



BILANCIO SOCIALE



cooperativa sociale
solidarietà di Vigasio

2022

Ci piace pensare che in Cooperativa sono tutti “benvenuti”

Ci piace raccontare con passione quello che facciamo

Ci piace curare ogni singolo dettaglio, oggetto e pensiero che guida le nostre giornate



Indice

Lettera di presentazione	3
Nota metodologica	4
Identità	5
Costituzione	5
Novità nel 2022	5
Missione e Valori	8
Dalla Mission all'Immagine	9
Struttura Organizzativa	10
Consiglio Di Amministrazione	10
Collegio Sindacale	11
Organismo Di Vigilanza	11
Analisi obiettivi 2022	12
Base sociale	13
Quali relazioni?	14
Dalla creazione di valore alla mappa degli stakeholder	17
Analisi dell'impatto	20
Capitale Umano (Dipendenti e Volontari, Soci lavoratori, Lavoro da Agenzia, Banca Ore, Malattia, Aspettative, Sanità Integrativa, Formazione, Sicurezza)	20
Capitale Relazionale	30
Centro Diurno L'ANCORA	30
Progetti Innovativi – DGR 1375/2020 – Percorsi personalizzati	34
Comunità Alloggio CASAMICA – Centro Diurno TIMONE	35
Comunità Alloggio LA TENDA – Centro Diurno LA VELA	38
Servizio SAD di Buttapietra	41
Servizio SAD di Vigasio	44
Progetto Domiciliarità 2.0 – Vigasio e Isola della Scala	47
Servizio Socio-Educativo Domiciliare a Nogarole Rocca	48
Trasporto Sociale Taxi Bus Argento di Vigasio	48
Trasporto Scolastico Studenti con Disabilità	52
Laboratorio IDEA Floricoltura – Orti Sociali Villafranca	53
Centro Diurno IL GIRASOLE	57
CICLOPERATIVA – Ciclofficina&Laboratorio	58
Capitale Economico	60
Obiettivi e strategie per il futuro	63

Lettera di presentazione

Carissimi,

è con grande piacere che Vi presentiamo il **terzo bilancio sociale** della nostra Cooperativa.

Vogliamo proseguire nella rendicontazione sociale perché crediamo importante dare valore al e, soprattutto, misurare l'impatto che produce la Cooperativa nella propria Comunità e nelle diverse relazioni che intrattiene con i cosiddetti "portatori di interessi (stakeholder)": al di là dei risultati economici, le ragioni e gli effetti delle nostre attività.

Il senso di questo bilancio, come i precedenti, è che esso possa servirci a riflettere sulle cose fatte e sulle scelte intraprese, sui valori che ci hanno guidato nelle nostre azioni, sulle relazioni che abbiamo creato per comprendere il contesto nel quale siamo inseriti, ed interrogarci infine sulle ragioni che ci spingono verso una crescita consapevole del ruolo sociale della nostra organizzazione.

Nel 2022 sono proseguiti tutti i servizi che ormai da tempo la Cooperativa svolge in autonomia e/o in rete con altre realtà; ciò significa che è costantemente riconosciuta la qualità del servizio e rinnovata la fiducia nella gestione delle medesime attività. Ne danno prova i rinnovi di accreditamento dei servizi residenziali, così come l'ispezione straordinaria da parte del Ministero dello Sviluppo Economico (MISE) rispetto ai contratti di rete e inoltre l'affidamento da parte dei Comuni di attività rivolte alla cittadinanza (SAD, Trasporti, ...).

È continuato il lavoro sinergico e di coordinamento tra la governance e i diversi livelli di responsabilità dell'organizzazione basato sul coinvolgimento negli aspetti organizzativi, sulla condivisione delle scelte ed obiettivi e sulla cooperazione al raggiungimento degli scopi statutari. Alcuni primi frutti di tale percorso li possiamo riscontrare internamente come ad esempio:

- l'applicazione del nuovo metodo e l'utilizzo dei nuovi strumenti per la valutazione e la progettazione educativa individualizzata grazie ai supporti offerti dal Dipartimento di Scienze Umane dell'Università degli Studi di Verona;
- una prima formulazione e attuazione di un modello di Centro Diurno Integrato tra le diverse attività diurne della Cooperativa (L'Ancora – La Vela – Il Timone);
- il piano formativo 2022-2023 *"Solidarietà di Vigasio: nuovi modelli organizzativi per la gestione delle sfide sociali emergenti"*.

E altri li possiamo riscontrare in una maggior apertura verso l'esterno come ad esempio:

- iniziative di coinvolgimento: Car Wash Ability, I Nipoti di Babbo Natale
- iniziative di inclusione: LabinTour e relazione con le Scuole
- messa a disposizione di spazi per altre attività: ginnastica dolce per anziani.

Anche l'anno 2022 è stato caratterizzato dalla gestione dell'emergenza sanitaria pandemica da SARS-CoV-2 (Covid 19). Nei primi mesi dell'anno gran parte dei servizi sono stati coinvolti al loro interno nella gestione sanitaria da Covid-19 e, grazie all'impegno e al lavoro di tutto il personale, si è sicuramente tutelato la salute delle persone più fragili, si è gestita l'emergenza e si è dato modo di ritornare alla normalità della vita quotidiana. Con la conclusione dello stato di emergenza il 31/03/2022, mantenendo comunque l'attenzione alla gestione e controllo della pandemia COVID-19 attraverso i protocolli, le procedure e lo screening periodico a tutti gli ospiti, i dipendenti e i volontari secondo le indicazioni regionali e l'utilizzo dei dispositivi di protezione secondo le indicazioni ministeriali, vi è stata la possibilità di riprendere le uscite giornaliere in gruppo e in autonomia, i rientri a casa e l'appuntamento estivo ormai tradizionale per la Cooperativa, cioè il soggiorno al mare.

Anche nella descrizione dell'impatto del 2022, si sono rese visibili le relazioni e le reti in cui la Cooperativa è coinvolta, la correlazione dei dati con aspetti di genere delle persone che costituiscono la Cooperativa e le attività nuove che hanno avuto avvio nel corso dell'anno.

Cercando che non sia mai scontato, il nostro ringraziamento va sempre a tutti i soci lavoratori e dipendenti, alle volontarie e volontari e a tutti coloro che sostengono la Cooperativa con solidarietà e premura, e rinnovando l'invito a prendersi cura insieme a noi dei fragili del nostro tempo.

Il Consiglio di Amministrazione

Nota metodologica

Il bilancio sociale 2022 della Cooperativa Sociale Solidarietà di Vigasio ha l'obiettivo di misurare e rendicontare i risultati sociali ed economici delle attività svolte dall'ente e di metterli in relazione con i dati raccolti nei bilanci precedenti così da fornire una fotografia rispetto all'andamento delle attività e al conseguente impatto.

Il bilancio sociale rimane essenziale per la Cooperativa come uno strumento di comunicazione interna ed esterna finalizzato alla conoscenza reciproca, ad un rinnovato impegno di fiducia e alla partecipazione alla vita della realtà stessa.

La raccolta, la descrizione e l'analisi dei capitoli del bilancio sociale e dei servizi stessi hanno dato modo di rappresentare gli effetti su varie dimensioni della Cooperativa come il Capitale economico, il Capitale umano e il Capitale relazionale.

Nel presente bilancio, in merito al tema relazionale, verranno messi in evidenza i rapporti di appartenenza e di collaborazione con tutte le realtà con cui si sviluppano servizi, attività e progetti.

Il processo ed i contenuti del bilancio sociale hanno come riferimento le Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore ai sensi dell'art. 9 comma 2 decreto legislativo n. 112/2017, nonché le linee guida ex Allegato A della Dgr 815/2020 della Regione Veneto per le cooperative sociali. Inoltre si è mantenuto, sulla scorta del bilancio sociale precedente, lo strumento del Business Model Canvas per l'analisi degli stakeholder e per la comunicazione del valore e delle relazioni che vive ogni giorno la Cooperativa.

Rispetto ai temi di materialità si è convenuto di mantenere questo espresso nell'anno precedente.

Verranno descritti gli obiettivi del bilancio sociale dell'anno precedente con quanto fatto nel 2022.

Il bilancio sociale è uno strumento dinamico che nel tempo può migliorare le relazioni interne ed esterne. Il documento si chiude con una sezione dedicata agli obiettivi e alle strategie per il futuro proprio con l'intento di proseguire un percorso appena iniziato e che potrà trovare nel tempo metodi e strumenti sempre più adeguati per leggere la Cooperativa, per comunicare la Cooperativa e per migliorare la Cooperativa.

Identità

Nome dell'ente: Cooperativa Sociale Solidarietà di Vigasio
Forma giuridica: Cooperativa Sociale, S.p.A.
Indirizzo sede legale: Via Rizzotti 20/22, Vigasio (VR)
Indirizzo sede secondaria: Via Villafranca 37, Vigasio (VR)
Aree territoriali di operatività: Vigasio, Buttapietra e Villafranca
Iscrizione Albo Nazionale Società Cooperative: N. A100666
Iscrizione Albo Regionale Cooperative Sociali: N. AVR0018

Costituzione

15 febbraio 1983

Firma dell'atto costitutivo della nascente Cooperativa Solidarietà di Vigasio

“È costituita, sotto gli auspici dell'Unità Sanitaria Locale n. 33, in conformità coi principi e la disciplina della mutualità e senza fini di speculazione una società cooperativa a responsabilità limitata con la denominazione 'Cooperativa Solidarietà di Vigasio soc. Coop. a r.l.' Centro didattico-assistenziale e di recupero sociale”.

(tratto dall'art. 1 – Statuto del 1983)

Novità nel 2022

Gennaio

Avvio del nuovo laboratorio di carta riciclata presso il Centro Diurno L'Ancora.



Febbraio

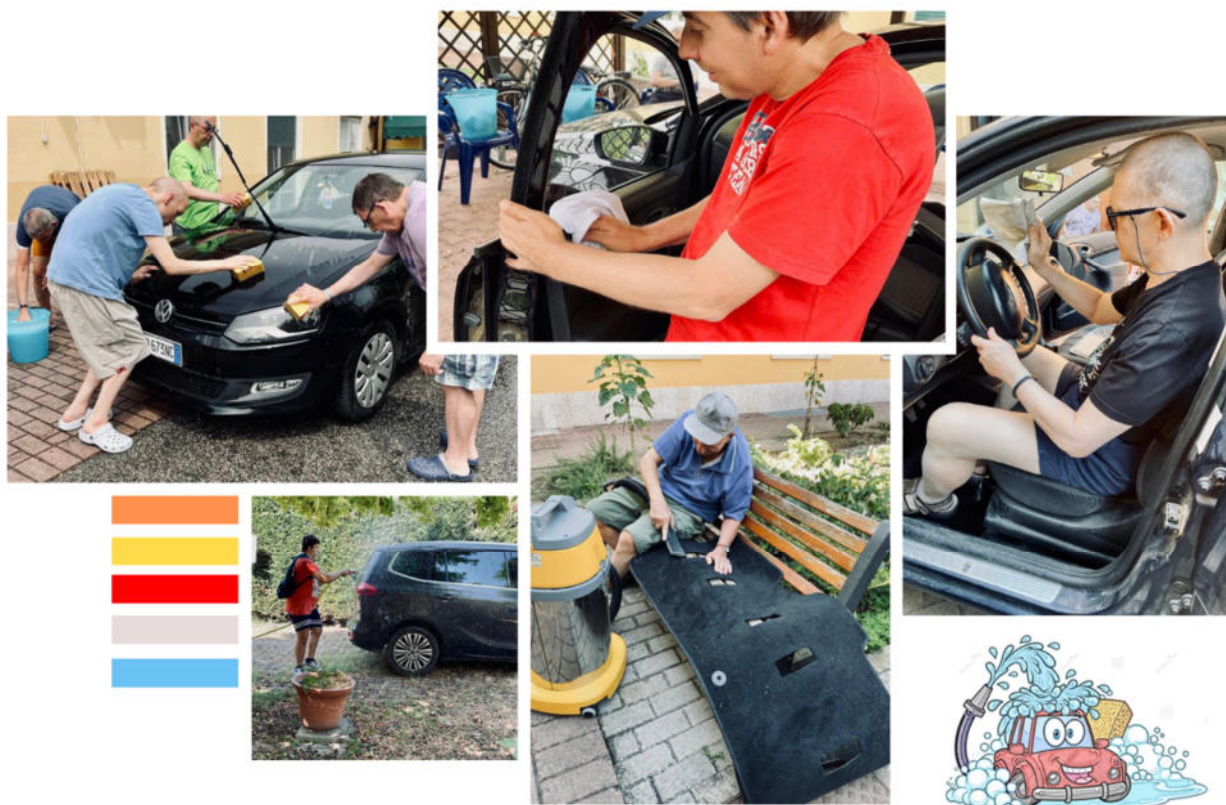
Attuazione di progetti di sviluppo della domiciliarità sia per anziani sia per persone con disabilità nell'ambito del Progetto Domiciliarità 2.0 nei Comuni di Vigasio e Isola della Scala e dell'Impegnativa di Cura Domiciliare nel Comune di Nogarole Rocca.

Maggio

Avvio Co-progettazione Ambito Sociale Territoriale (ATS) Ven_22 con Enti del Terzo Settore e UOC Disabilità Az. U.L.S.S. 9 Scaligera – Distretto 4 Ovest veronese nell'ambito del PNRR, Investimento 1.2 – Percorsi di autonomia per persone con disabilità – Missione 5 “Inclusione e Coesione”, Componente 2 “Infrastrutture sociali, famiglie, comunità e terzo settore”, Sottocomponente 1 “Servizi Sociali, disabilità, e marginalità sociale”.

Giugno

Avvio del servizio Car Wash Ability: servizio di lavaggio auto su prenotazione che ha coinvolto gli ospiti delle Comunità Alloggio e gli utenti del Centro Diurno.



Novembre

Avvio del LabinTour: format realizzato per la collaborazione con le scuole del territorio in cui i laboratori vengono messi a disposizione e adattati a bambini e ragazzi.



Missione e Valori

La storia della Cooperativa parte con questi orientamenti originari che l'hanno condotta nel tempo ad orientare la propria mission. Nei primi anni il suo operato è stato caratterizzato da amore caritatevole, espressione di fede e impegno, strettamente legato alla dottrina della Chiesa. Chi si occupava dell'accoglienza delle persone con difficoltà era animato da questo spirito e il taglio dato all'intervento si basava sulla buona volontà, sulla predisposizione e sensibilità personale. Si doveva inventare una propria linea guida, basandosi su valori soggettivi e ideali personali.

Con l'evoluzione della normativa, delle conoscenze e delle competenze specifiche per lavorare con professionalità a favore delle persone fragili della Comunità, si è arrivati nel tempo ad individuare quello che definiamo lo scopo e quelli che sono i valori da perseguire più coerenti con la storia, la vita e la visione futura della Cooperativa.

La Cooperativa, all'articolo 3 dello Statuto approvato nel 2017, sancisce che

“...è retta e disciplinata secondo i principi cristiano sociali e della mutualità senza fini di speculazione privata e, conformemente all'art. 1 della Legge 381/1991, non ha scopo di lucro e si propone di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso uno scopo plurimo, ossia:

- A. *attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi ai sensi dell'art. 1, lett. a) della legge 381/91 e dell'art. 2, lett. a) della legge regionale 23/2006;*
- B. *mediante lo svolgimento di attività diverse, agricole, industriali, commerciali o di servizi finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate e deboli, di cui alla lettera b) dell'art. 1 della legge 381/91 e di cui alla lettera b) dell'art. 2 della legge regionale 23/2006.*

La Cooperativa, inoltre, è retta e disciplinata secondo il principio della mutualità senza fini di speculazione privata ed ha anche per scopo quello di ottenere tramite la gestione in forma associata continuità di occupazione lavorativa e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali per i soci lavoratori.

