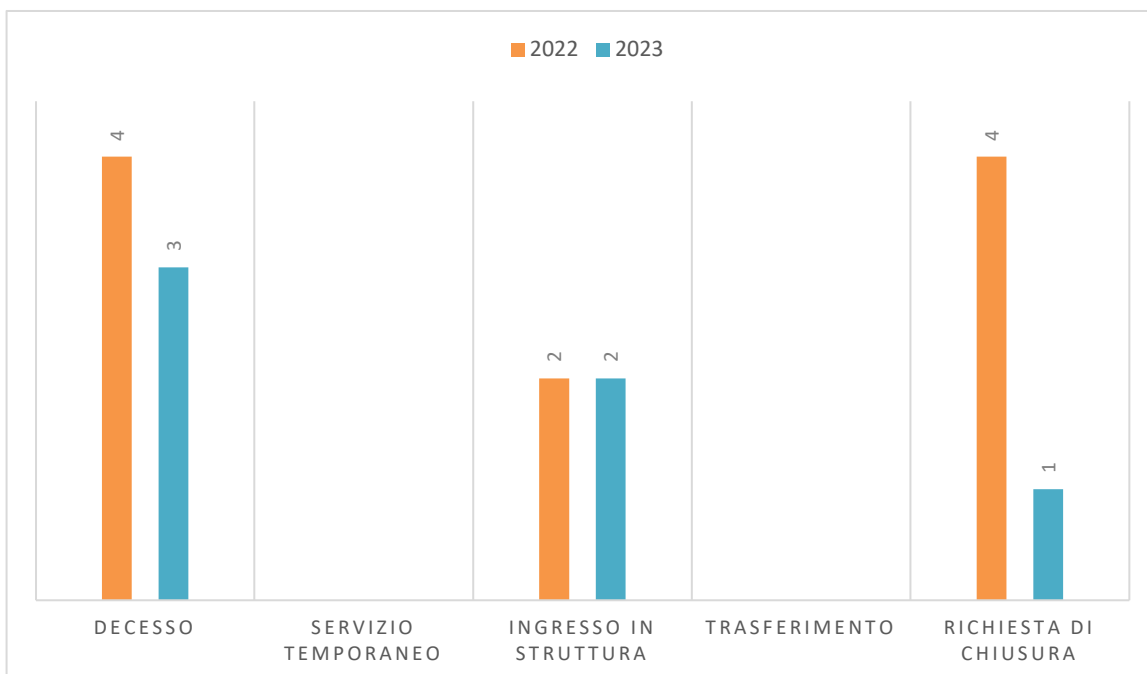
## UTENTI E SERVIZIO



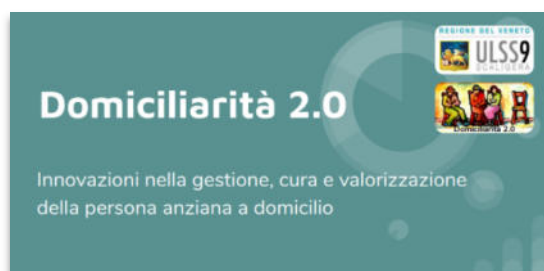


Gli utenti in carico che proseguiranno il servizio oltre il 31/12/2023 sono 14.

**Motivazioni per la chiusura del servizio all'utente nel 2023 rispetto all'anno precedente:**



## Progetto Domiciliarità 2.0 – Comuni di Vigasio e di Isola della Scala



L'Azienda Ulss 9 Scaligera ha presentato alla Fondazione Cariverona, nell'ambito del bando Welfare e Famiglia 2019, il progetto denominato "Domiciliarità 2.0: innovazioni nella gestione, cura e valorizzazione della persona anziana a domicilio".

Il progetto viene proposto dall'Azienda ULSS 9, in qualità di capofila, per conto dei Comuni del Distretto 4 dell'Ovest Veronese e di parte dei Comuni del Distretto 3 Pianura veronese. Col supporto finanziario della Fondazione Cariverona nell'ambito del bando Welfare e Famiglia 2019, il Progetto intende promuovere, sostenere, favorire la permanenza a domicilio degli anziani, anche in condizioni di fragilità e non autosufficienza, garantendo loro il diritto a vivere, con gli aiuti necessari, nella propria casa. A tal fine, il Progetto promuove una nuova e innovativa cultura della domiciliarità attenta ai bisogni emergenti che arrivano dal territorio. Le attività previste sono rivolte ai tre soggetti maggiormente coinvolti nella domiciliarità, la persona fragile, la famiglia e la Comunità.

### **Comune di Vigasio**

Determinazione n. 340 del Registro Generale del 30/11/2021, affidamento servizio di assistenza domiciliare e attuazione del Piano Locale della Domiciliarità 2.0. - periodo 01.12.2021 - 31.12.2022, prorogato fino al 30/04/2023 e attuato attraverso il patto consortile per la gestione del general contractor con il Consorzio SOL.CO. Verona. È stato poi riattivato da settembre a dicembre 2023.

Nel 2023:

- Attuazione del servizio SAD EXTRA (assistenza domiciliare in orario pomeridiano) per n. 288 ore
- Continuazione attività aggregative attraverso la ginnastica dolce per anziani
- Attivazione di azioni di sostegno al caregiver con attività di Allena-mente e di socializzazione in collaborazione con l'Associazione Auser Vigasio e la Cooperativa Spazio Aperto

Le risorse umane messe a disposizione sono:

- N. 1 OSS già operatrici del SAD
- N. 1 professionista per l'attività specifica rivolta agli anziani grazie all'Associazione Sportiva Dilettantistica "Gioco e Sport"
- N. 1 psicologa per attività specifica di Allena-mente in collaborazione con la Cooperativa Spazio Aperto

## Servizio Socio-Educativo Domiciliare a Nogarole Rocca

Nel 2023 è continuato un contratto con una famiglia di Nogarole Rocca, nell'ambito dell'impegnativa di cura domiciliare (ICD), in accordo con i servizi sociali dell'area disabilità di competenza, per l'attuazione di un Servizio Socio-Educativo Domiciliare rivolto ad un minore di anni 5 con disabilità.

Le attività svolte riguardavano l'ambito della comunicazione, socializzazione e del tempo libero e degli aspetti relazionali e comportamentali.

### **Risorse umane:**

- N. 1 educatore

### **Tempi:**

- Da gennaio a dicembre 2023
- N. 2 interventi ogni quindici giorni di circa 2 ore ciascuno
- N. 93 ore di attività

L'educatrice ha fatto un percorso con la psicologa che segue il minore per imparare e utilizzare alcuni metodi specifici per un approccio più competente allo sviluppo del minore stesso.

A fine anno 2023 è stata fatta richiesta alla Cooperativa di continuare il servizio per tutto l'anno 2024.

## Trasporto Sociale Taxi Bus Argento di Vigasio

Il servizio di trasporto anziani, disabili e persone svantaggiate è l'accesso ai servizi sociosanitari con il fine di promuovere l'uguaglianza dei cittadini nella mobilità, e facilitare gli spostamenti delle persone fragili per il raggiungimento di strutture socio-sanitarie, riabilitative e Presidi ospedalieri;

Il servizio si propone quindi di attivare e sostenere la mobilità delle persone in difficoltà, attraverso la rimozione degli ostacoli e degli impedimenti che gli stessi incontrano nei trasferimenti.

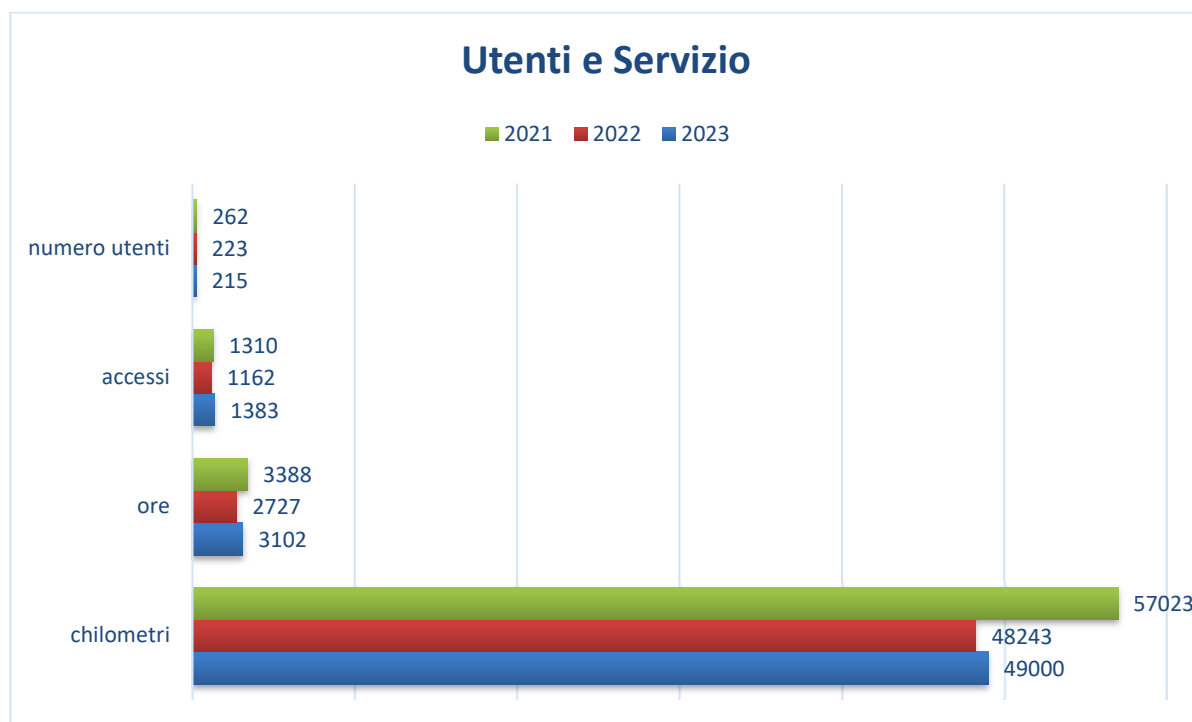
Gli elementi essenziali del servizio sono: prenotazione appuntamenti, disdette, ritiro referti, accompagnamento delle persone e accettazione presso i servizi sanitari.

I destinatari del servizio sono anziani che hanno compiuto i 65 anni di età, persone disabili, persone in comprovata e documentata necessità, che non possono utilizzare un mezzo di trasporto proprio o pubblico, o i cui familiari non hanno la possibilità di provvedere con mezzi propri.

Il servizio è stato affidato alla Cooperativa dal 01/05/2023 fino al 30/04/2026.

### Composizione dell'equipe nell'anno 2022:

- 3 addetti al trasporto per tutto l'anno e un'amministrativa con funzione anche di segreteria



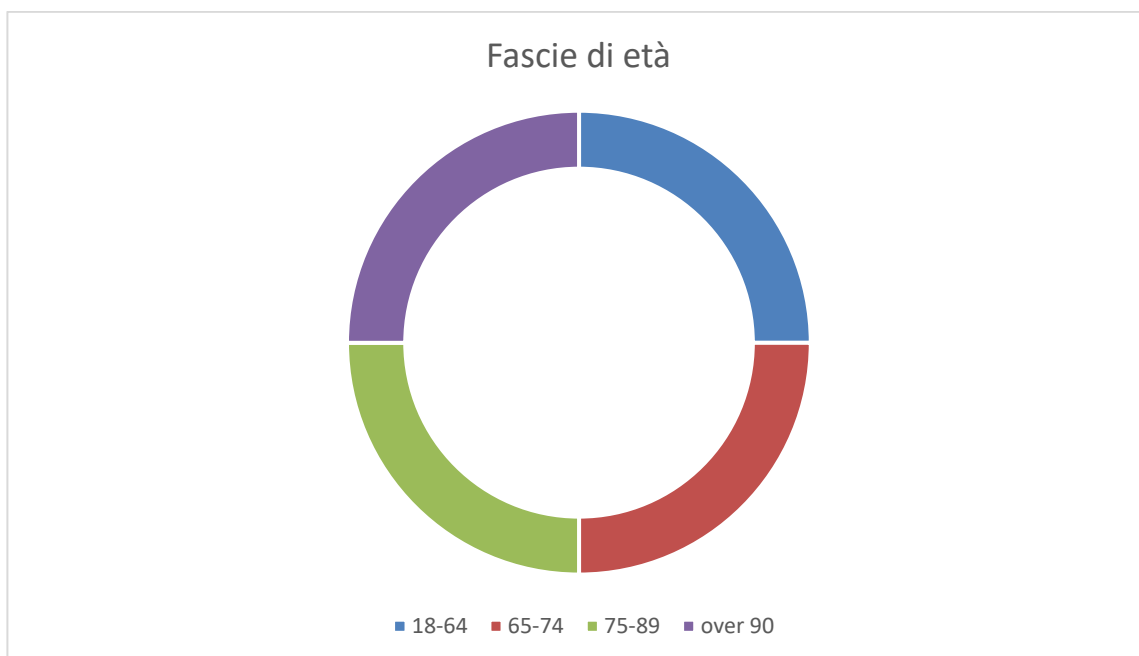
### Destinazioni del servizio trasporto (distanza da Vigasio):

- Isola della Scala (8 chilometri)
- Ospedale di Borgo Roma (14 chilometri)
- Ospedale di Borgo Trento (19 chilometri)
- Clinica San Francesco (20 chilometri)
- Ospedale di Negrar (30 chilometri)
- Clinica San Massimo (17 chilometri)
- Ospedale di Bussolengo (28 chilometri)
- Villafranca di Verona (10 chilometri)
- Valeggio (20 chilometri)
- Ospedale di Peschiera (35 chilometri)
- Ca di David (12 chilometri)
- Ospedale di San Bonifacio (37 chilometri)
- Ospedale di Legnago (40 chilometri)
- Distretto di Domegliara (33 chilometri)
- Ospedale di Caprino Veronese (43 chilometri)
- Ospedale San Clemente di Mantova (29 chilometri)
- Ospedale Civile Volta Mantovana (29 chilometri)
- Centro Medico Cristo Lavoratore (13 chilometri)
- Tecnomed Piazza Isolo (16 chilometri)

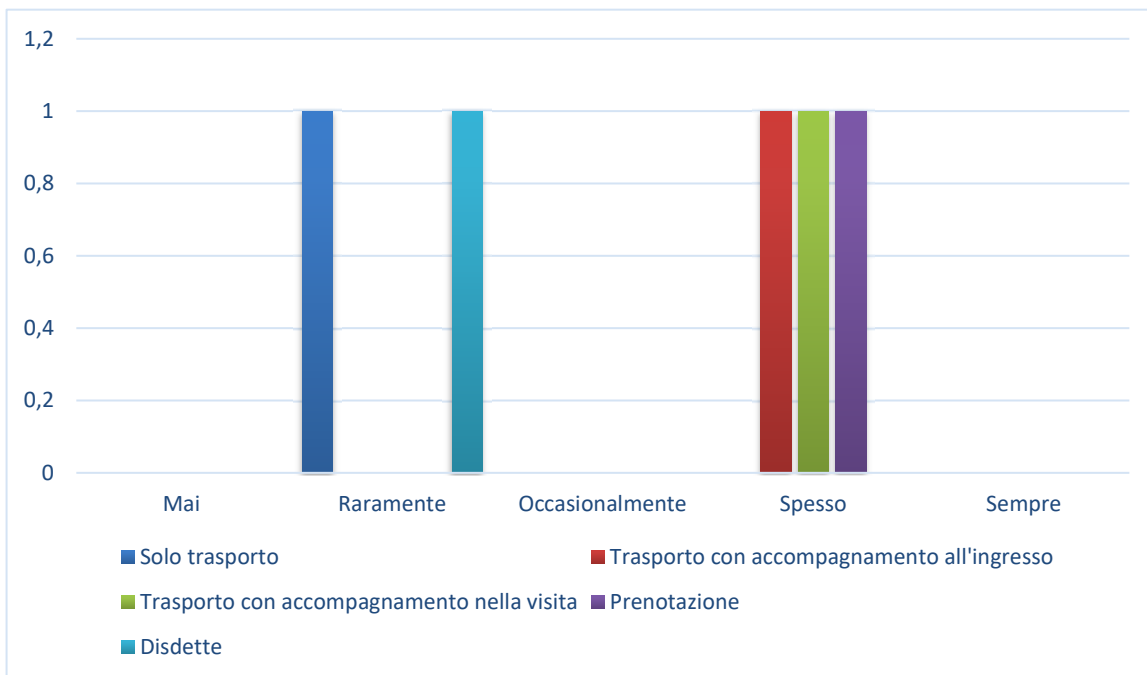
### Utenza:

Utenti abituali, che usufruiscono del servizio ogni qual volta ne hanno necessità:

100/130 utenti

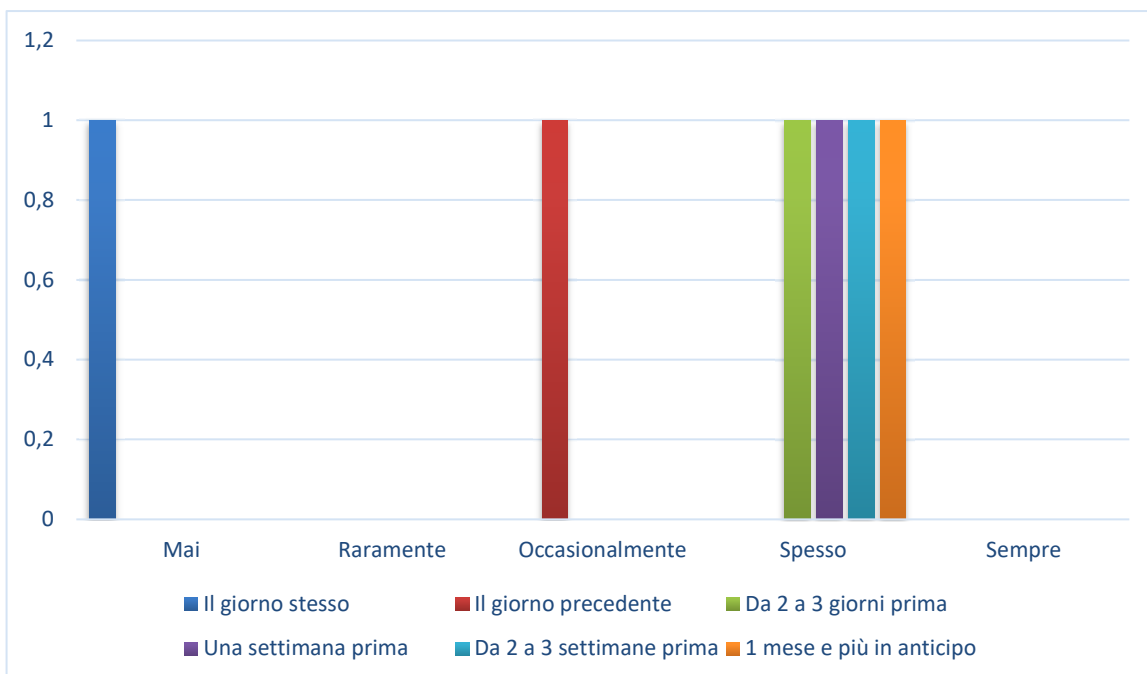


### Richieste da parte dell'utenza:



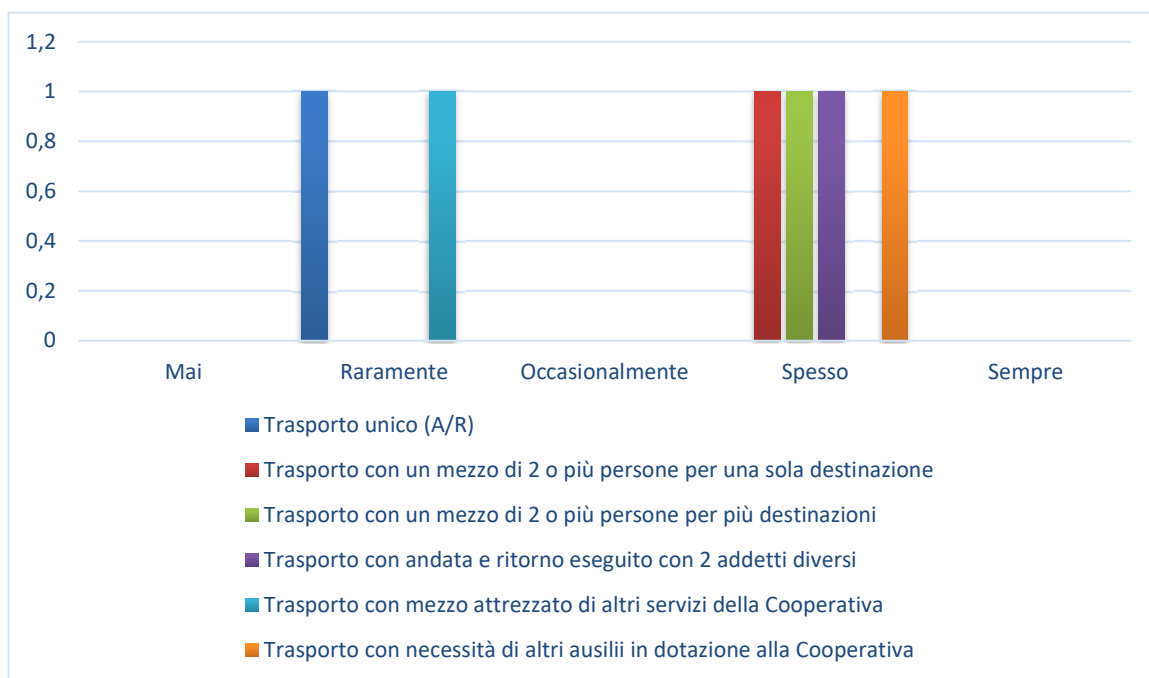
Mai= nessuno per quel motivo; Raramente= meno della metà dell'utenza; Occasionalmente= almeno la metà dell'utenza; Spesso= più della metà dell'utenza; Sempre= tutti per quel motivo

### Tempi di organizzazione del trasporto:



Mai= nessuno; Raramente= meno della metà dell'utenza; Occasionalmente= almeno la metà dell'utenza; Spesso= più della metà dell'utenza; Sempre= tutti

## Caratteristiche del trasporto:



Mai= nessuno trasporto; Raramente= meno della metà dei trasporti; Occasionalmente= almeno la metà dei trasporti; Spesso= più della metà dei trasporti; Sempre= tutti i trasporti

**TAXIBUS ARGENTO**

Il servizio pensato su misura per sostenere la *mobilità* delle persone in difficoltà.

COOPERATIVA SOCIALE  
SOLIDARIETA di VIGASIO

PER INFO - +39 3204728712

L'UGUAGLIANZA NELLA MOBILITÀ

## Trasporto Scolastico per Studenti con Disabilità

Nel 2023 è continuato il servizio di Trasporto Scolastico di studenti con disabilità per i Comuni di Vigasio, Trevenzuolo e Nogarole Rocca sia per la conclusione dell'Anno Scolastico 2022/2023 sia per l'avvio dell'Anno Scolastico 2023/2024.

Il servizio consiste nel trasporto andata e ritorno, dalla propria abitazione all'Istituto Scolastico, di studenti con disabilità che abbiano fatto richiesta all'Az. Ulss 9 Scaligera attraverso i servizi sociali comunali.

Per il nuovo anno scolastico 22-23, pur la numerosità, la Cooperativa si è strutturata per svolgere tutti i trasporti e attuare delle azioni specifiche rivolte alla mobilità delle persone con disabilità grazie alla collaborazione Cooperativa e Comune di Vigasio.

Per il nuovo anno scolastico 23-24 si è aggiunto anche il Comune di Isola della Scala.