La Cooperativa può svolgere la propria attività anche con terzi”.

Dalla Mission all'Immagine

La denominazione della Cooperativa accoglie al suo interno un'immagine rappresentativa della mission.

L'albero rigoglioso di foglie e frutti rappresenta la vita che ciascuno ha e sostiene tra le proprie mani al fine di farla crescere e affinché porti frutto per sé e per gli altri.

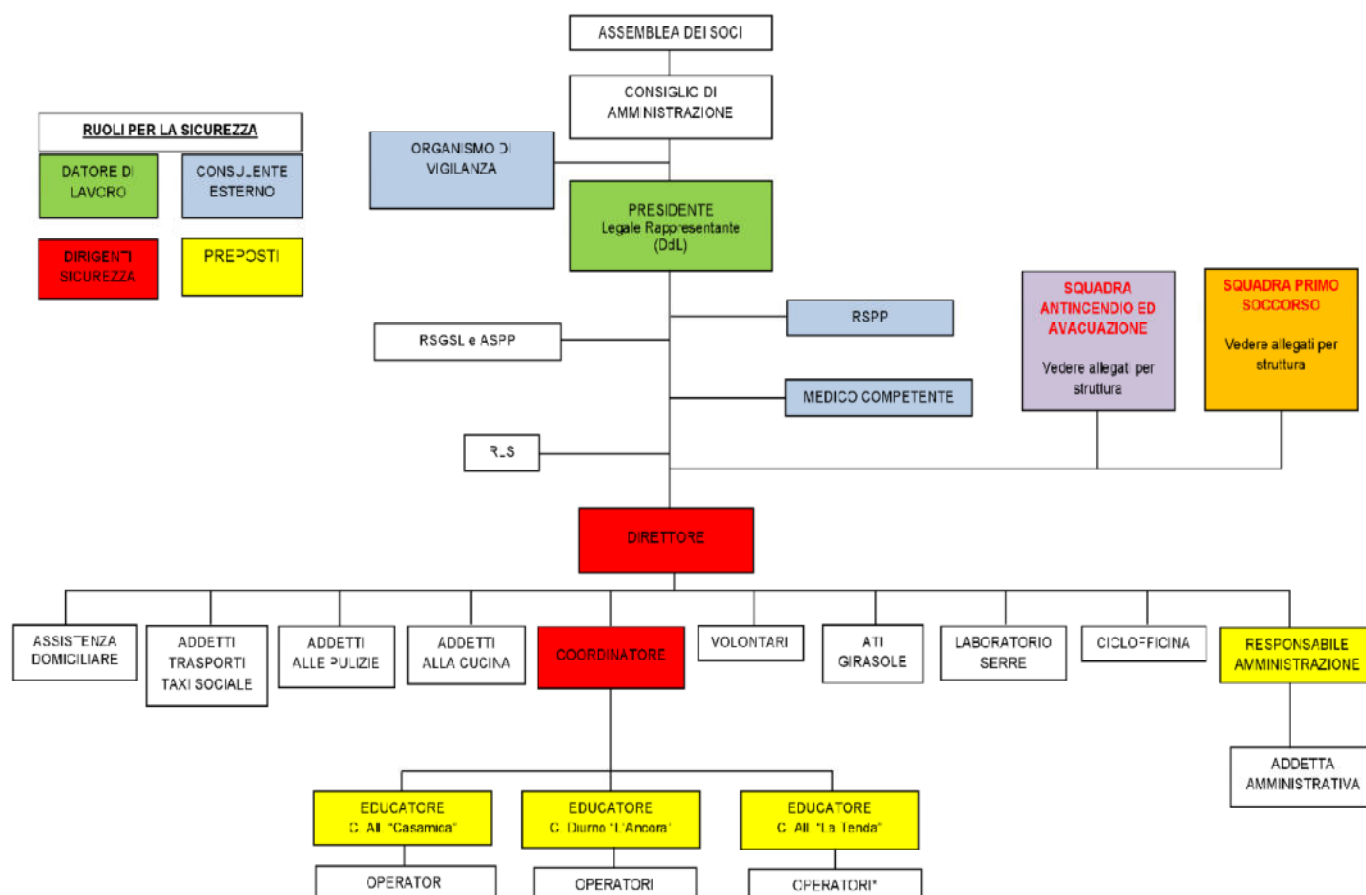
Scegliere questa immagine per la Cooperativa significa accogliere la vita, riconoscere la vita, sostenere la vita delle persone perché, pur nella fragilità, portino frutto per una crescita delle proprie capacità, delle proprie abilità e della propria ricchezza in quanto persona.

La scelta dell'immagine inserita in un cerchio rappresenta, infine, la relazione non esclusiva ma globale con le persone accanto, con le famiglie, con le Comunità di appartenenza, con la società nel suo complesso.



Struttura Organizzativa

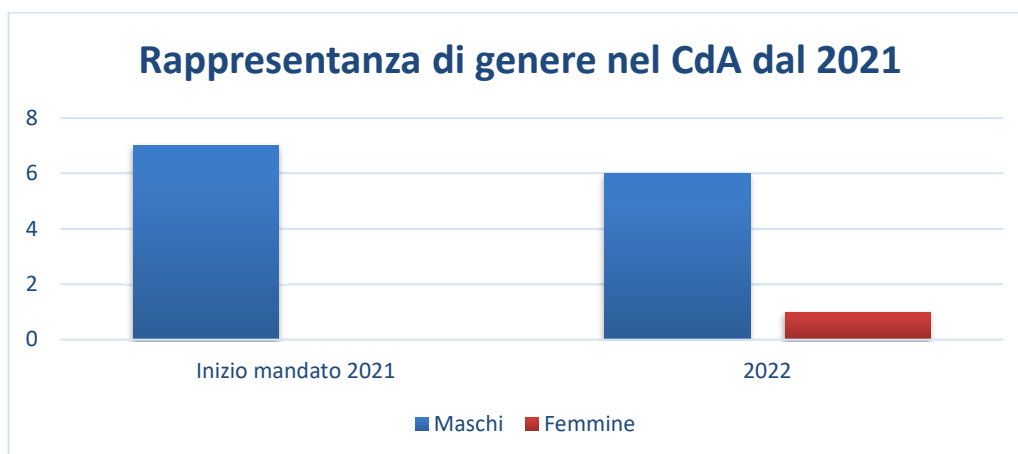
Organigramma



Consiglio di Amministrazione

Il Consiglio di Amministrazione (CdA) della Cooperativa Sociale Solidarietà di Vigasio, è stato rinnovato nell'assemblea dei soci del 24 giugno 2021. Nel 2022 vi è stata la sostituzione di un consigliere:

1. Tavella Mirko, socio-volontario (Presidente);
2. Marconcini Michele, amministrativo (Vice-Presidente);
3. Bogoni Michele, esterno (Consigliere);
4. Bosco Luca, coordinatore (Consigliere)
5. Zaninelli Carlo Alberto, operatore socio-sanitario (Consigliere)
6. Bosco Anna, operatrice socio-sanitaria (Consigliere)
7. Trivellon Andrea, direttore (Consigliere).



I componenti del Consiglio di Amministrazione non percepiscono un compenso e non sono formalizzate deleghe specifiche.

Nel 2019 il Consiglio di Amministrazione si è riunito 10 volte.

Nel 2020 il Consiglio di Amministrazione si è riunito 8 volte.

Nel 2021 il Consiglio di Amministrazione si è riunito 10 volte.

Nel 2022 il Consiglio di Amministrazione si è riunito 6 volte.

Collegio sindacale

Con la delibera dell'Assemblea dei soci del 28/04/2022 il Collegio Sindacale è composto da tre membri effettivi e due membri supplenti, tutti iscritti all'Albo dei Revisori contabili.

Sindaci Effettivi:

dott. Uberti Andrea - Presidente del Collegio Sindacale

dott. Calabrese Luca

dott. Baldin Marco.

Sindaci Supplenti: dott. Cacciavillan Francesco, dott. Caprini Roberto.

Organismo di Vigilanza

Dal 17 gennaio 2020 il Consiglio di Amministrazione ha optato per un Organismo di Vigilanza monocratico, individuato nell'avv. Luigi Meduri.

Analisi Obiettivi 2022

La Cooperativa Sociale Solidarietà, al termine del Bilancio Sociale anno 2021, ha elencato gli *obiettivi e le strategie future* riferiti all'anno 2022.

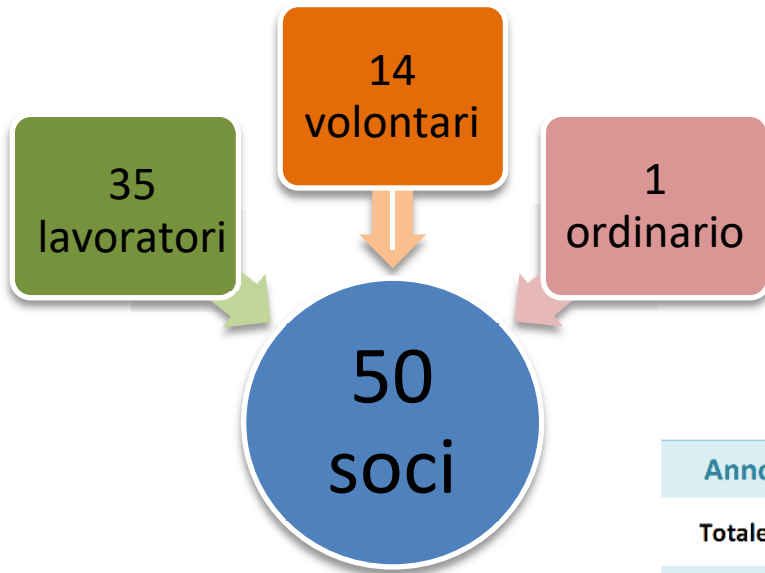
In questa parte verranno descritti gli obiettivi che si sono perseguiti nel corso dell'anno e quanto realizzato nel concreto.

Obiettivi 2022

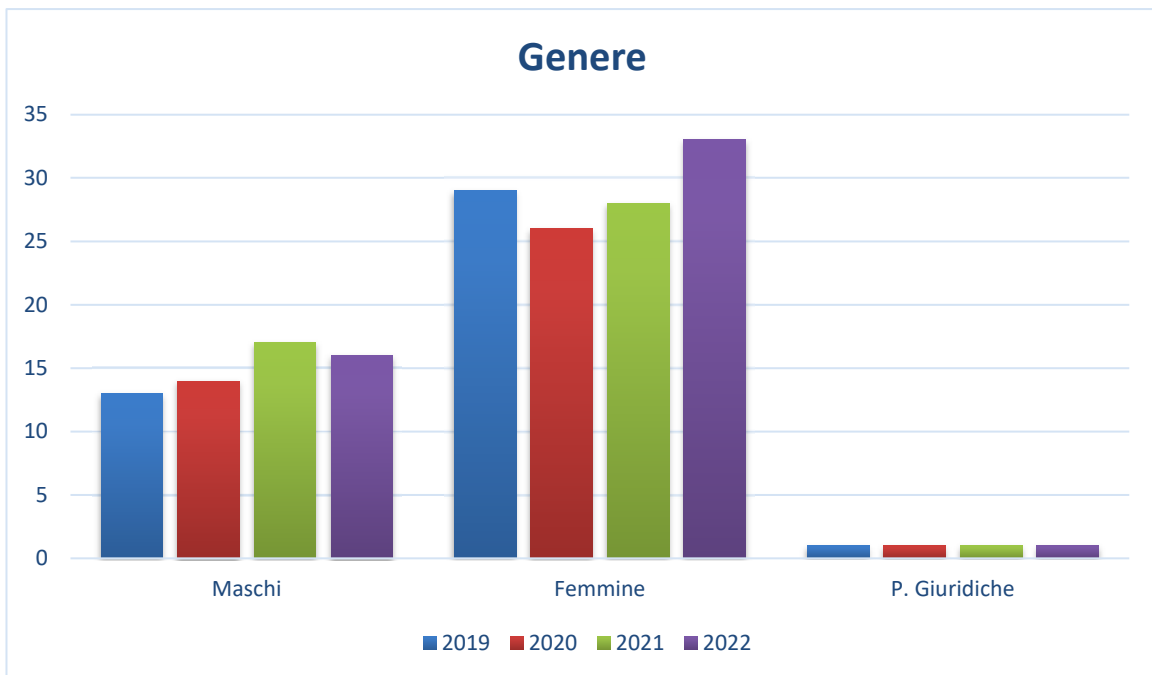
Per la Cooperativa	
Obiettivo	Descrizione
<i>Conclusione del percorso e attuazione delle deleghe di funzione all'interno della governance</i>	Confronto continuo con l'organismo di vigilanza, il collegio sindacale e il Consiglio di Amministrazione: stesura bozza suddivisione ruoli e competenze tra DL, Direttore e Delegato per funzioni in materia di salute e sicurezza.
<i>Sviluppo di un'attività dedicata al Marketing Sociale: comunicazione e fundraising</i>	Aumento delle azioni di comunicazione sui canali social Inizio azione formativa all'interno del Piano Formativo Finanziato 2022-2023 Attenzione ai prodotti e alle attività offerte all'esterno come occasione di conoscenza, di creazione di nuove relazioni e di raccolta fondi
<i>Sviluppo di modelli di controllo di gestione sia organizzativo sia economico-finanziario</i>	Controllo costante dei centri di costo e analisi delle entrate e delle spese in sinergia tra Direzione e Amministrazione.
<i>Sviluppo di prassi per una maggior attenzione e cura nei confronti dei volontari</i>	Momento conviviale per soli volontari e Consiglio di Amministrazione come segno di ringraziamento per la disponibilità data in tanti servizi. Coinvolgimento, in quanto soci, alla serata di condivisione e convivialità di fine anno.

Base Sociale

La base sociale della Cooperativa Sociale Solidarietà di Vigasio nel 2022 è formata da:



Anno 2021	Anno 2020	Anno 2019
Totale soci 46	Totale soci 41	Totale soci 43
<i>di cui 31 lavoratori</i>	<i>di cui 32 lavoratori</i>	<i>di cui 35 lavoratori</i>
<i>di cui 14 volontari</i>	<i>di cui 8 volontari</i>	<i>di cui 7 volontari</i>
<i>di cui 1 ordinario</i>	<i>di cui 1 ordinario</i>	<i>di cui 1 ordinario</i>



Quali relazioni?

La Cooperativa Sociale Solidarietà ha in essere diversi legami con Istituzioni ed Enti che nel tempo sono divenute delle vere e proprie reti con lo scopo principale di sostenere la vita della Cooperativa e quindi poter realizzare le attività e i servizi in essere.

Appartenenza



Collaborazioni e Lavoro di Rete



Relazioni significative Istituzionali

REGIONE DEL VENETO



ULSS9
SCALIGERA

Azienda Ulss 9 Scaligera



Comune di Vigasio



Comune di Buttapietra



Comune di Trenzuelo



Comune di Nogarole Rocca



ATS VEN_22 – Sona
Ambito Territoriale Sociale
DISTRETTO OVEST VERONESE



Comune di Isola della Scala



Sicurezza



CONSDUE

Studio Tecnico

Formazione



UNIVERSITÀ
di **VERONA**

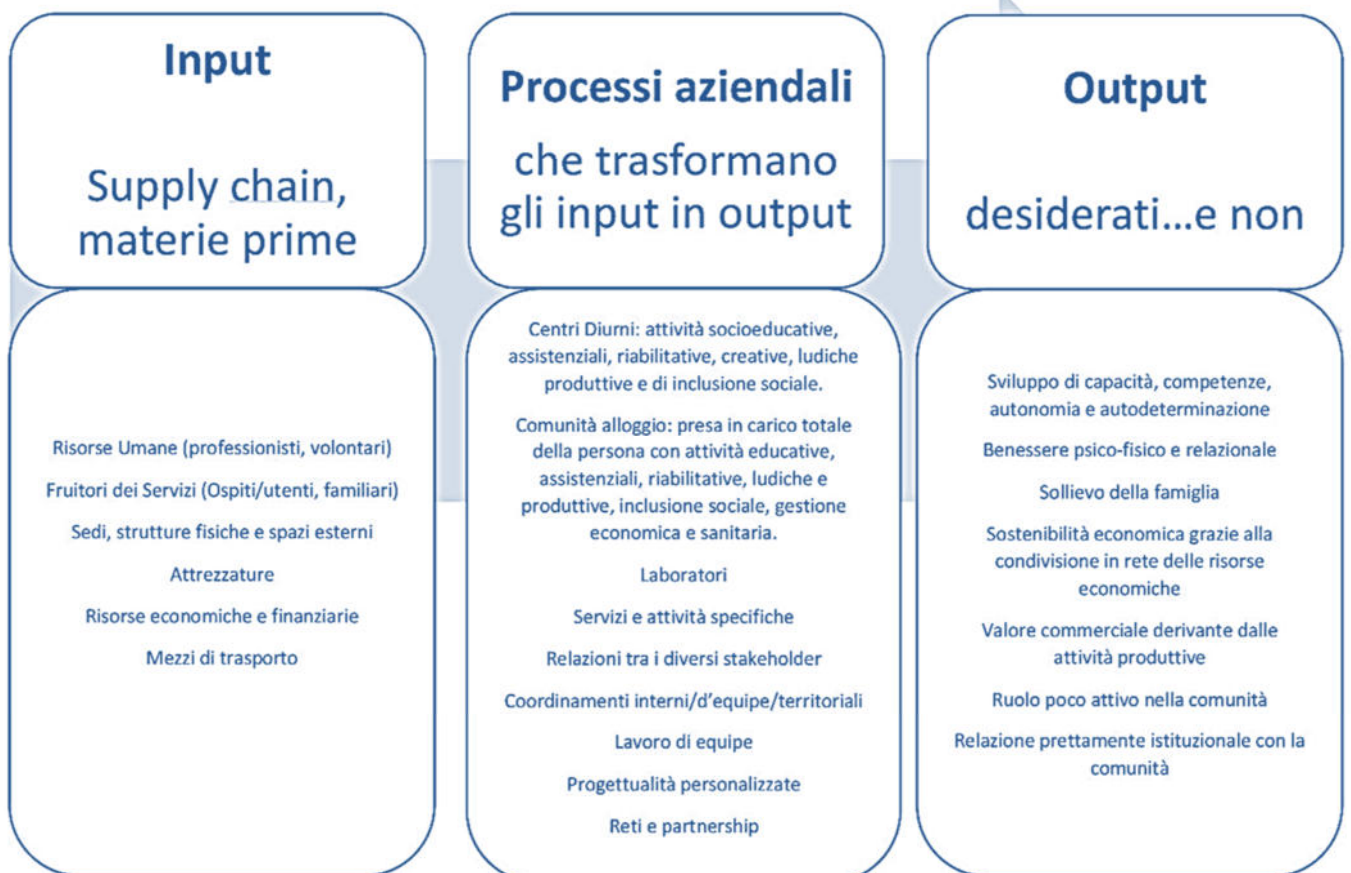


Dalla Creazione di Valore alla Mappa degli Stakeholder

Attraverso il Model Business Canvas, o modello di business, si è cercato di descrivere le logiche secondo le quali la Cooperativa Sociale Solidarietà di Vigasio crea, distribuisce e raccoglie valore: è l'insieme delle soluzioni organizzative e strategiche attraverso le quali la nostra realtà opera, costruisce attività e progetti e acquisisce valore sociale.

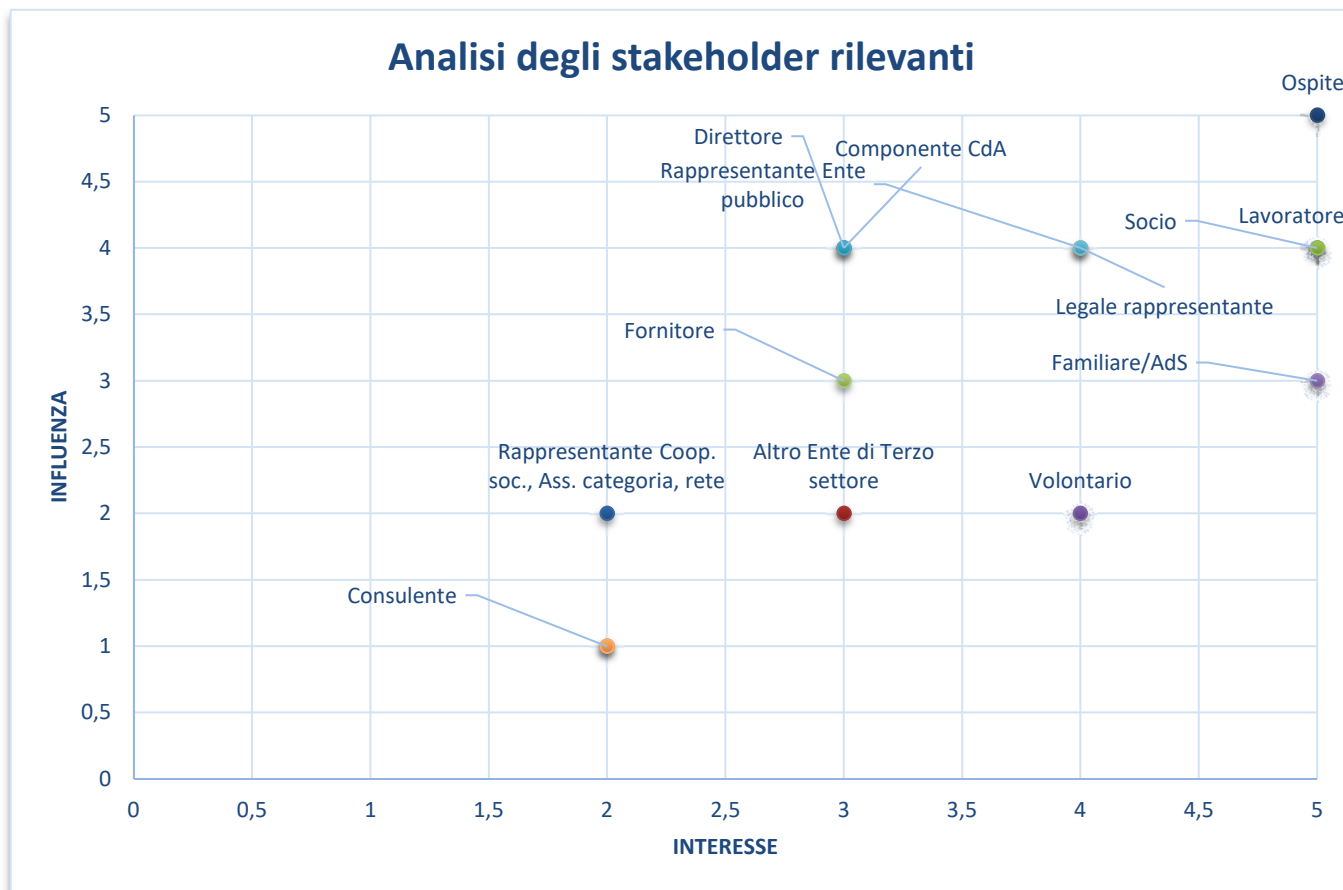
Grazie a questo strumento si è riflettuto sui destinatari e/o interlocutori per "creare, distribuire e raccogliere valore".

LA CREAZIONE DI VALORE DELL'ORGANIZZAZIONE (IL BUSINESS MODEL) – COOPERATIVA SOCIALE SOLIDARIETA' DI VIGASIO





Tale riflessione ha portato all'elencazione degli stakeholder, i cosiddetti "portatori di interessi", e alla rappresentazione grafica degli stessi, cercando di far emergere due elementi interessanti: l'influenza che lo SH ha verso l'organizzazione (potere; controllo; impatto...) e l'interesse che l'organizzazione ha verso lo SH (specifici rischi e opportunità legati alla relazione con lo SH...).



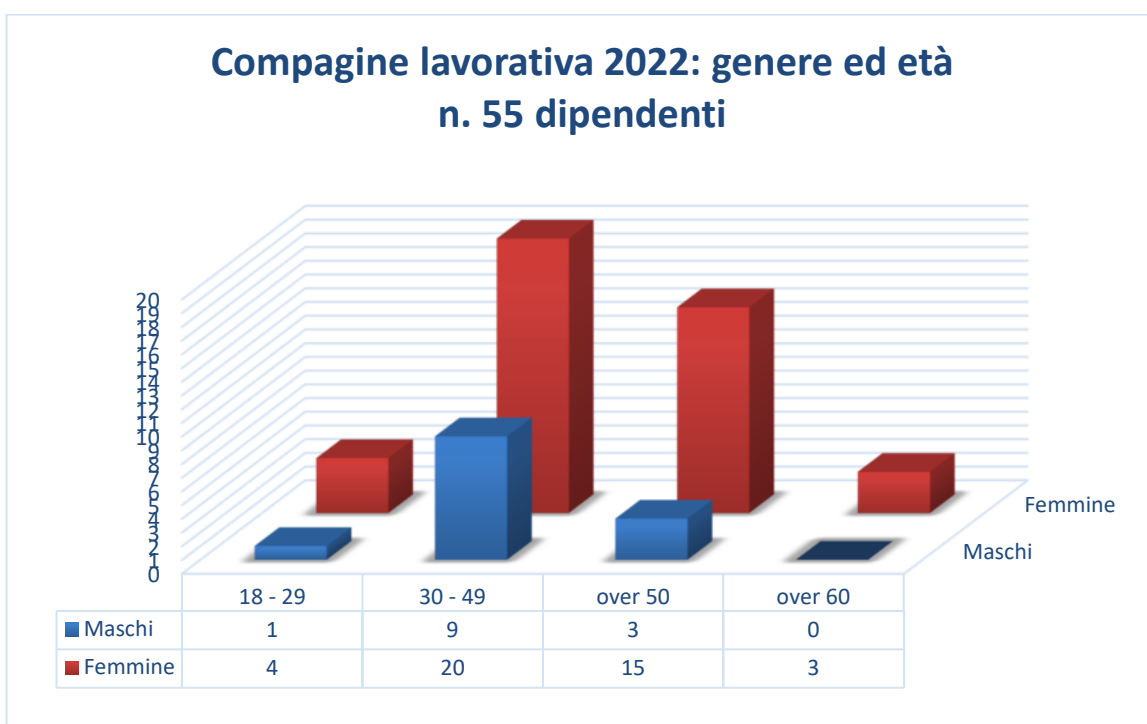
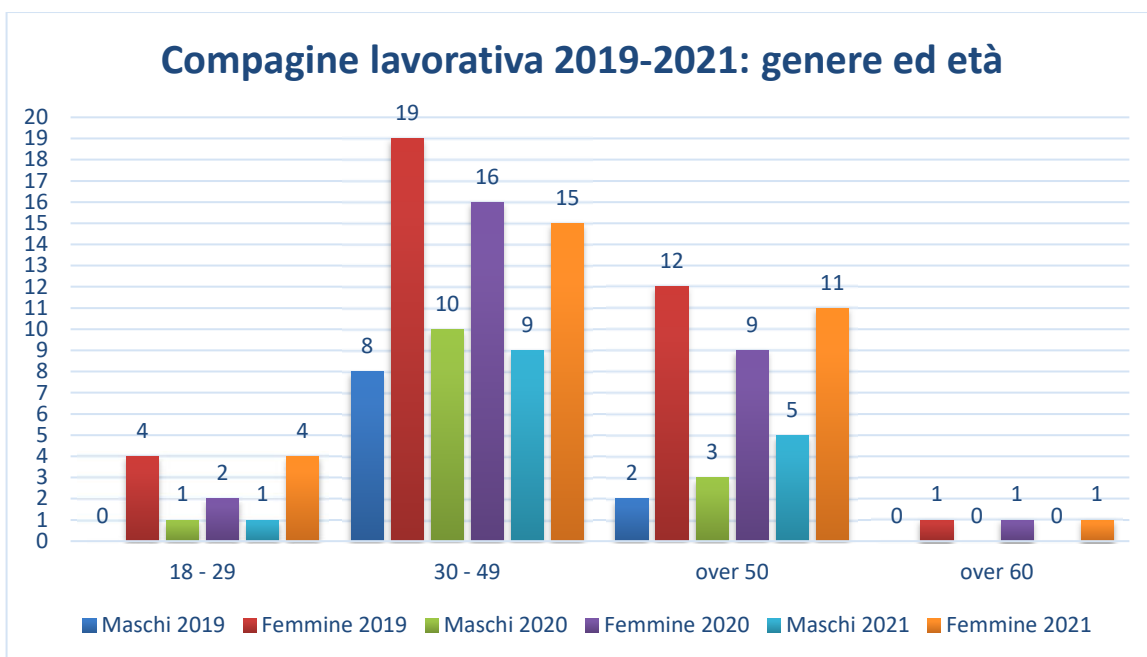
L'organizzazione ha continuato a considerare sempre più rilevante la presenza, la relazione e l'impatto nei confronti dell'Ospite e maggior interesse nei confronti del Lavoratore e del Socio.

Nel 2022 la Cooperativa ha lavorato per aumentare l'attenzione sia rispetto agli ospiti/utenti sia rispetto ai lavoratori e soci: la crescita nello sviluppo di relazioni significative di cura, di partecipazione, di collaborazione, di condivisione e di cooperazione è stato lo stile pedagogico scelto dall'organizzazione per avere un maggior impatto di benessere possibile.