### Utenti:

Comune	Numero	Sede dell'Istituto Scolastico
Trevenzuolo	1	Villafranca
Vigasio	4	Mozzecane
Vigasio	1	Verona
Nogarole Rocca	1	Mozzecane
Isola della Scala	1	Mozzecane

**In carico alla Cooperativa Solidarietà per l'anno scolastico 2021/2022: n. 7 studenti**

**In carico alla Cooperativa Solidarietà per l'anno scolastico 2022/2023: n. 9 studenti**

**In carico alla Cooperativa Solidarietà per l'anno scolastico 2023/2024: n. 8 studenti**

### Novità personale impiegato per l'anno scolastico 2022/2023:

- n. 1 dipendente, tragitto Vigasio – Mozzecane e tragitto Trevenzuolo – Villafranca per 20 ore settimanali
- n. 1 dipendente per il tragitto Vigasio – Verona per 10 ore settimanali
- n. 2 volontari come accompagnatori nel tragitto Vigasio – Mozzecane
- n. 1 dipendente per attività di accompagnamento nel tragitto Vigasio – Mozzecane

### Mezzi utilizzati:

- n. 1 pulmino attrezzato a noleggio per il periodo scolastico per il trasporto verso Mozzecane e Villafranca
- n. 1 auto del Comune per il trasporto verso Verona
- A disposizione gli altri mezzi della Cooperativa in caso di necessità specifiche (auto e pulmini)
- Supporto autisti del TAXI

## Laboratorio IDEA Floricoltura – Orti sociali Villafranca



LABORATORIO IDEA Floricoltura e Orti Sociali è vivaio, orti sociali, artigianato, è sorrisi, è colore e tantissime idee che nascono e “fioriscono” giorno per giorno.

È sede di un progetto innovativo, nato dalla partnership della Cooperativa Sociale “I PIOSI” di Sommacampagna (VR) con la Cooperativa Sociale “Solidarietà” di Vigasio (VR) finalizzato all’inclusione sociale e lavorativa di persone in situazione di disabilità psico-fisica in uscita da percorsi formativi o da precedenti esperienze lavorative. È innanzitutto accoglienza, ascolto e supporto nella quotidianità di queste persone che, affiancate da personale specializzato socio-educativo e volontario, lavorano e ridanno vita ad uno spazio inutilizzato, in cui per anni si è svolta l’attività florovivaistica: la serra.

Oggi la serra ha ritrovato innovazione e azione attraverso l’intreccio di storie e opportunità, innanzitutto grazie all’attività di produzione e cura di fiori e piante destinate alla vendita per l’autofinanziamento del negozio. C’è inoltre la possibilità di trovare oggettistica e artigianato fatto a mano dalle persone accolte negli altri diversi laboratori delle Cooperative. Siamo una rete! Nella parte

esterna alla serra si sviluppa inoltre uno spazio dedicato agli orti sociali, aperti ed affidati a persone potenzialmente provenienti dalla Comunità con l’hobby della coltivazione ma senza le possibilità di farlo presso il proprio domicilio. Siamo nel territorio!

I beneficiari hanno la possibilità di creare relazioni e impiegare il tempo in modo utile e costruttivo, durante il quale il lavoro diventa un mezzo per creare relazioni e apprendere nuove competenze con l’incremento della fiducia in sé, il potenziamento delle abilità manuali, progettuali e il riconoscimento delle proprie capacità. Il progetto mira anche a una progettualità per il futuro in termini di benessere e autonomia.

Un obiettivo 2023 importante per i Lab IDEA è stato quello di implementare ancor di più le attività in collaborazione con enti del territorio e gli altri servizi della Cooperativa nei quali gli utenti del servizio avessero potuto svolgere un ruolo di attivo protagonismo.

La nostra azione all’interno del Comune di Villafranca è continuata e continuativa... Innanzitutto grazie alla prosecuzione di affidamento e gestione delle fioriere e piccole aiuole del Corso Vittorio Emanuele ed altri spazi comuni, di cui ci prendiamo cura con costanza insieme alle nostre piante e i nostri fiori colorati. Ci siamo allenati molto in questi anni e per farci riconoscere dalla cittadinanza ci siamo forniti anche di divisa catarifrangente!! Questo appuntamento fisso si è rivelato un momento per uscire nel nostro territorio per renderlo più bello e nonostante la tanta immondizia che ogni settimana raccogliamo, abbiamo visto che a piccole gocce anche i cittadini e i negozianti del corso hanno cominciato a sensibilizzarsi, collaborando nel silenzio per tenere più pulita e bella anche solo un angolo della loro via.

Il territorio del Villafranchese si è arricchito ulteriormente grazie la prosecuzione del progetto “La bellezza che cura” in partnership con altri Enti del nostro Territorio. L’obiettivo di questo progetto triennale è creare una comunità che diventi luogo di confronto e scambio, di investimento sociale sensibile e potenziale, di cultura educativa attorno al concetto di “bellezza che cura”, per stimolare la cura di sé come persona, parte di una comunità dentro un ambiente, nella volontà di riscoprire un benessere per se stessi, percepito come dimensione fondante del proprio vivere, che poi gradualmente si espande e diffonde nella creazione di comunità accoglienti e reciprocanti. Il contributo che abbiamo potuto portare come Laboratorio IDEA è stata la bellezza di una natura

che allena alla ricerca della bellezza comunitaria! Connesso a questo, il mese di maggio ci ha confermato partner operativi all'interno del ciclo di eventi di Familiaramente per l'allestimento delle sale e delle diverse location del festival rivolto a famiglie e bambini.

Il 2023 ha continuato a vederci partecipanti puntuali alle edizioni del Mercato della Terra Slow Food che si rivelano sempre più occasione per testimoniare e formare la nostra comunità, attraverso l'esposizione e la vendita dei nostri prodotti artigianali, ai valori dell'inclusione, dell'unicità e dei valori genuini di una Terra da rispettare e da custodire.

Un appuntamento fisso ogni prima domenica del mese che ci ha condotti all'evento delle Associazioni in Piazza a Natale, l'evento promosso dal Comune di Sommacampagna con l'obiettivo di riunire tutte le realtà associative del territorio per metterle in comunione e dialogo per allenare l'ascolto e l'attenzione della nostra comunità.

L'arrivo dei mesi autunnali e invernali non ha rallentato il nostro lavoro: con l'inizio dell'anno scolastico 2023-2024 sono continuate le collaborazioni con alcuni Istituti Scolastici pubblici e privati di Villafranca e di Povegliano Veronese per la realizzazione di laboratori educativi ecologici ed inclusivi.

Abbiamo accolto classi di tutte le età all'interno della nostra "Casa dei fiori" come l'hanno rinominata i bambini! Per sperimentare e lasciarsi sorprendere dalle mille risorse della Natura che diventano strumento educativo che gioca con tutti i 5 sensi dei bambini, allenandoli a diventare gli adulti del domani!!

Inoltre siamo stati partner organizzatore dell'edizione di Sorrisi di Primavera Festival della biodiversità e della sostenibilità nel Comune di Povegliano Veronese con un ricchissimo programma rivolto ai grandi e piccini della Comunità.

Si è ulteriormente sviluppata ed implementata la collaborazione con l'Istituto Comprensivo di Povegliano Veronese per la realizzazione del progetto Povegliano Comunità Sostenibile, un progetto che mira a definire un percorso educativo fortemente esperienziale e comunitario che coinvolga i bambini e le bambine. In tale contesto il percorso ha la finalità di far fare esperienze concrete per sensibilizzazione e la creazione di una prima consapevolezza di alcuni dei principali problemi ambientali e della bellezza del prendersi cura della natura. L'obiettivo generale è aumentare la consapevolezza ed attenzione verso l'ambiente, attraverso un percorso esperienziale, partecipativo e comunitario. Nel 2023 oltre a continuare le attività all'interno della Scuola dell'Infanzia paritaria Mons. Bressan e nella Primaria abbiamo attivato il progetto "Aperto!" presso la Scuola Secondaria di Primo Grado dell'Ist. Cesari. Una vera innovazione di collaborazione tra utenti del Laboratorio IDEA e giovani studenti alle prese con la sperimentazione della biodiversità durante un appuntamento fisso di 2 ore ogni settimana accolti in uno spazio "aperto" all'interno dell'Istituto, sempre fruibile dagli studenti ed insegnanti in qualsiasi momento, e dove le continue sperimentazioni avevano modo di diventare patrimonio comune per un apprendimento condiviso.

Perché laboratori inclusivi? Perché tutti gli strumenti e gli spazi utilizzati e progettati hanno cominciato ad essere tutti contrassegnati da CAA Comunicazione Aumentativa e Alternativa utilizzata come linguaggio universale per le diverse forme di disabilità ma che può essere accolta come linguaggio universale per bambini, giovani, ma anche adulti ed anziani!