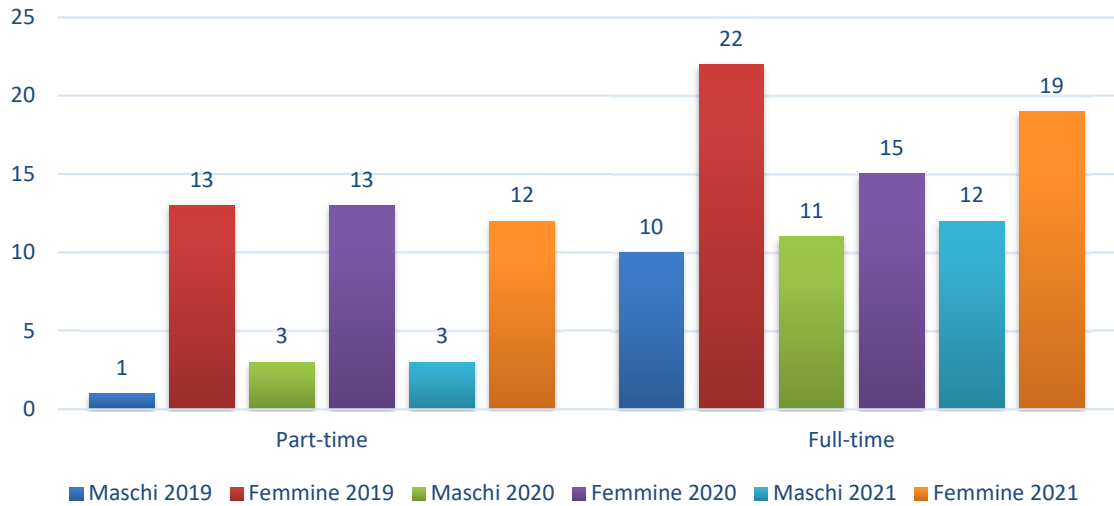
Inoltre ha avviato azioni per rafforzare i rapporti con l'esterno (territorio ed enti pubblici)

Capitale umano

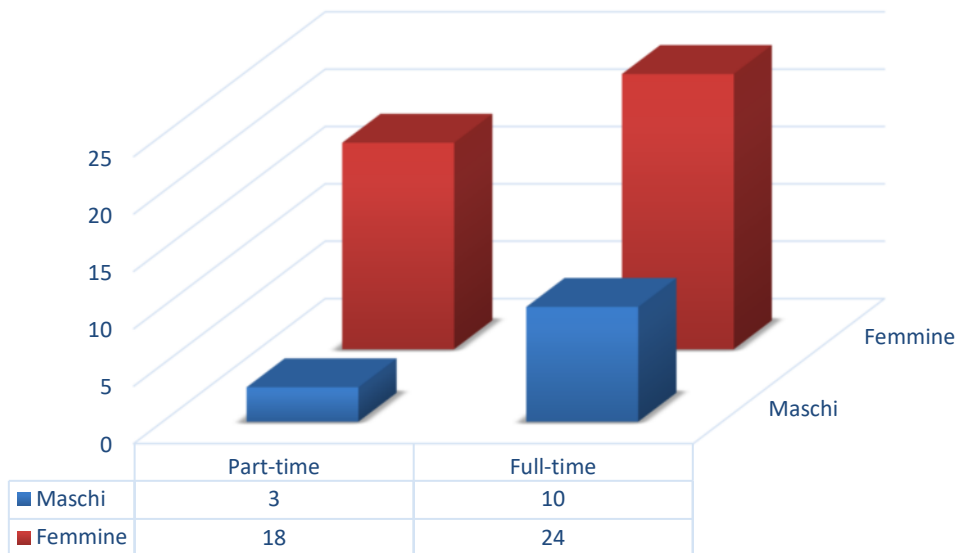
Dipendenti e volontari



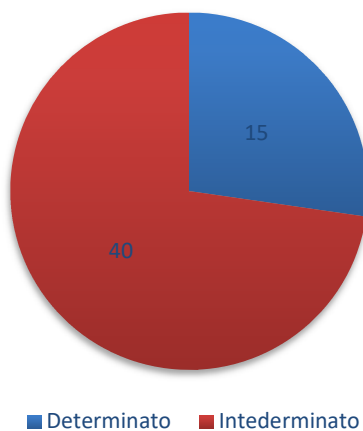
Compagine lavorativa 2019 - 2021: genere e tempo lavoro



Compagine lavorativa 2022: genere e tempo lavoro

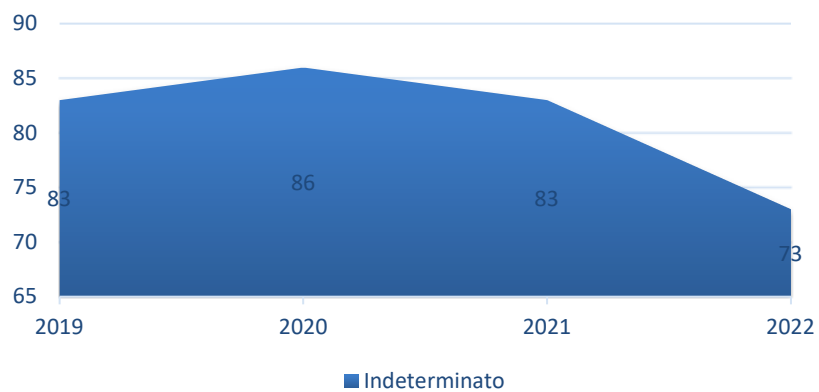


Contratto di lavoro 2022



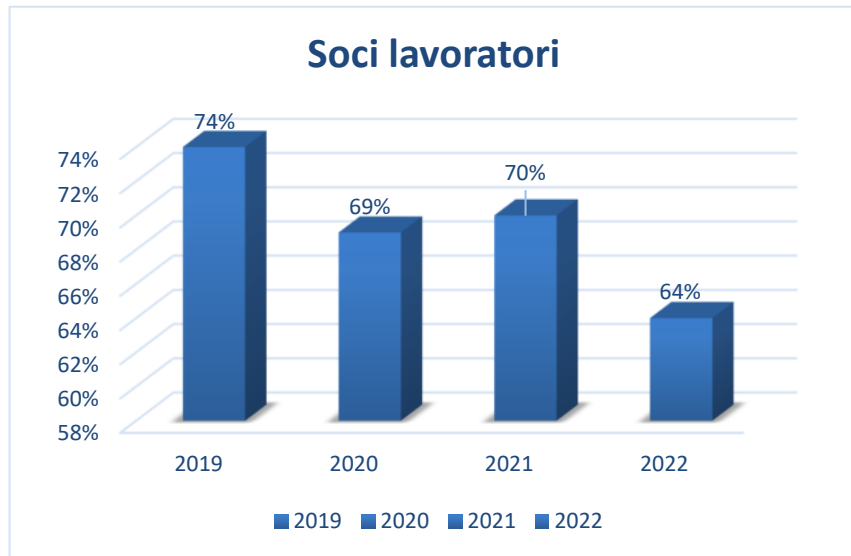
Percentuale di contratto di lavoro a tempo indeterminato: 73%

Incidenza dei Contratti a Tempo Indeterminato



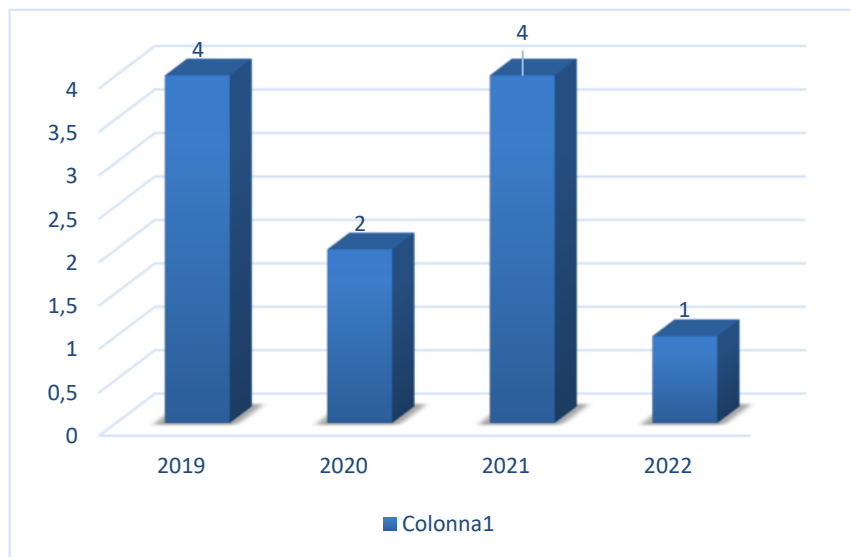
Soci Lavoratori

Rapporto tra i soci lavoratori e il totale dei lavoratori per gli anni 2019 – 2020 – 2021 - 2022

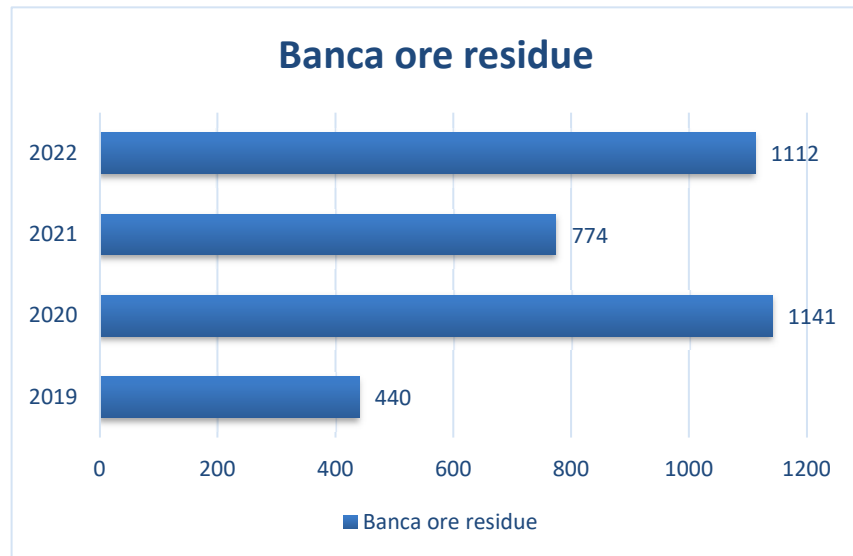


Lavoratori da Agenzia

Nel 2022 n. 1 lavoratore assunto attraverso Agenzia Interinale che si è concluso durante il medesimo anno.

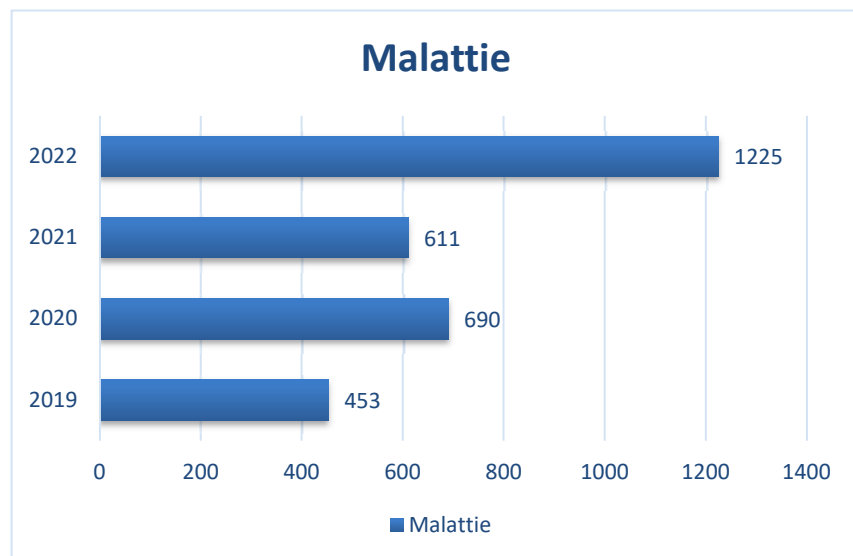


Banca ore (residuo di fine anno)



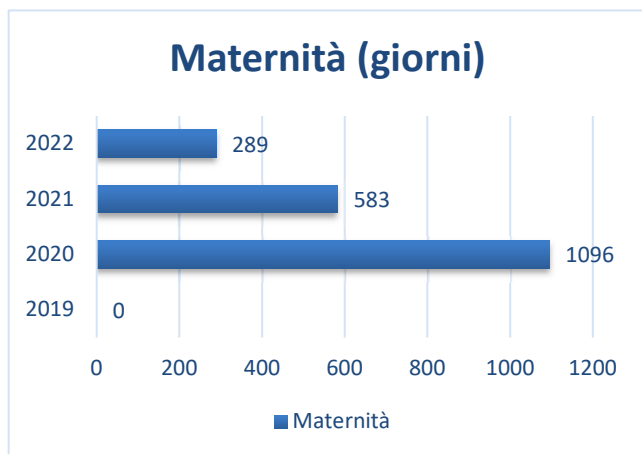
In generale, i motivi principali di generazione della banca ore sono legati alla sostituzione di personale assente per malattia o ferie.

Malattie (giorni)

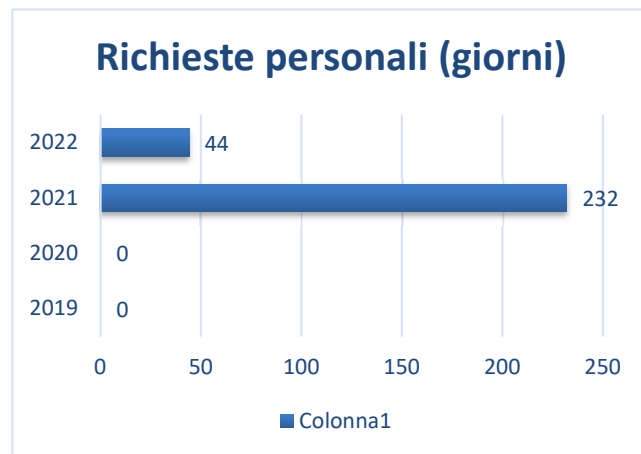


Aspettative

1 maternità

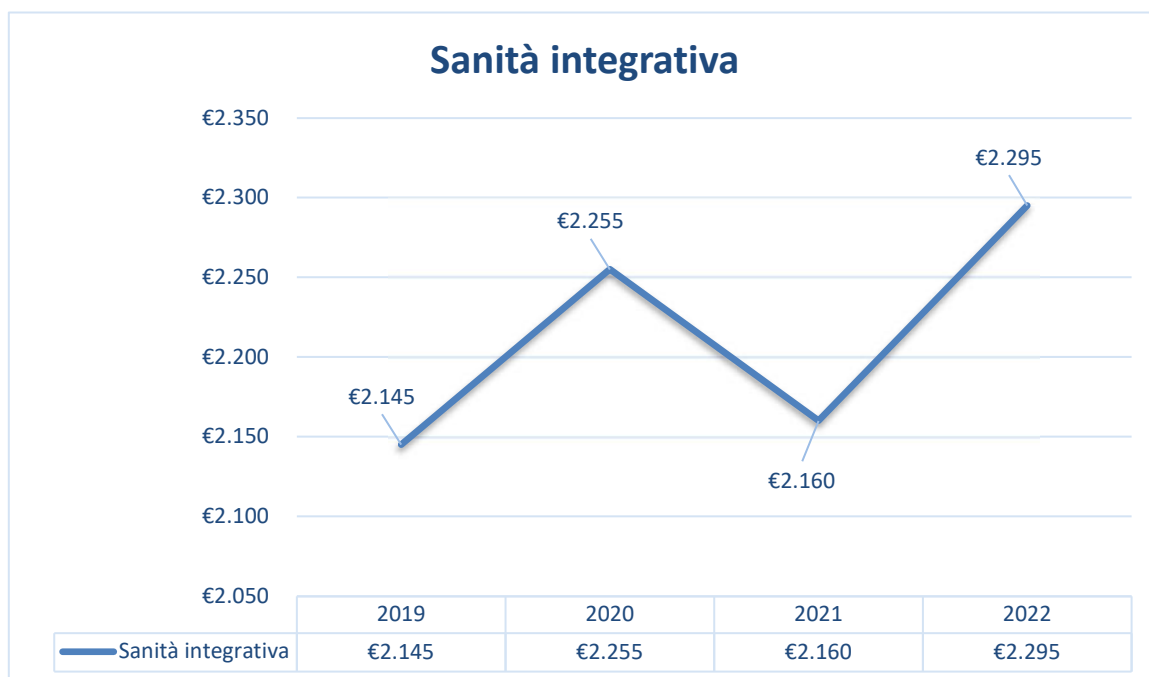


2 richieste personali



Sanità Integrativa

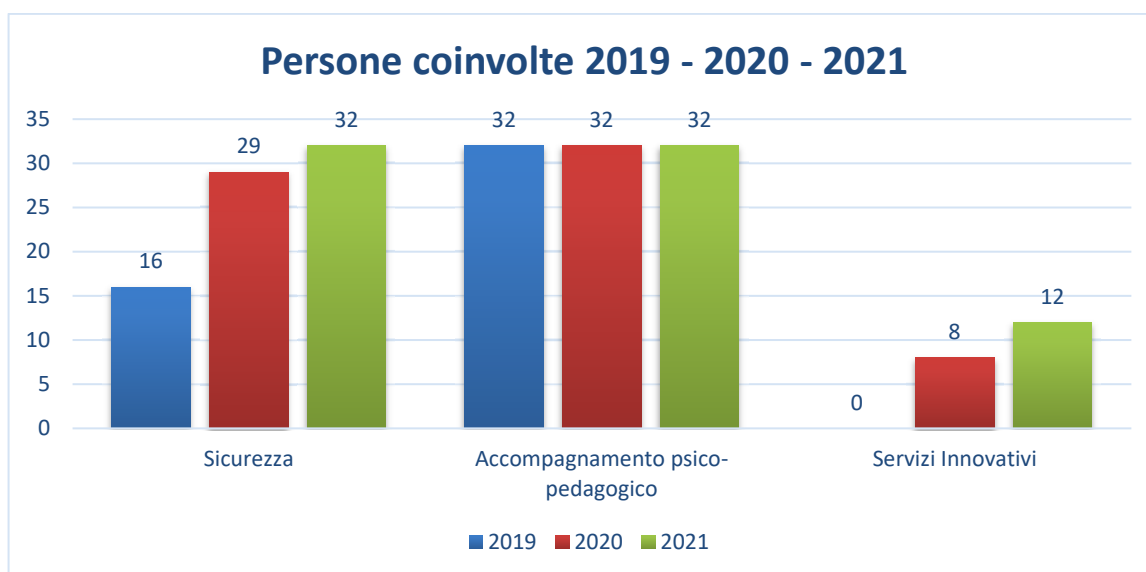
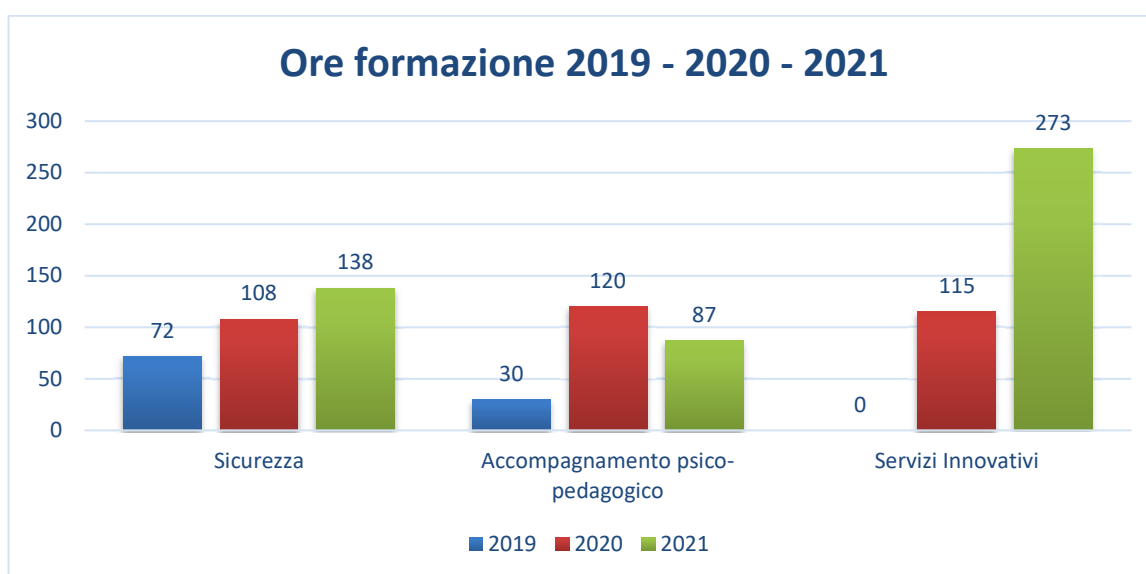
Adesione al “Fondo Cesare Pozzo” per l’assistenza sanitaria integrativa, dove viene versata la quota di € 5 al mese per ogni socio e dipendente che sia a tempo indeterminato, come previsto del rinnovo contrattuale siglato il 16/12/2011.

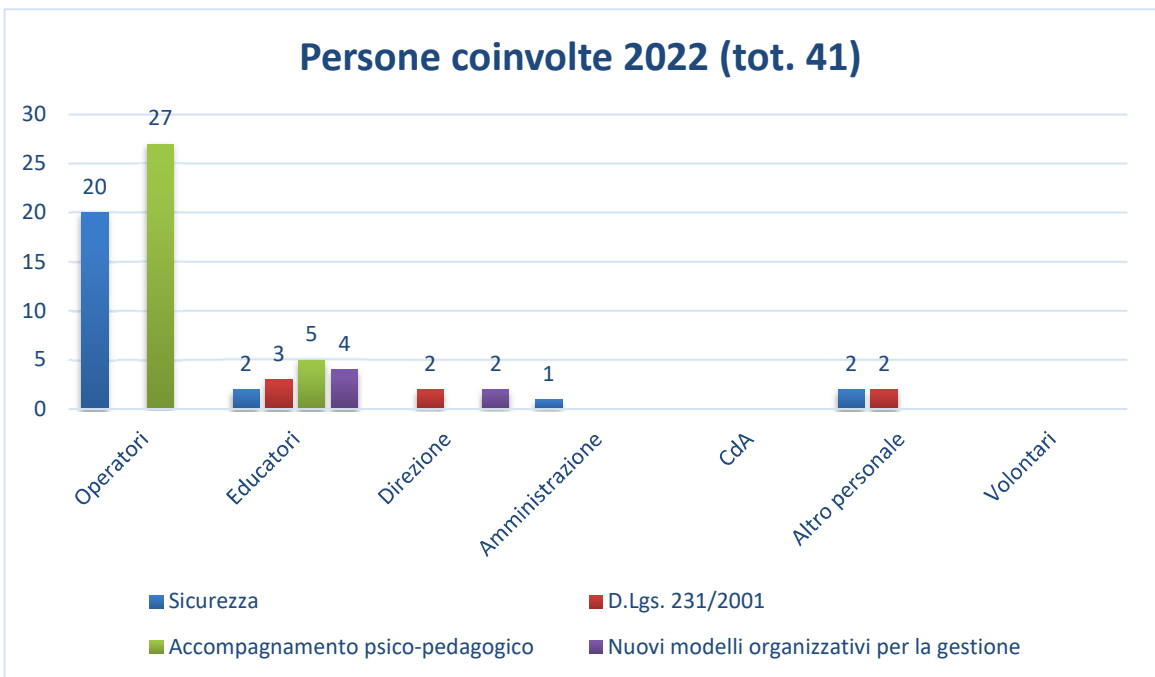
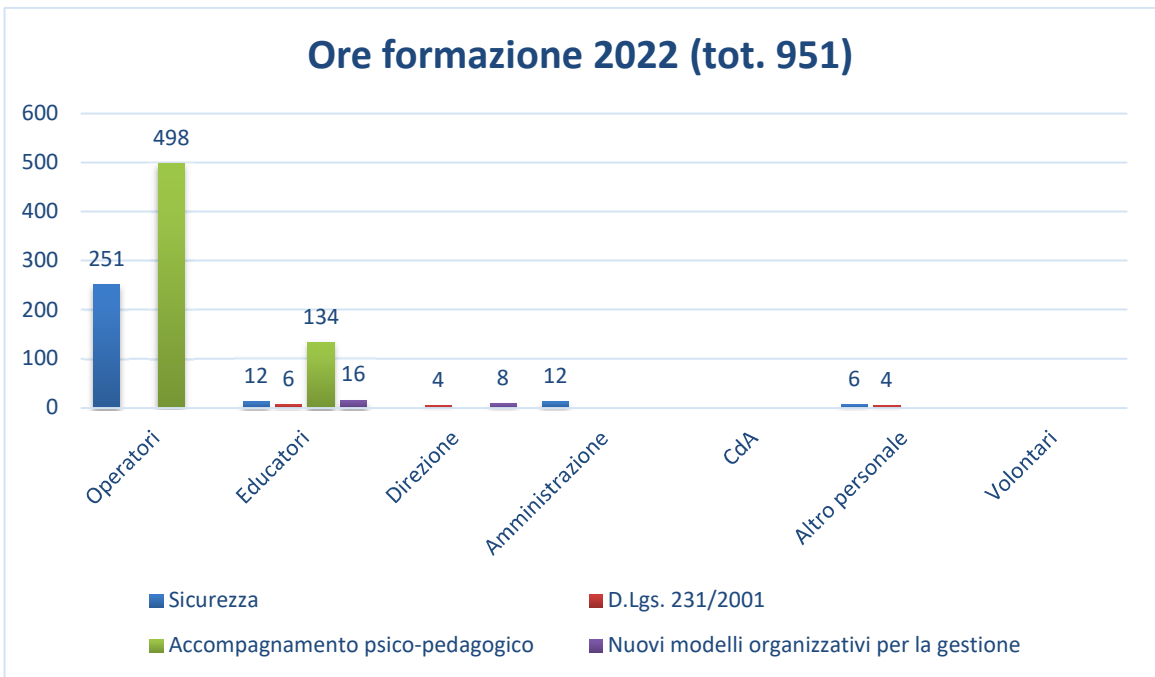


Formazione

La formazione del personale è pianificata a seguito della rilevazione dei bisogni soggettivi effettuata tramite un questionario, insieme alle esigenze che la Direzione identifica come prioritarie e strategiche per mantenere e migliorare la qualità del servizio di appartenenza e in conformità alle normative legate alla gestione della salute e della sicurezza sul lavoro. Identificato lo spettro dei bisogni formativi si procede alla strutturazione dei relativi percorsi, verificando l'opportunità di accedere o singolarmente o in forma associata, a bandi che trattano i temi emersi e che finanziano, in particolare, il costo dei docenti. Successivamente si contattano i docenti per definire contenuti e tempistiche. La formazione viene documentata tramite un registro che contiene presenze della giornata e temi affrontati. Al termine del percorso si effettua un test di apprendimento e, per alcune materie (salute e sicurezza) e per competenze altamente specializzanti, si rilascia un attestato o una qualifica.

Nel 2022 è iniziato il Piano Formativo *"Solidarietà di Vigasio: nuovi modelli organizzativi per la gestione delle sfide sociali emergenti"* - Avviso 48 Innovazione e sostenibilità del 13/07/2021 finanziato dal fondo interprofessionale FonCoop e attuato grazie Cesop Communication srl (oggi UMANA FORMA) e con il supporto di una ricerca svolta dal Dipartimento di Economia Aziendale dell'Università degli Studi di Verona curata dal prof. Giorgio Mion.





Sicurezza

La salute dei lavoratori e la sicurezza degli ambienti di lavoro e delle attrezzature che si utilizzano rappresentano dei beni comuni e sono al centro di un sistema di gestione in cui le diverse figure che lo compongono (Datore di Lavoro, Responsabile del Servizio Prevenzione e Protezione, Medico Competente, Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza, Dirigenti per la Sicurezza, Preposti e Lavoratori) sono corresponsabili della loro tutela, tramite la prevenzione e la promozione di condizioni lavorative migliori.

La valutazione dei rischi e il suo aggiornamento, la definizione di protocolli e misure idonee ad evitare o minimizzare i rischi, la formazione di base e l'aggiornamento periodico, la continua sorveglianza sanitaria sulla salute dei lavoratori sono gli elementi essenziali del sistema di gestione della sicurezza.

Un dato significativo è rappresentato dalle ore di formazione destinate ai lavoratori.

Nel 2019 le ore di formazione sono state complessivamente 72 e hanno interessato 16 lavoratori.

Nel 2020 le ore di formazione sono state complessivamente 98 e hanno interessato 29 lavoratori.

Nel 2021 le ore di formazione sono state complessivamente 138 e hanno interessato 32 lavoratori.

Nel 2022 le ore di formazione sono state complessivamente 281 e hanno interessato 25 lavoratori.



Nel 2022 la gestione della sicurezza è stata interessata, in continuità con quanto accaduto negli anni precedenti, dagli aspetti di tutela della salute a causa dell'emergenza sanitaria. Sono stati mantenuti tutti i protocolli in vigore e aggiornati a seconda dei cambiamenti normativi. È continuata l'attività di screening attraverso i tamponi.

Gestione della privacy

Con l'entrata in vigore del Regolamento Europeo 2106/679 in materia di protezione dei dati personali (GDPR), la Cooperativa ha adottato tutte le misure necessarie previste e gli adempimenti richiesti dalla normativa.

Nel 2022 è continuata l'attività di informazione, formazione, adempimenti informatici e documentali per il continuo aggiornamento del sistema privacy.

Investimenti sugli aspetti di sicurezza e di privacy:

Nel 2022 la gestione della salute e della sicurezza ha continuato l'investimento rispetto a quelli ordinari destinato soprattutto all'acquisto di prodotti per l'igienizzazione e la sanificazione di ambienti e attrezzature (anche mezzi di trasporto) e di dispositivi di protezione individuale specifici (mascherine chirurgiche e FFP2, tute, cuffie, copri scarpe, visiere e occhiali) necessari per contrastare la diffusione del Covid-19. Il costo totale sostenuto per le voci di cui sopra è stato di 13.029.

Volontari

I volontari presi in considerazione nel presente capitolo sono coloro che hanno un impegno stabile e costante in attività specifiche, al di là della qualifica di socio.

Volontari in Servizio Civile Universale

Nel 2022 hanno terminato le 2 volontarie in servizio civile inserite nei due servizi residenziali della Cooperativa.

Volontari in Servizio Civile Regionale

A fine 2022 ha iniziato una volontaria in servizio civile inserita nella Comunità Alloggio La Tenda.

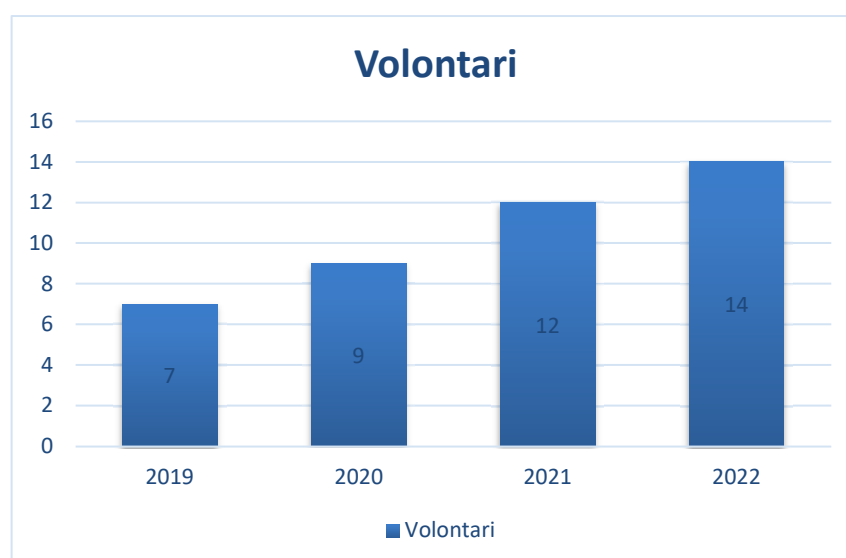
Numeri

Totale volontari nell'anno 2019: 7

Totale volontari nell'anno 2020: 9

Totale volontari nell'anno 2021: 12

Totale volontari nell'anno 2022: 14



Attività svolte

- Manutenzione e giardinaggio
- Attività motoria
- Cucina
- Attività diurne
- Pulizie
- Attività di floricoltura
- Esecuzione screening periodico con i tamponi
- Accompagnamento sul trasporto scolastico

Capitale relazionale

Attività e Beneficiari

La Cooperativa Solidarietà di Vigasio impiega diverse risorse al fine di sostenere l'economicità dei molteplici servizi erogati per raggiungere gli scopi sociali.

Per una cooperativa sociale di tipo "A" le risorse chiave sono principalmente quelle umane. L'asset strategico delle risorse umane ha una valenza importante per quanto riguarda la parte commerciale e una valenza fondamentale per l'impatto sociale.

Le persone (ospiti, utenti, lavoratori, volontari e clienti) sono il cardine per sostenere la realtà: il loro tempo e la loro presenza mantiene in vita il singolo servizio.

Sono esse stesse protagoniste di sostegno e di valutazione dell'impatto nella Comunità in quanto partecipano alla formazione del capitale sociale e al rischio di impresa.

Per esemplificare tale introduzione, abbiamo pensato di collegare questo elemento chiave con le altre categorie di risorse cercando di metterle in relazione tra loro a partire da una prima raccolta dati negli anni precedenti in confronto con l'anno 2022.