Il nostro obiettivo di continua ricerca e sviluppo di reti di collaborazione territoriale esterne ci ha condotti a volgere lo sguardo un po' più in là... per accogliere ed ascoltare anche le voci di realtà vicine a noi per intessere nuove ed interessanti relazioni...

Il mese di novembre infatti ha sentito l'eco delle voci delle donne vittime di violenza di cui ci siamo fatti sostenitori affianco dell'Associazione "Io ti ascolto" grazie ai colori e ai profumi dei fiori del Laboratorio IDEA. In occasione delle settimane verso la giornata del 25 novembre a ciascun fiore venduto 1€ sarebbe stato devoluto a sostegno dell'Associazione. Un piccolo contributo, ma comunque significativo.

La forza che ci ha condotto ad intessere sempre nuove relazioni comunitarie non ha comunque mai tolto attenzione allo sviluppo continuo di una rete di collaborazione tra servizi interni. Ogni giorno poniamo le scelte ecologiche alla base delle azioni nei nostri servizi. Nella progettazione condivisa con l'utenza e inter-servizio poniamo l'attenzione all'ambiente attorno a noi attraverso la scelta di porre il ri-uso e il riciclo alla base dei manufatti artigianali nei nostri laboratori.

Attivazione di giornate di interscambio nelle quali accogliamo regolarmente gruppo dei Centri Diurni delle nostre Cooperative e giornate dove gli utenti hanno possibilità di sperimentarsi in altri servizi della Cooperativa! Per stringere relazioni più forti, potenziare nuove competenze, contaminarci di nuove idee e condividere esperienze e nuove amicizie! Caleidoscopica proprio come l'organizzazione dei Villaggi di Natale realizzati ospitando e valorizzando produttori ed artigiani del territorio.

Il 2023 ha inoltre registrato un importante aumento numero di volontari con coinvolgimento attivo e costruttivo. In particolare ha visto la costituzione ufficiale di una squadra di donne volontarie alle quali sono stati dedicati dei momenti specifici di formazione in ambito florovivaistico e gestione del punto vendita.

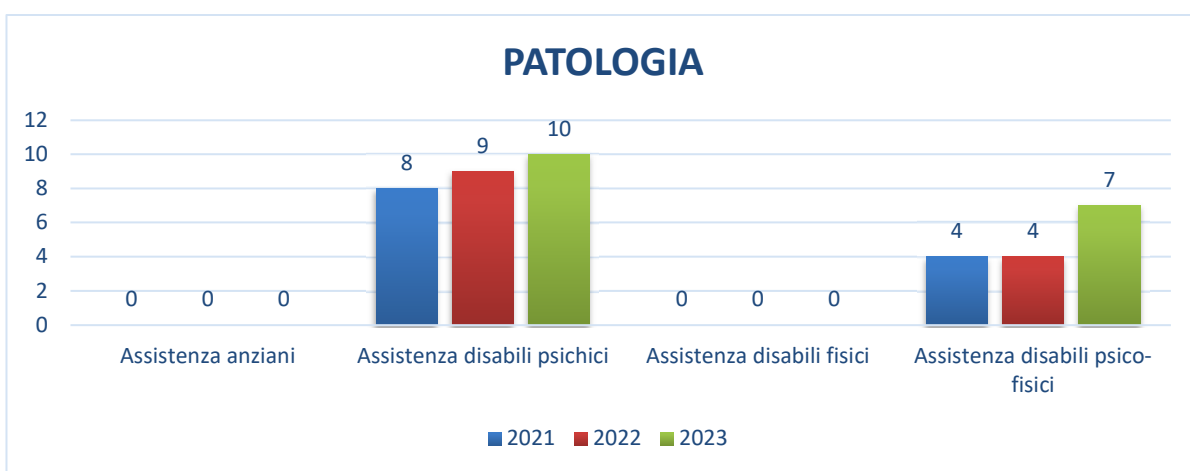
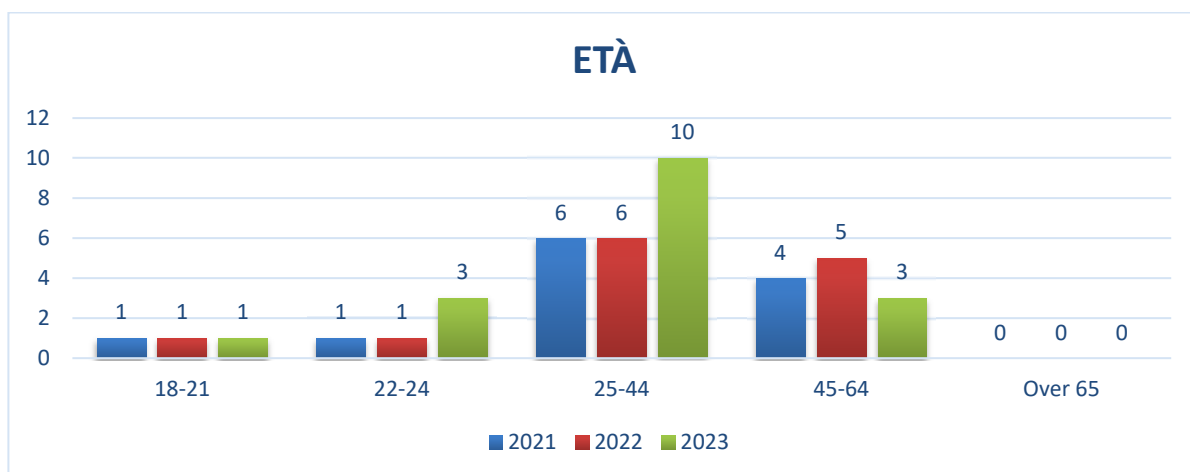
La terra, la nuova vita e il ricordo...

13 novembre 2023 è stata una mattinata importante e molto significativa.

Presso il Laboratorio IDEA Floricoltura alcuni rappresentanti dei servizi della Cooperativa Sociale I Piosi si sono ritrovati per accogliere i Carabinieri del Centro Nazionale Biodiversità VR per parlare della bellezza della natura e per mettere a dimora alcuni alberi donati come quercia, noce, frassino donati insieme ad alcuni esponenti della Comunità di Villafranca e di Sommacampagna.

Non si è trattato però di un momento per dialogare solo di sostenibilità ambientale e nuove opportunità che la nostra Madre Terra ci affida ma anche di ricordo ed unione perché abbiamo voluto dare un nome a ciascun albero piantato dedicandone uno a ciascun servizio della Coop. Ed uno, il più speciale, in ricordo di Vittorio, un amico del Lab IDEA che a seguito di un lungo periodo di malattia si è spento per volare verso cieli più blu, ma che da oggi trova casa nella nostra Casa dei Fiori... per accompagnarla verso ancora nuove vie future!

### Totale persone inserite nel 2023: n. 17



Durante l'anno 2023 c'è stato anche n. 1 studente in PCTO - percorsi per le competenze trasversali e l'orientamento (ex Alternanza Scuola-Lavoro)

### Composizione dell'equipe 2023:

- N° 2 educatore
- N° 2 OSS di cui 1 a Tempo pieno della Cooperativa Solidarietà di Vigasio
- N° 1 referente di servizio competente in materia di floricoltura e vivaio a disposizione e supporto dell'operatività

### Volontari 2023:

- Gruppo totale di 21 persone socie della Cooperativa Sociale I Piosi che si rendono disponibili per l'affiancamento dell'attività in negozio o di collaborazione con gli utenti del Lab IDEA, "a chiamata", nei momenti più intensi di produzione in occasione di certe festività, piuttosto che per l'organizzazione di eventi ed attività presso le serre quotidianamente.
- Accogliamo la presenza costante di 2 volontari che sono parte integrante del gruppo di lavoro tutti i giorni mettendo a disposizione le loro competenze in ambito florovivaistico, le altre volontarie invece frequentano il Lab durante la settimana con regolarità oppure a chiamata in occasione di eventi e momenti di maggiore lavoro, dedicando il loro tempo e le loro passioni arricchendo le giornate al Laboratorio.



## Centro Diurno e Appartamenti IL GIRASOLE

Il CEOD (centro diurno occupazionale) "Il Girasole" si trova a Villafranca di Verona dal febbraio del 2007.

Dal 1 febbraio 2012 è stata costituita l'ATI (associazione temporanea d'impresa) con altre 3 Cooperative (Cooperativa Filo continuo - capofila, Cooperativa I Piosi, Cooperativa Gradiente), che tutt'ora porta avanti questo servizio.

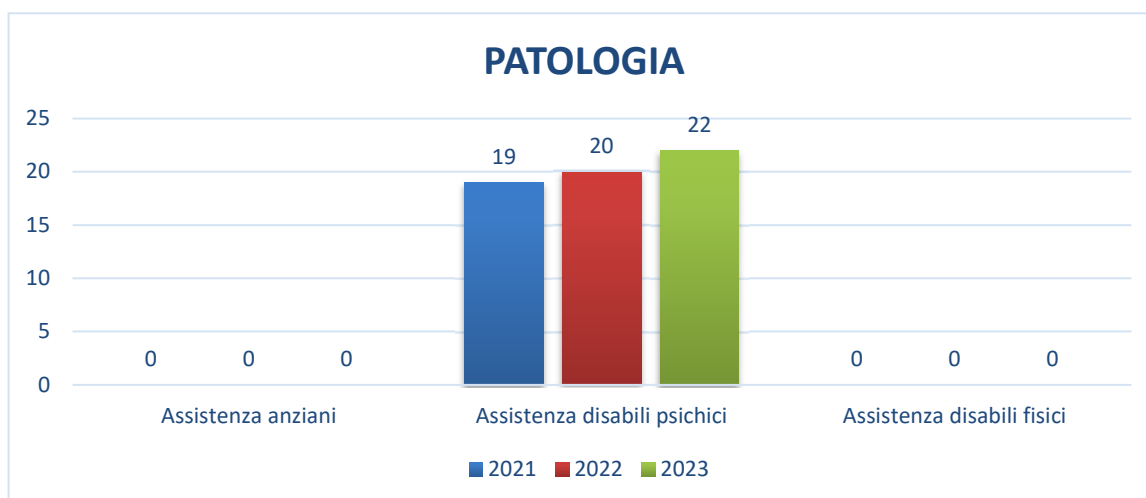
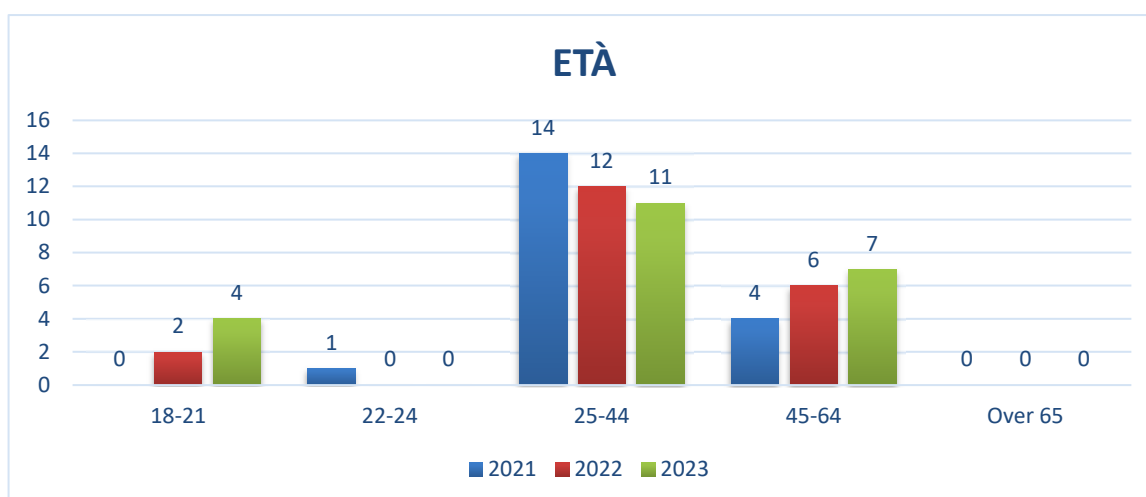
Con l'obiettivo di promuovere la crescita della persona, l'organizzazione prevede un ampio ventaglio di attività e terapie, ciascuna con finalità specifiche, tra le quali poter scegliere quelle maggiormente rispondenti ai bisogni di ogni ospite ai fini del suo sviluppo.

In collaborazione con le unità valutative (U.V.M.D.) del territorio, verranno individuati i bisogni e formulate delle proposte che verranno sintetizzate in un Progetto Educativo Individualizzato e condiviso con la famiglia.

Continuano le diverse attività come la fisioterapia, la psicomotricità, l'attività assistita con il cane, l'attività di orto, il laboratorio di teatro e la danzaterapia. Sono continuate le uscite sul territorio.

Nel 2023 sono ufficialmente partiti gli appartamenti protetti presso il Girasole sia per quanto riguarda le esperienze del Dopo di Noi con n. 4 donne con disabilità sia per quanto riguarda l'attuazione del Progetto finanziato con il PNRR con n. 3 uomini con disabilità.

### Utenza:



### Composizione dell'equipe nel 2023:

- N° 1 educatore coordinatore a tempo pieno
- N° 1 educatore a tempo pieno
- N° 14 operatori, di cui 5 a tempo pieno e 9 part-time. Quattro operatori sono in carico alla Cooperativa Solidarietà
- N° 1 addetto alle pulizie part-time, in carico alla Cooperativa Solidarietà
- N° 1 educatrice per le esperienze in appartamento+6
- 

### Volontari nel 2023:

Ci sono n. 7 volontari con una presenza costante in attività specifiche, pulizie e guida dei mezzi per i trasporti, con un impegno stabile così da essere considerati come parte del gruppo di lavoro.



## Ciclooperativa – Ciclofficina & Laboratorio

La Ciclooperativa, idea progettuale nata nel 2017 in riferimento alla D.G.R 739/2015 (progetti di sperimentazione e innovazione in materia di semi residenzialità per persone con disabilità) e ufficialmente inaugurata nel 2021, è uno spazio aperto alla Comunità e al territorio dove, oltre a servizi professionali e competenti rivolti alla clientela, si sviluppano attività per persone con disabilità e con potenzialità socio-occupazionali e/o lavorative. Gli obiettivi da raggiungere sono: consolidare e potenziare la propria autodeterminazione e autorealizzazione, imparare un mestiere che sul territorio è in lento declino, imparare a lavorare in team, effettuare percorsi riabilitativi e di socializzazione in ambiente protetto e tutelante.

Durante l'anno 2023 all'interno della Ciclooperativa si è sviluppato il laboratorio in cui persone con disabilità che già frequentano la Cooperativa hanno cominciato a sperimentarsi nelle prime attività di manutenzione semplice delle biciclette e in prime azioni di customizzazione delle biciclette "vecchie" che sono state recuperate al fine di dargli una seconda vita.

Nella seconda parte dell'anno si è cominciata una riflessione per riorganizzare la Ciclooperativa.

Da settembre sono stati inseriti due utenti con disabilità all'interno della Ciclofficina per sviluppare competenze nell'ambito della manutenzione e riparazione delle biciclette.

### Rapporto con il territorio:

- Relazione positivi e costante con FIAB Verona.
- Partecipazione all'Assemblea Soci di CIAB in cui si è presentato il progetto appena inaugurato e aperto.
- Messa a disposizione della Ciclooperativa per alcune iniziative sia del territorio sia di alcune reti di Enti del Terzo Settore con lo scopo della presentazione di idee progettuali volte al coinvolgimento anche di altre categorie come i giovani e adolescenti. Tali azioni avranno sicuramente sviluppo nei prossimi anni in linea con la concretizzazione dei progetti presentati a Fondazioni per il finanziamento specifico

### Composizione dell'equipe:

N° 1 ciclomeccanico – referente della Ciclofficina

N° 1 operatore con competenze pratico-manuali affiancato agli utenti

### Utenti:

N. 1 studente con disabilità in PCTO - percorsi per le competenze trasversali e l'orientamento (ex Alternanza Scuola-Lavoro)

N. 4 utenti del Centro Diurno L'Ancora e n. 2 ospiti della Comunità Alloggio Casamica

n. 2 utenti attraverso il Progetto legato alla DGR 1375/2020



# Restauro artigianale

 *ciclooperativa\_vigasio*



## C'è Solidarietà...anche per i più piccoli!

Si comincia a lavorare e ad aprire le porte della Cooperativa anche a bambini, ragazzi, adolescenti e giovani.