Gli asset strategici sono i seguenti:

Centro diurno L'ANCORA

Il Centro Diurno è un servizio semi-residenziale autorizzato e accreditato che accoglie persone con disabilità fisica e psichica medio-gravi. È attivo dal lunedì al venerdì per 227 giorni all'anno. Gli inserimenti avvengono in convenzione con l'Azienda Sanitaria del territorio.

Il lavoro con l'utenza è svolto sulla base di un progetto personalizzato annuale formulato, condiviso e oggetto di successiva verifica, da parte dell'equipe di lavoro in collaborazione con altre figure coinvolte: le famiglie, amministratori di sostegno o tutori, Assistenti Sociali, Servizio Psicologico, Servizio Psichiatrico territoriali.

Le attività comprendono attività riabilitative, laboratoriali, culturali e ludico-ricreative. Nell'ambito di tali attività vengono definiti e strutturati i macro e sotto-obiettivi per il gruppo ed i singoli partecipanti, volti a valorizzare le abilità individuali e a promuovere la socialità tra i componenti.

Nel 2022 si è cominciato ad utilizzare un nuovo metodo e nuovi strumenti per la valutazione e la progettazione educativa individualizzata grazie ai supporti offerti dal Dipartimento di Scienze Umane dell'Università degli Studi di Verona.

Sono proseguiti i laboratori e le attività già iniziate dalla ripresa dopo la pandemia e ne sono state avviati di nuovi. Il laboratorio di falegnameria ha in parte rinnovato la produzione di oggetti destinati alla vendita. Si è avvalsa della collaborazione di una falegnameria esterna per il taglio delle assi da cui si ricavano i pezzi destinati alla manifattura. Per la vendita dei prodotti finiti oltre al canale diretto, si è consolidata la collaborazione con il Laboratorio Idea di Villafranca (floricoltura).

L'attività di cucina avviata a fine 2021 è proseguita a cadenza settimanale con la realizzazione di ricette di vario genere.

Attorno al laboratorio di produzione oggetti si è concentrata una composita serie di attività che prevede l'utilizzo di più materiali e tecniche di realizzazione: tessuti, cera, colori, fili ecc. si utilizzano per la produzione di candele, oggetti natalizi e pasquali, bomboniere ecc.

Il laboratorio artistico che prevede l'utilizzo di varie tecniche e materiali, si tiene settimanalmente, mantenendo il carattere espressivo-terapeutico. Nel 2022, all'interno di questo laboratorio, è proseguito l'inserimento privato di una persona con disabilità esterna con la propria assistente.

Da gennaio è stato avviato il laboratorio di carta riciclata, con la produzione di fogli, biglietti e buste, anche questi destinati alla vendita.

Nei mesi primaverili ed estivi è iniziata l'attività di Car Wash Ability; col lavaggio complessivo di 58 macchine, si è creato il contatto con le persone del territorio e quelle che frequentano la Cooperativa.

Rispetto al periodo post pandemico c'è stata maggiore possibilità di frequentare contesti esterni alla Cooperativa; ciò ha permesso anche la ripresa delle uscite in luoghi prima preclusi come ad esempio la piscina. Altre uscite si sono svolte sul territorio in contesti di interesse sociale, culturale e storico (montagna, edifici storici, fattorie didattiche, mercati ecc.). E' stato anche ripreso il soggiorno estivo a Lignano Sabbiadoro.

Dall'autunno si è creata una nuova organizzazione dei Servizi diurni della Cooperativa, generando interscambi tra persone delle Comunità Alloggio e del Centro Diurno stesso, al fine di collaborare nell'ampliamento dell'offerta delle attività. Il nuovo Centro Diurno Integrato ha sviluppato alcune attività comuni come psicomotricità, laboratorio musicale ed altre compartecipate nell'ambito dei laboratori sopra elencati.

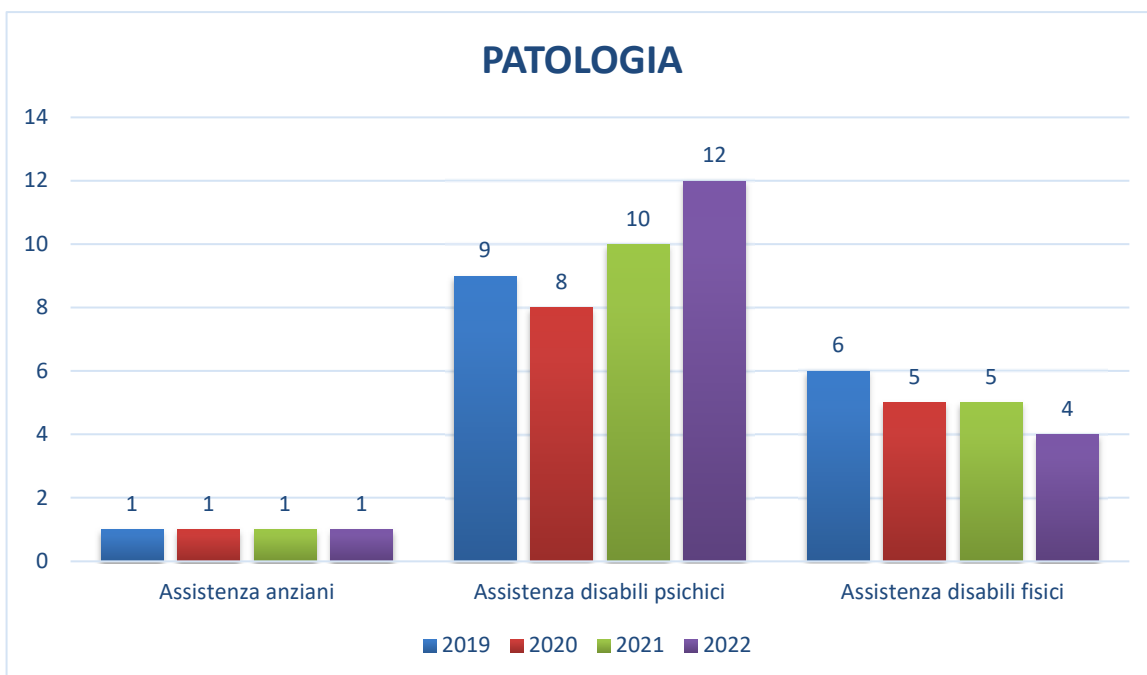
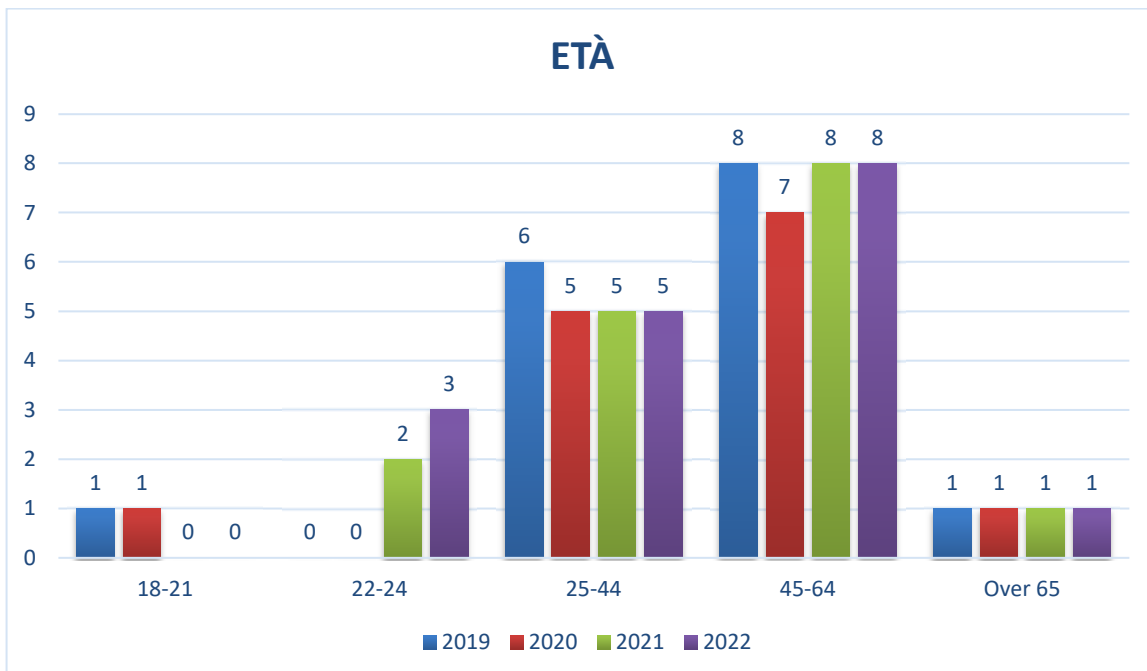
Associata alla pagina Facebook già esistente, ad ottobre è stata aperta anche la pagina Instagram con cui si condividono le attività del Centro Diurno e della Cooperativa. Per le famiglie delle persone frequentate il Centro Diurno i contenuti social vengono condivisi attraverso la lista broadcast a loro dedicata.

A dicembre il Centro Diurno ha partecipato all'iniziativa "I nipoti di Babbo Natale", che ha dato la possibilità di creare legami con persone del territorio; questo evento vuole in prospettiva creare inclusione sociale delle persone con fragilità.

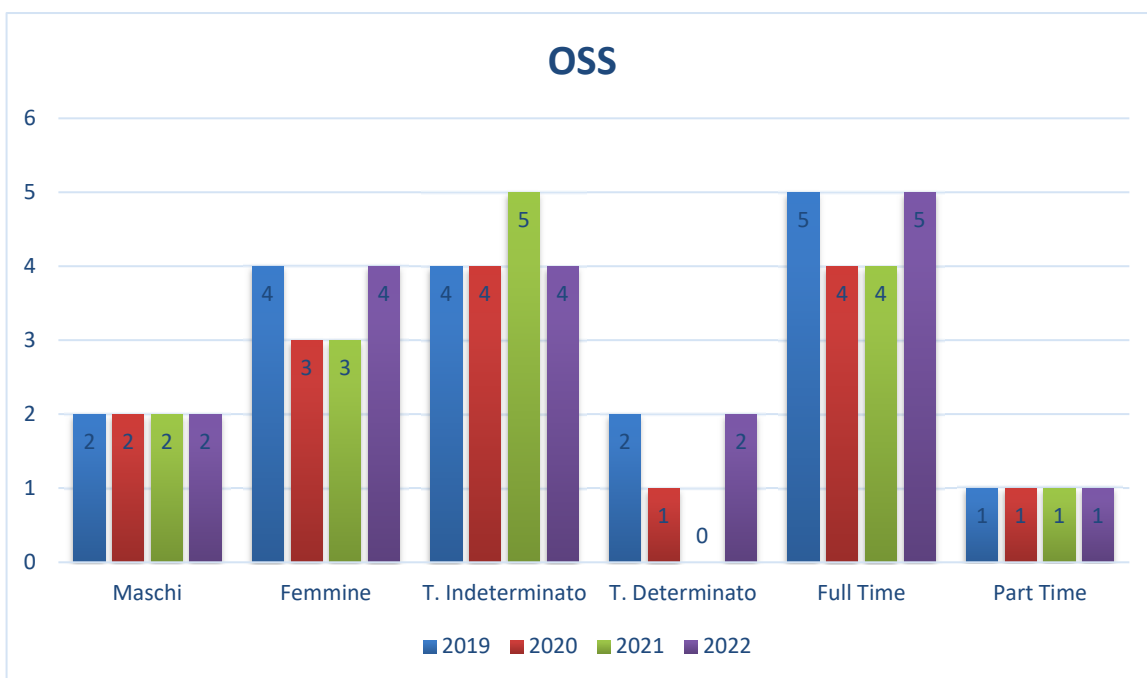
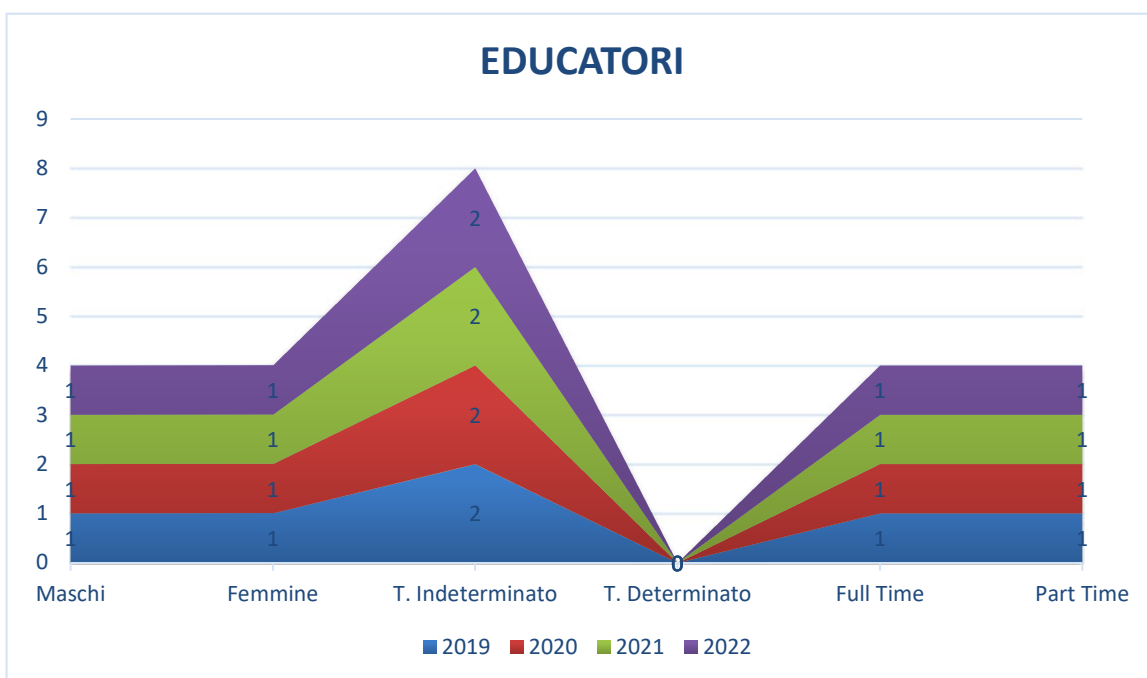


Utenza:

Nel 2022 ci sono stati due nuovi inserimenti e una dimissione per inserimento in Comunità Alloggio Casamica.



Composizione dell'equipe:



Tutto il personale opera in fascia diurna

Con l'equipe di lavoro collaborano con frequenza costante:

- 2 volontari manutentori/giardinieri
- 1 volontaria per attività motoria

Progetti Innovativi – DGR 1375/2020 – Percorsi Personalizzati

Nel corso dell'anno 2022 si sono attuate alcune progettualità specifiche accumulate da un unico scopo che è quello di diversificare l'offerta di servizi alle persone con disabilità affinché sia rispondente al percorso di crescita e sviluppo del Progetto di Vita della persona stessa.

Le attività che si andranno a descrivere sono state realizzate integrandosi nell'offerta laboratoriale del Centro Diurno con obiettivi di sviluppo di competenze e di maggiore autonomia in ottica futura sia in termini di sbocchi occupazionali sia di inserimento nella rete dei servizi.

Progetto Stare Meglio Si Può - percorsi di accompagnamento della persona con disabilità verso l'autonomia nella propria famiglia e nel contesto sociale

Progetto presentato nel 2018 da una rete di realtà e finanziato dalla Fondazione Cariverona.

Grazie a questo progetto si è sostenuto l'avvio del progetto della Ciclofficina, l'avvio di percorsi di sviluppo di competenze occupazionali di cui uno all'interno della Ciclofficina e due all'interno del Laboratorio IDEA di Villafranca.

- ✚ Nel 2022 si è continuato un percorso all'interno del Laboratorio IDEA di una persona con disabilità che da giugno è entrato definitivamente e stabilmente nel Laboratorio.
- ✚ Nel 2022 si è avviato un percorso all'interno dei diversi laboratori del Centro Diurno di una giovane persona con disabilità orientato alla verifica di possibili competenze occupazionali. Dal mese di luglio si è attivato per lei il progetto legato alla DGR 1375/2020.