### Multiofficina delle Idee

Nata dalla collaborazione tra la Cooperativa Solidarietà e il Servizio Educativo del Comune di Vigasio con l'intento di creare uno spazio aggregativo e di attivazione degli adolescenti e dei giovani attraverso la sperimentazione di laboratori occupazionali.

Si sono messi a disposizione spazi, laboratori e soprattutto educatori e operatori competenti in diverse attività così come esperti esterni:

- Falegnameria
- Ceramica
- Graffiti
- E tanto altro anche di specifico tra ragazzi e ragazze

Le iscrizioni sono state tante ma per motivi di gestione, hanno partecipato 20 ragazzi

L'attività è continuata nel 2024.

**MULTIOFFICINA DELLE IDEE**

**CERCHIAMO**  
ragazze e ragazzi  
dagli 11 ai 15 anni  
residenti a Vigasio  
con la voglia di  
fare attività manuali e creative,  
di scoprire e condividere le proprie abilità,  
ma soprattutto di divertirsi.

**FALEGNAMERIA**  
**LABORATORIO SPILLE**  
**CERAMICA**  
**GRAFFITI**  
**NAILS LAB**  
**e MOLTO ALTRO!!**

10 incontri a partire da lunedì 6 novembre dalle 16.00 alle 18.00 Presso Coop Solidarietà Via Rizzotti, 20 Vigasio

**TUTTE LE ATTIVITÀ SONO GRATUITE**

ISCRIZIONI:  
• DURANTE LA GIORNATA APERTA oppure  
• MARTEDÌ 31 OTTOBRE DALLE 15.00 ALLE 18.30 c/o Servizio Educativo 1° piano municipio

30 OTTOBRE GIORNATA APERTA DALLE 16.00 ALLE 18.30 ISCRIZIONI COMPILARE IL FORM <https://forms.gle/hQP157Myn25jZsbr7>

**INFO**  
SERVIZIO EDUCATIVO TERRITORIALE  
3384932222 Elisa  
educativo@comune.vigasio.vr.it

### Il progetto ha vinto un premio...

La BCC di Verona e Vicenza, nell'ambito del bando "Un passo in avanti", ha riconosciuto alla Cooperativa Sociale Solidarietà di Vigasio un contributo di euro 2.500,00.



## Capitale economico

### Indicatori relativi alla situazione economica

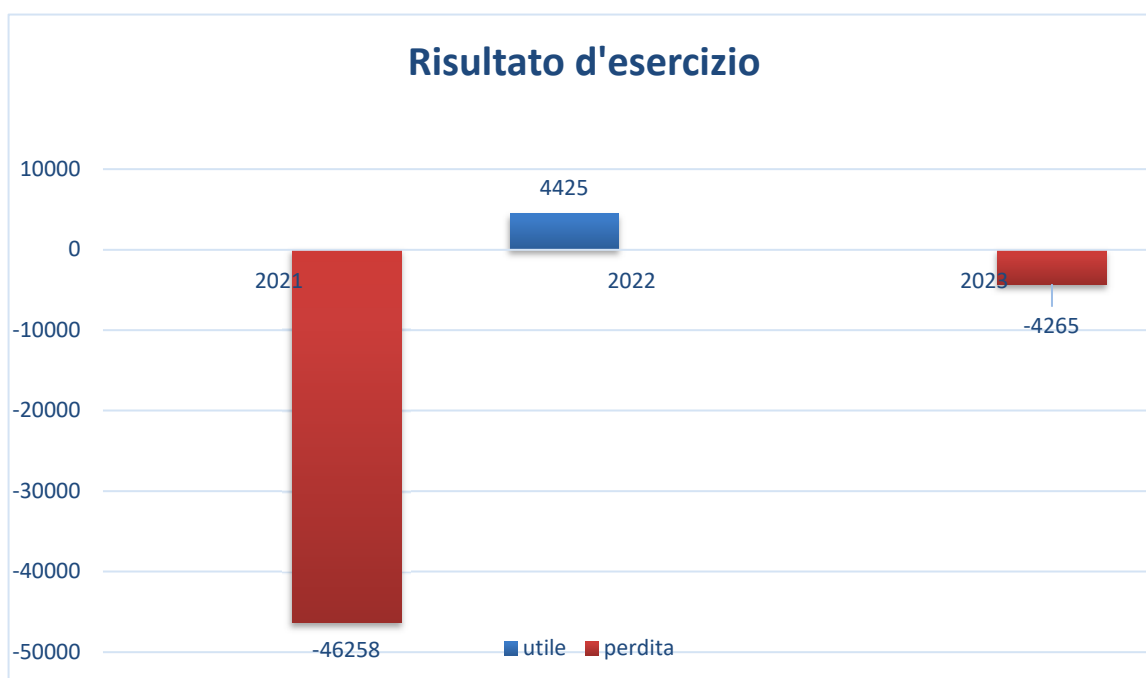
<b>COSTI</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Per materie prime, sussidiarie di consumo e di merci	87.579	87.073	106.021
Per servizi	153.260	166.407	197.748
Per godimento di beni di terzi	15.546	24.328	38.426
Per il personale	1.150.986	1.186.028	1.303.483
Ammortamenti e svalutazioni	53.331	56.534	47.599
Accantonamenti per rischi	0	0	0
Oneri diversi di gestione	21.098	14.178	18.929
Imposte sul reddito dell'esercizio, correnti differite e anticipate	7.235	8.760	7.757
Variazione delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	(3546)	3598	(3.154)
<b>TOTALE COSTI</b>	<b>1.485.489</b>	<b>1.546.906</b>	<b>1.716.809</b>

#### Incidenza dei costi del personale

<b>2021</b>	<b>77%</b>
<b>2022</b>	<b>77%</b>
<b>2023</b>	<b>76%</b>

<b>RICAVI</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Centro diurno L'Ancora	308.978,98	377.571,21	421.648,00
Ati Girasole	55.292,70	71.934,07	93.271,00
Comunità alloggio Casamica	442.592,70	452.400,38	464.255,00
Laboratorio IDEA	25.407,72	25.509,21	17.375,83
Comunità alloggio La Tenda	428.639,20	457.291,66	462.741,35
Assistenza Domiciliare Vigasio	30.286,13	36.677,12	43.952,94
Trasporto anziani Vigasio	64.110,39	57.401,43	72.186,39
Assistenza Domiciliare Buttapietra	31.231,96	30.335,38	33.413,81
Fotovoltaico	3.375,57	1.843	3.477,53
Ricavo attività e laboratori	2.493,32	4.204,73	6.980,00
Ciclooperativa (Comune Vigasio, Fond. CariVR, corrispettivi)	32.228,04	11.221,06	6.696,62
Trasporto Scolastico studenti con disabilità	12.403,30	39.452,59	51.353,12
Domiciliarità 2.0 (Vigasio e Isola della Scala)	-----	11.690,83	8.855,75
Contributo 5x1000	-----	5.140	4.439,73
Altri ricavi	-----	-----	10.536,38
<b>TOTALE RICAVI</b>	<b>1.424.636,71</b>	<b>1.582.672,67</b>	<b>1.701.183,45</b>

<b>Incidenza Ricavi</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
<b>Servizi accoglienza</b> (Centro diurno L'Ancora, Ati Girasole, Comunità alloggio Casamica, Lab.IDEA, Comunità alloggio La Tenda)	<b>88,5%</b>	<b>87%</b>	<b>86%</b>
<b>Servizi appalto/affidamento</b> (Assistenza Domiciliare Vigasio, Trasporto anziani Vigasio, Assistenza Domiciliare Buttapietra, Trasporto Scolastico studenti con disabilità, Domiciliarità 2.0, Multiofficina delle Idee)	<b>9,7%</b>	<b>11%</b>	<b>12%</b>
<b>Ricavi da produzione</b> (Laboratori e Ciclofficina)	<b>0,3%</b>	<b>1%</b>	<b>1%</b>
<b>Ricavi da finanziamenti/5x1000/contributi in conto esercizio/altre entrate</b> (Fotovoltaico, 5x1000, Comune, Camminiamo Insieme)	<b>3,4%</b>	<b>1%</b>	<b>1%</b>