DGR. 1375/2020 - Progetto Sorgenti: percorsi di inclusione sociale e lavorativa

Progetto presentato nel 2021 dalla Rete di Enti gestori di servizi alla disabilità del Distretto 4 dell'Azienda U.L.S.S. 9 Scaligera nell'ambito della DGR 1375 del 2020 al fine di sviluppare percorsi laboratoriali volti all'inclusione sociale e lavorativa.

La Cooperativa Sociale Solidarietà di Vigasio ha messo a disposizione spazi laboratoriali in giardinaggio, artigianato, falegnameria e ciclofficina.

Dal mese di luglio 2022 è stata inserita la persona giovane con disabilità che aveva terminato un primo percorso di osservazione all'interno del Progetto Stare Meglio Si Può. Si è inserita all'interno del laboratorio di artigianato e altre attività. Con l'autunno si è diversificata l'offerta perché ha iniziato anche una prima esperienza di inserimento socio-occupazionale nella mensa di una scuola di Vigasio. Da qui l'ampliarsi dell'offerta laboratoriale specifica anche nella parte cucina.

Percorsi personalizzati all'interno del Centro Diurno

Nel corso dell'anno 2022 si sono avviati dei percorsi per due persone giovani con disabilità ancora inserite nei percorsi scolastici in vista di conoscere l'offerta di attività della Cooperativa e avviare una relazione per prospettive future al termine del periodo scolastico.

- ✚ Un percorso con uno studente di terza superiore durante l'estate utilizzando i Fondi della Vita Indipendente
- ✚ Un percorso con uno studente di quarta superiore durante l'estate in vista di avviare un progetto ad hoc con l'inizio della scuola per tutto l'ultimo anno formativo 2022-2023

Comunità alloggio CASAMICA – Centro Diurno TIMONE

La comunità alloggio Casamica è un servizio residenziale autorizzato e accreditato che accoglie 10 persone con diverse caratteristiche e storia pregressa. Al suo interno operano Operatori Socio Sanitari, coordinati da un Educatore Professionale Animatore, coadiuvato da un referente OSS per quanto riguarda gli aspetti tecnici. La finalità della Comunità è di favorire il benessere possibile degli ospiti, attraverso il supporto nelle attività della vita quotidiana e l'organizzazione di proposte laboratoriali mirate ad obiettivi personalizzati e di gruppo. Gli aspetti legati alla salute sono monitorati dal medico di medicina generale.

Ogni azione intrapresa in favore degli ospiti è condivisa con i familiari e con gli Amministratori di Sostegno, in modo da rendere trasparenti i percorsi di ognuno, in coerenza con i progetti educativi personalizzati.

A marzo 2022 si è data la disponibilità all'Az. Ulss 9 Scaligera per l'attivazione del cosiddetto *Undicesimo posto* come da DGRV n. 2009 del 30/12/2019 al fine di accogliere le diverse domande di accoglienza programmata e/o pronta accoglienza.

Nel 2022 si è cominciato ad utilizzare un nuovo metodo e nuovi strumenti per la valutazione e la progettazione educativa individualizzata grazie ai supporti offerti dal Dipartimento di Scienze Umane dell'Università degli Studi di Verona.

L'azione prettamente educativa è delegata al Centro Diurno "Il Timone" e supervisionata dall'educatore; in questo contesto vengono organizzate attività di natura occupazionale, riabilitativa e socializzante. Nel 2022 è iniziato un lavoro di integrazione delle attività diurne con l'altra Comunità Alloggio e il Centro Diurno L'Ancora.

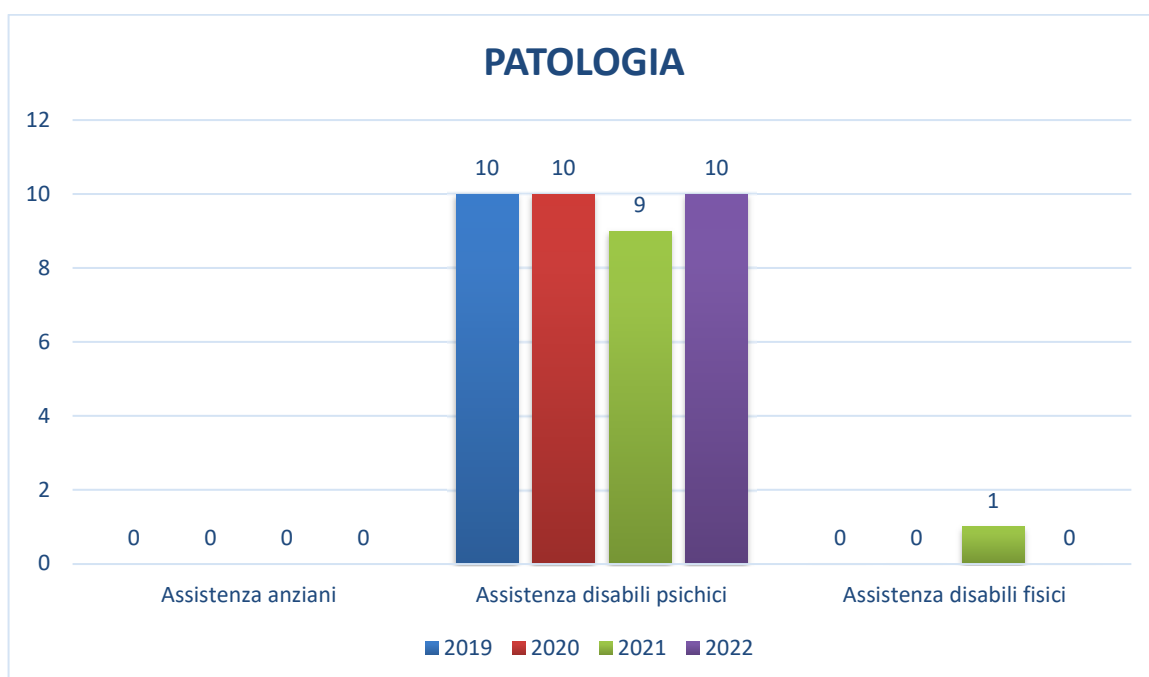
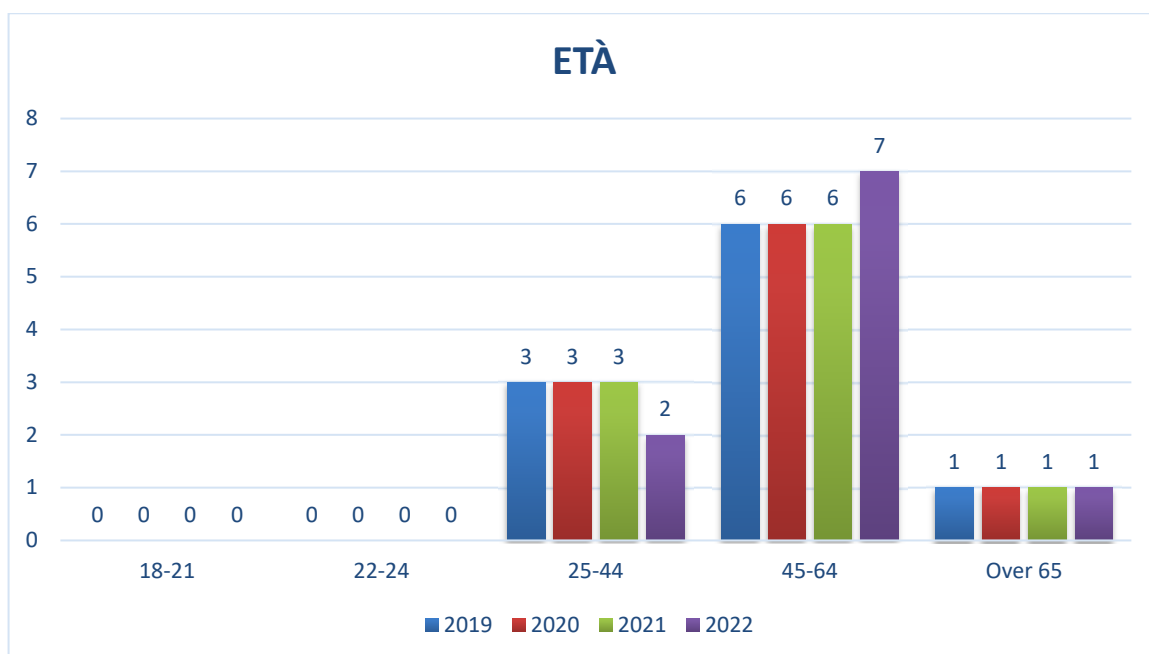
Nel 2022, pur attenti alla gestione di protocolli e procedure conseguenti all'emergenza sanitaria da Covid-19, si sono riattivati i rientri a casa da parte di alcuni ospiti e le uscite anche di alcune ore con i propri familiari. Sono state mantenute le visite interne da parte dei familiari. Si sono riattivate le uscite in autonomia di alcuni ospiti.

Nel 2022 vi è stato il rinnovo dell'accreditamento da parte della Regione Veneto.

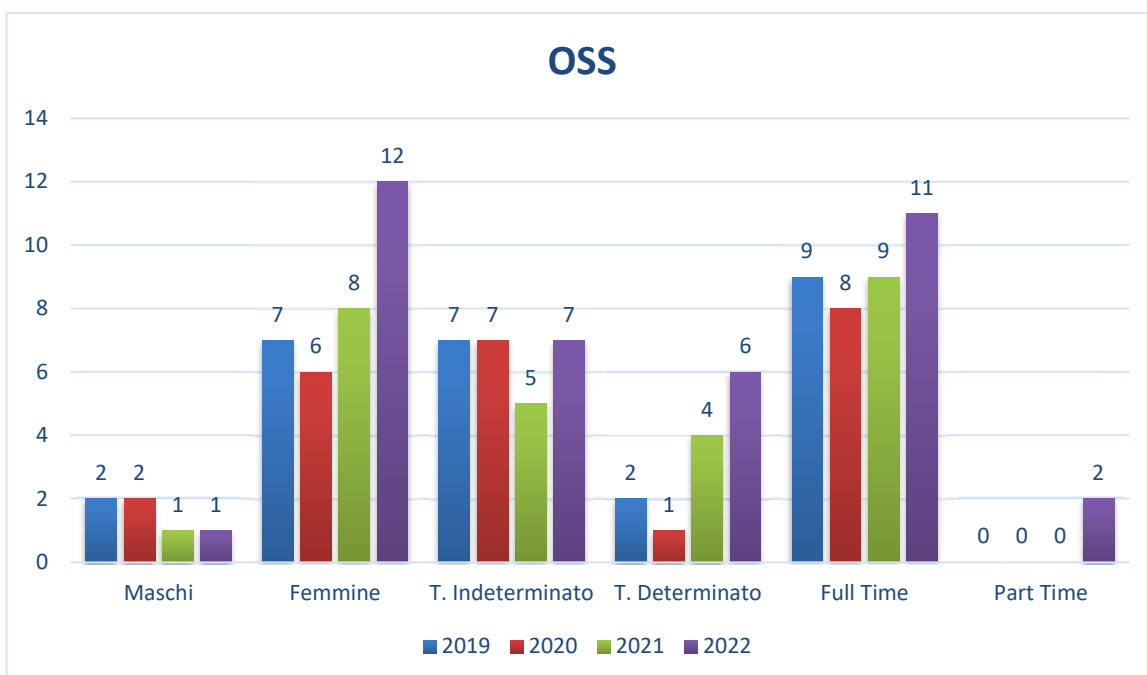
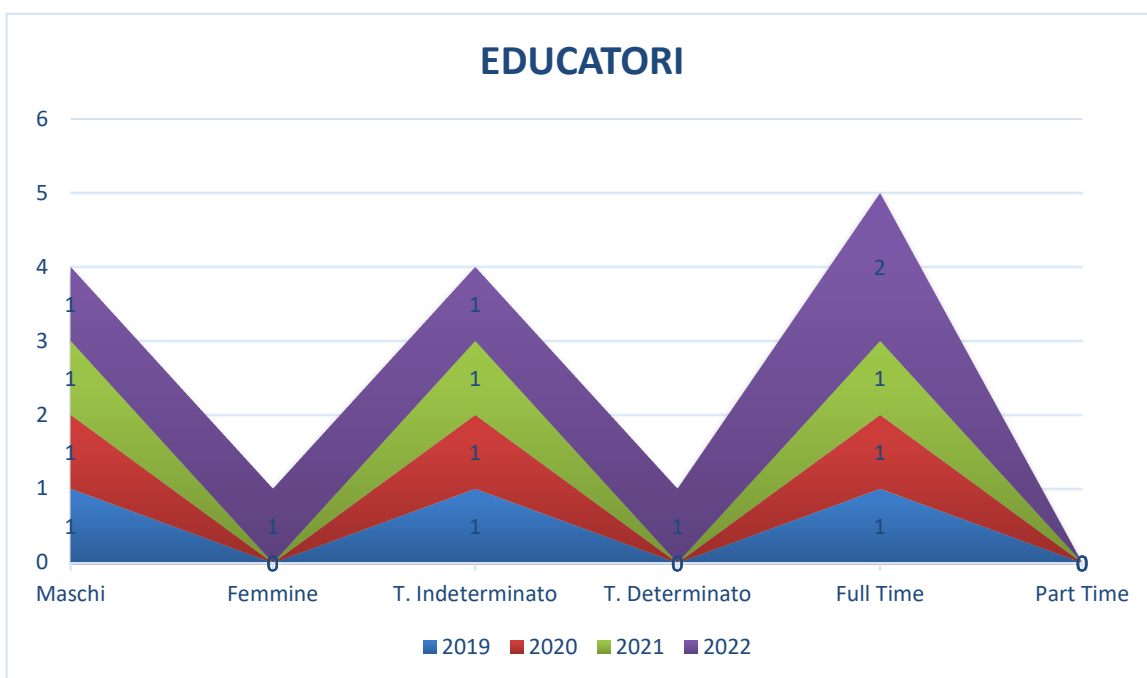


Utenza:

Nel 2022 c'è stato un nuovo inserimento.



Composizione dell'equipe:



Specificità del servizio:

- 1 Referente OSS
- 2 OSS con orario diurno (Timone e supporto nei fine settimana)

Particolarità dell'anno 2022:

Rispetto alla presenza di n. 13 OSS, nel corso dell'anno si sono manifestate n. 1 maternità, n. 3 malattie lunghe e n. 1 aspettativa.

Volontari:

Da maggio 2021 è stata presente una volontaria del Servizio Civile affiancata alle attività diurne che ha terminato il suo servizio nel 2022.

Comunità alloggio LA TENDA – Centro Diurno LA VELA

La comunità alloggio La Tenda è un servizio residenziale autorizzato e accreditato destinato a persone con insufficienza mentale in età adulta (18-65 anni). Il servizio si occupa in toto della gestione degli utenti presi in carico, sia dal punto di vista sociale, alberghiero e dal punto di vista sanitario. I posti a disposizione sono 10. Al suo interno operano Operatori Socio Sanitari, coordinati da un Educatore Professionale Animatore, coadiuvato da un referente OSS per quanto riguarda gli aspetti tecnici.

Per ogni utente inserito viene redatto un progetto educativo individualizzato che viene rinnovato con cadenza annuale o biennale, condiviso con i servizi e con i familiari, tutori, amministratori di sostegno.

Nel 2022 si è cominciato ad utilizzare un nuovo metodo e nuovi strumenti per la valutazione e la progettazione educativa individualizzata grazie ai supporti offerti dal Dipartimento di Scienze Umane dell'Università degli Studi di Verona.