## Indicatori relativi alla situazione patrimoniale

	<b>2023</b>									
<b>Patrimonio netto</b>	<b>2.234.855 €</b>	<table border="1"> <caption>Patrimonio Complessivo</caption> <thead> <tr><th>Anno</th><th>Valore (€)</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>2021</td><td>2.234.352</td></tr> <tr><td>2022</td><td>2.239.080</td></tr> <tr><td>2023</td><td>2.234.855</td></tr> </tbody> </table>	Anno	Valore (€)	2021	2.234.352	2022	2.239.080	2023	2.234.855
Anno	Valore (€)									
2021	2.234.352									
2022	2.239.080									
2023	2.234.855									
<b>Indebitamento netto</b>	<b>0,23</b>	<table border="1"> <caption>Indebitamento Netto</caption> <thead> <tr><th>Anno</th><th>Valore</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>2021</td><td>0,21</td></tr> <tr><td>2022</td><td>0,22</td></tr> <tr><td>2023</td><td>0,23</td></tr> </tbody> </table>	Anno	Valore	2021	0,21	2022	0,22	2023	0,23
Anno	Valore									
2021	0,21									
2022	0,22									
2023	0,23									
<b>Indebitamento finanziario netto</b>	<b>- 39.170 €</b>	<table border="1"> <caption>Indebitamento Finanziario Netto</caption> <thead> <tr><th>Anno</th><th>Valore (€)</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>2021</td><td>-66.867</td></tr> <tr><td>2022</td><td>-108.473</td></tr> <tr><td>2023</td><td>-39.170</td></tr> </tbody> </table>	Anno	Valore (€)	2021	-66.867	2022	-108.473	2023	-39.170
Anno	Valore (€)									
2021	-66.867									
2022	-108.473									
2023	-39.170									
<b>Indice di copertura delle immobilizzazioni</b>	<b>1,20</b>	<table border="1"> <caption>Indice di copertura delle immobilizzazioni</caption> <thead> <tr><th>Anno</th><th>Valore</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>2021</td><td>1,17</td></tr> <tr><td>2022</td><td>1,22</td></tr> <tr><td>2023</td><td>1,20</td></tr> </tbody> </table>	Anno	Valore	2021	1,17	2022	1,22	2023	1,20
Anno	Valore									
2021	1,17									
2022	1,22									
2023	1,20									

Questo gruppo di indicatori consente di capire la solidità patrimoniale e finanziaria della Cooperativa

- L'indebitamento netto misura il grado di indipendenza finanziaria della realtà (un valore vicino o inferiore a 1 esprime un elevato grado di autonomia).
- L'indebitamento finanziario netto misura se si possiede più o meno disponibilità liquide rispetto agli obblighi finanziari determinando quindi più o meno stabilità dal punto di vista finanziario (se negativo significa più disponibilità liquide e più stabilità; se positivo significa più debiti rispetto alle attività liquide).
- L'indice di copertura delle immobilizzazioni esprime la capacità di sostenere gli investimenti strutturali con il capitale proprio (un valore superiore a 1 esprime una condizione positiva).

Gli indicatori restituiscono anche per l'anno 2023, come per gli anni di riferimento del Bilancio Sociale precedente, un impatto dell'ente in termini di sostenibilità delle attività istituzionali ponendo attenzione alla disponibilità liquida della Cooperativa.

## Obiettivi e strategie per il futuro


Gli obiettivi per l'anno 2023 si basano su quanto impostato nell'anno di riferimento del presente Bilancio Sociale e sono orientati alla continuazione del percorso intrapreso soprattutto per quanto riguarda gli aspetti di valorizzazione degli aspetti relazionali, della partecipazione attiva e della corresponsabilità nella gestione complessiva della Cooperativa, dei servizi e delle attività.

Di seguito gli obiettivi che ci si impegna di impostare e possibilmente raggiungere nel corso del prossimo anno.

### Obiettivi e Strategie

<p><b><i>Attuare percorsi di partecipazione attiva alla vita della Cooperativa</i></b></p>	<p>Creare occasioni di formazione, di coinvolgimento e condivisione di responsabilità per partecipare attivamente anche negli aspetti organizzativi e di gestione della Cooperativa, come ad esempio entrare nel Consiglio di Amministrazione</p>
<p><b><i>Prosecuzione del percorso di costruzione di relazioni di fiducia e di rispetto sia interpersonali sia professionali</i></b></p>	<p>Attuare supporti esterni per l'accrescimento di aspetti di fiducia nelle relazioni e creazione di spazi interni di scambio e di confronto sia personali sia professionali</p>
<p><b><i>Rilancio della Cicloperativa</i></b></p>	<p>Riorganizzare gli orari, attivare la comunicazione sul territorio, rinnovare gli spazi, inserire una figura competente creando sinergia con le figure operative e gli utenti del laboratorio</p>
<p><b><i>Attuazione Progetti PNRR Missione 5 C2 I1 – 1.2 Percorsi di autonomia per persone con disabilità</i></b></p>	<p>Continuazione del percorso di Co-progettazione tra ATS Sona, UOC Disabilità Distretto 4 Az.Ulss 9 Scaligera e ETS del Distretto 4</p> <p>Attuazione delle azioni progettuali: Progetti di Vita, Sviluppo autonomia abitativa attraverso sistemi domotici e sviluppo competenze digitali delle persone con disabilità.</p>
<p><b><i>Sviluppi concreti del percorso formativo "Sviluppo Sostenibile e Cooperazione: Verso un Futuro Responsabile per Vigasio"</i></b></p>	<p>Avvio del percorso formativo finanziato e, grazie al supporto dei formatori, accrescere i ruoli e le professionalità, sviluppare le competenze all'interno dei gruppi di lavoro e concretizzare azioni di sviluppo e miglioramento dei servizi.</p>
<p><b><i>Continuazione di un processo di miglioramento del benessere degli utenti</i></b></p>	<p>Attuazione di procedure e azioni volte al benessere sanitario grazie alla presenza di personale infermieristico</p> <p>Fornitura di dispositivi, di attrezzature e di mezzi per soddisfare i bisogni delle persone</p>

<b><i>Ampliamento di Progetti e Collaborazioni</i></b>	Creare sinergia con il Consorzio Il Solco; attivazione di relazioni di interscambio con altre realtà conosciute durante l'anno precedente
<b><i>Sviluppo di un ufficio dedicato al fundraising e azioni conseguenti</i></b>	Avvio di un percorso di accompagnamento dedicato alla raccolta fondi strutturata e valorizzata all'interno della Cooperativa
<b><i>Continuazione del lavoro di miglioramento degli aspetti comunicativi e di immagine della Cooperativa</i></b>	Sviluppo e messa on line del nuovo sito Costruzione e attuazione del piano editoriale per i social Sviluppare video di racconto delle attività della Cooperativa
<b><i>Continuazione della collaborazione con il Comune di Vigasio aggiungendo l'affidamento del Servizio di Appoggi Educativi</i></b>	Attraverso la co-progettazione, attuare servizi rivolti ai bambini, ragazzi, adolescenti e giovani
<b><i>Inclusione e Scuola</i></b>	Continuazione e riprogettazione del Progetto LabinTour per creare sinergia con le scuole
<b><i>Collaborazione con la Cooperativa Camminiamo Insieme</i></b>	Mantenere attiva la relazione di scambio e di collaborazione
<b><i>Rapporto con i familiari dei servizi accreditati e delle progettualità innovative</i></b>	Coinvolgimento dei familiari in incontri per comprendere il funzionamento dei servizi, la politica sociale che governa la gestione dei servizi rivolti alla disabilità e gli sviluppi futuri dei servizi stessi.



**Cooperativa Sociale Solidarietà di Vigasio**

Via V. Rizzotti, 20/22 - 37068 Vigasio (VR)

Tel. 045/7364133 | Fax 045/6698693

[info@solidarietavigasio.it](mailto:info@solidarietavigasio.it) | [www.solidarietavigasio.it](http://www.solidarietavigasio.it)

PEC: [solidarieta.vigasio@pec.confcooperative.it](mailto:solidarieta.vigasio@pec.confcooperative.it)

CF/PI/RI: 01576970238

Albo Soc. Coop. A100666

Albo Reg. Coop. Soc. AVR0018