L'azione prettamente educativa è delegata al Centro Diurno "La Vela", supervisionata dall'educatore; in questo contesto vengono organizzate attività di natura occupazionale, riabilitativa e socializzante. Nel 2022 è iniziato un lavoro di integrazione delle attività diurne con l'altra Comunità Alloggio e il Centro Diurno L'Ancora.

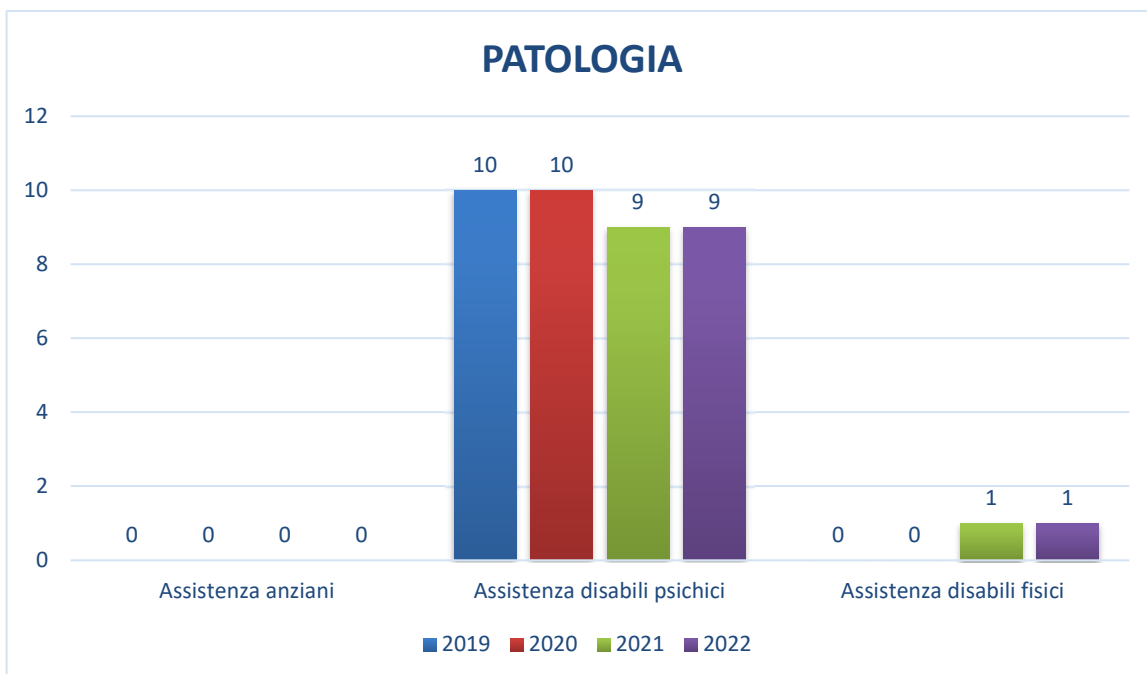
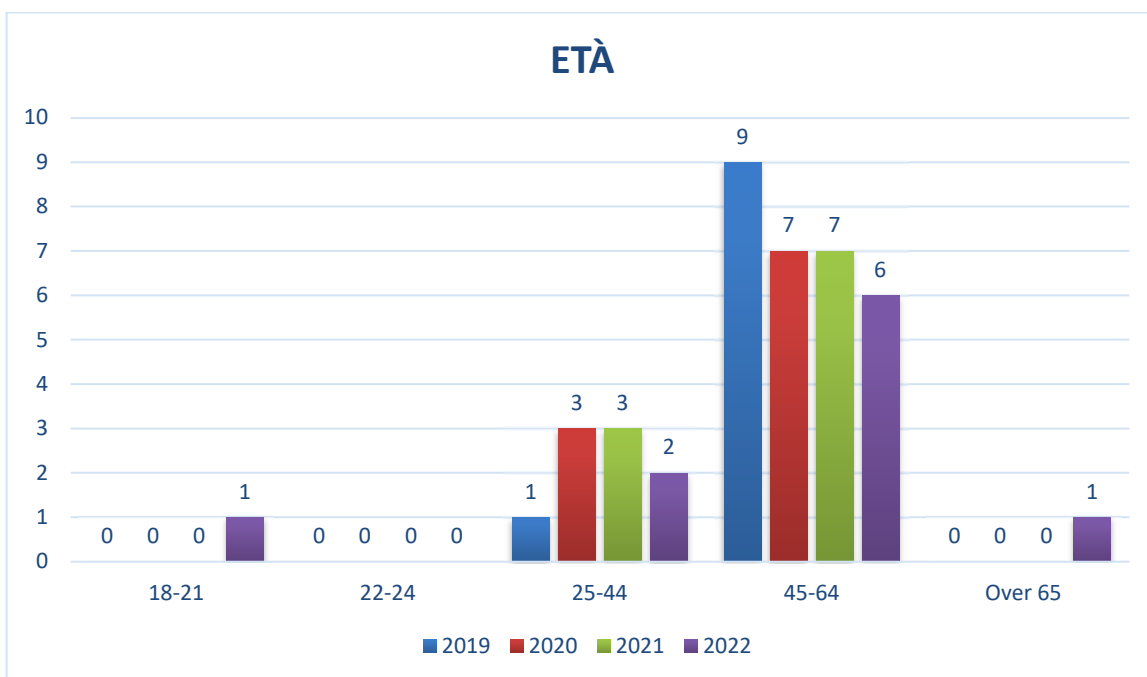
Nel 2022, pur attenti alla gestione di protocolli e procedure conseguenti all'emergenza sanitaria da Covid-19, si sono riattivati i rientri a casa da parte di alcuni ospiti e le uscite anche di alcune ore con i propri familiari. Sono state mantenute le visite interne da parte dei familiari. Si sono riattivate le uscite in autonomia di alcuni ospiti.

Nel 2022 vi è stato il rinnovo dell'accreditamento da parte della Regione Veneto.

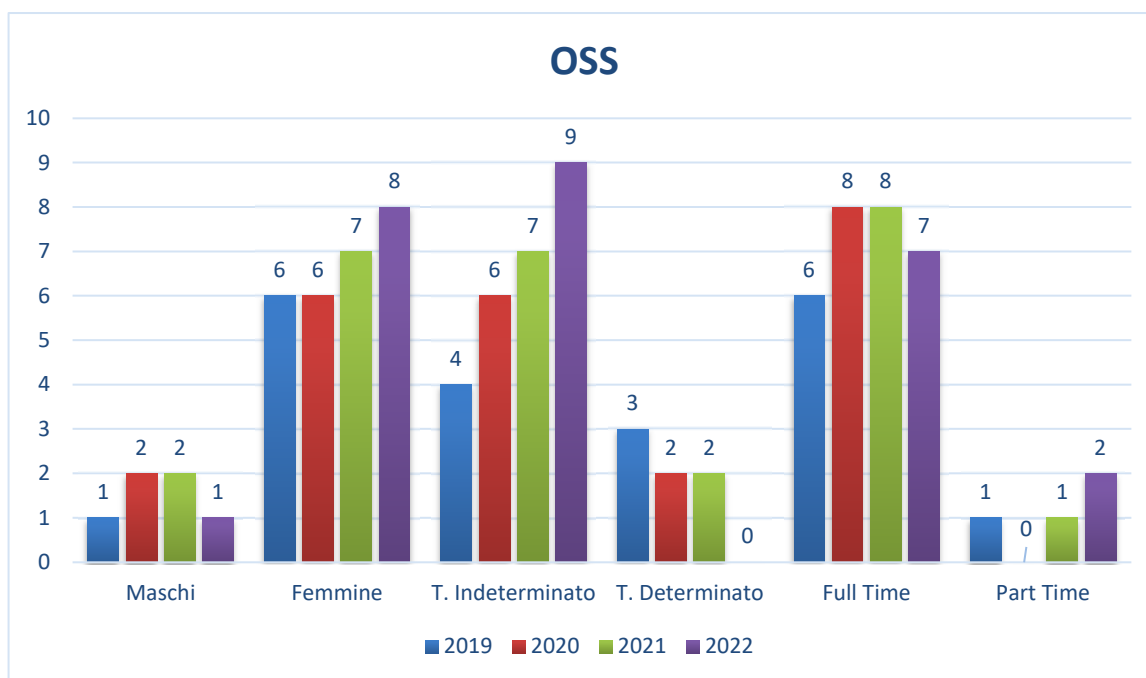
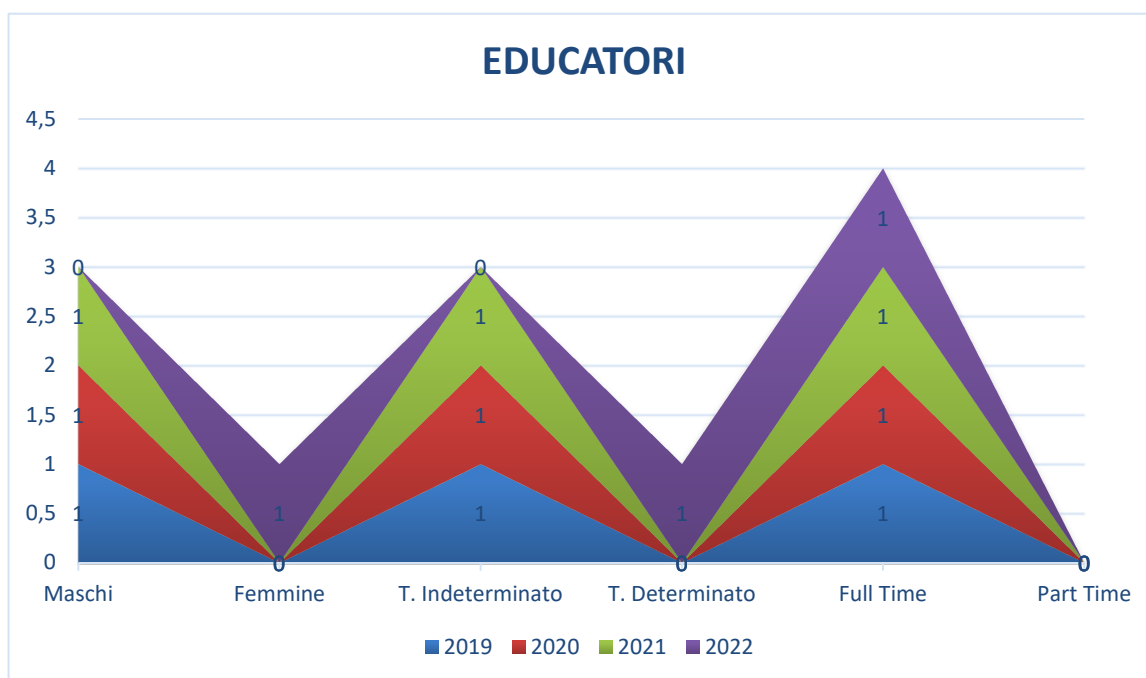


Utenza:

Nel 2022 c'è stato un decesso e un nuovo inserimento.



Composizione dell'equipe:



Specificità del servizio:

- 1 Referente OSS
- 2 OSS con orario diurno (La Vela e supporto nei fine settimana)
- 1 ausiliaria diurna (part-time dal lunedì al venerdì)

Volontari:

È presente con frequenza costante una volontaria. A cadenza settimanale, nella giornata di venerdì, dedica un paio di ore alla pulizia di alcuni spazi (salone, lavanderia).

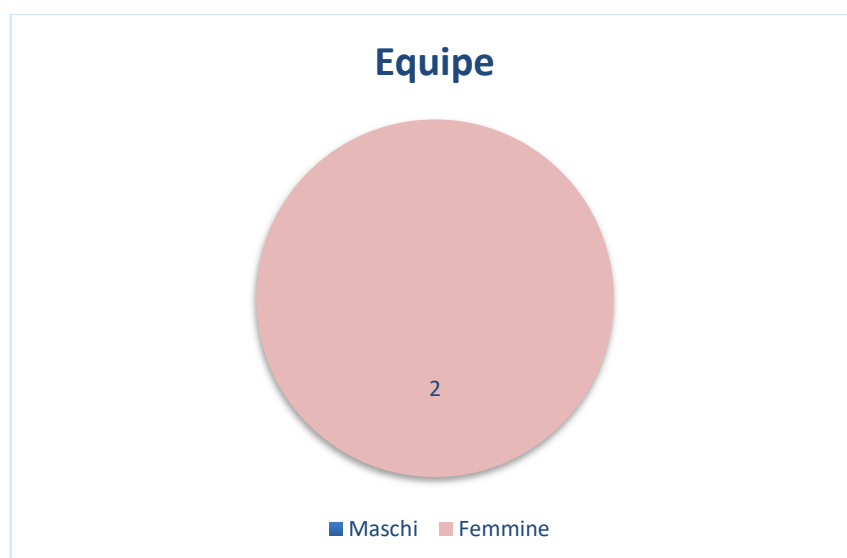
Da maggio 2021 è stata presente una volontaria del Servizio Civile affiancata alle attività diurne che ha terminato il suo servizio nel 2022.

Servizio SAD di Buttapietra

Le operatrici si occupano dell'igiene alla persona, del supporto alle attività della vita quotidiana (es. spesa al supermercato), dell'aiuto nelle faccende domestiche e di accompagnare la persone in uscite e passeggiate. Inoltre, mantengono il rapporto con i medici di base e l'assistente sociale di riferimento.

Composizione dell'equipe nel 2022: 2 operatrici (di cui una per sostituzione causa ferie, malattie, etc.).

Dal 01/12/2022 il servizio è stato affidato al Consorzio SOL.CO Verona che, a sua volta, ha predisposto un patto consortile per la gestione del general contractor e l'affidamento della gestione del servizio di assistenza domiciliare con la Cooperativa Sociale Solidarietà di Vigasio, socia del Consorzio. L'affidamento avrà durata fino al 30/11/2025.



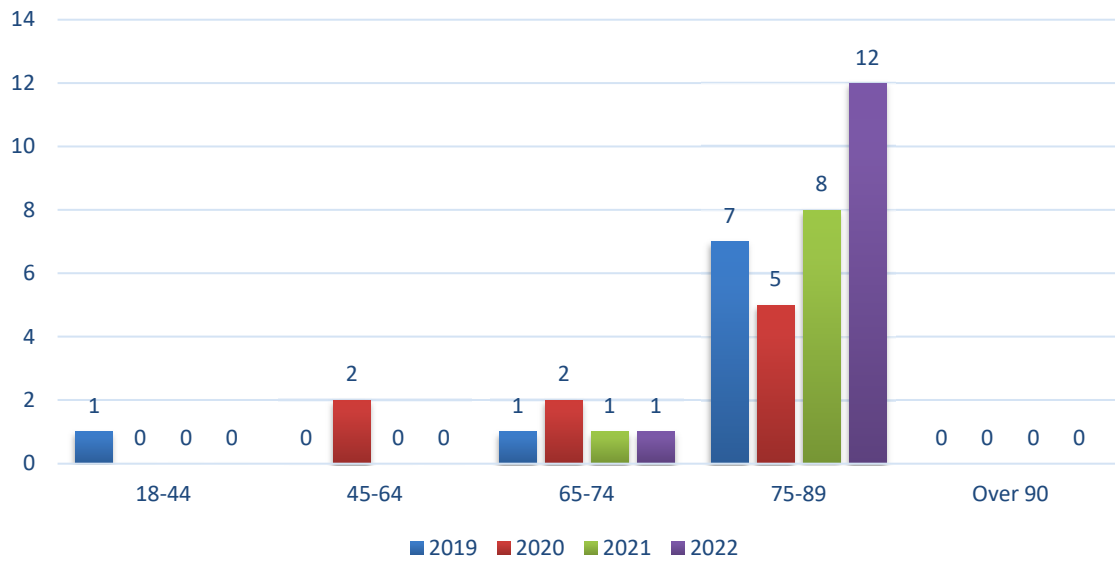
Nel 2019 sono stati organizzati 11 coordinamenti.

Nel 2020 sono stati organizzati 9 coordinamenti.

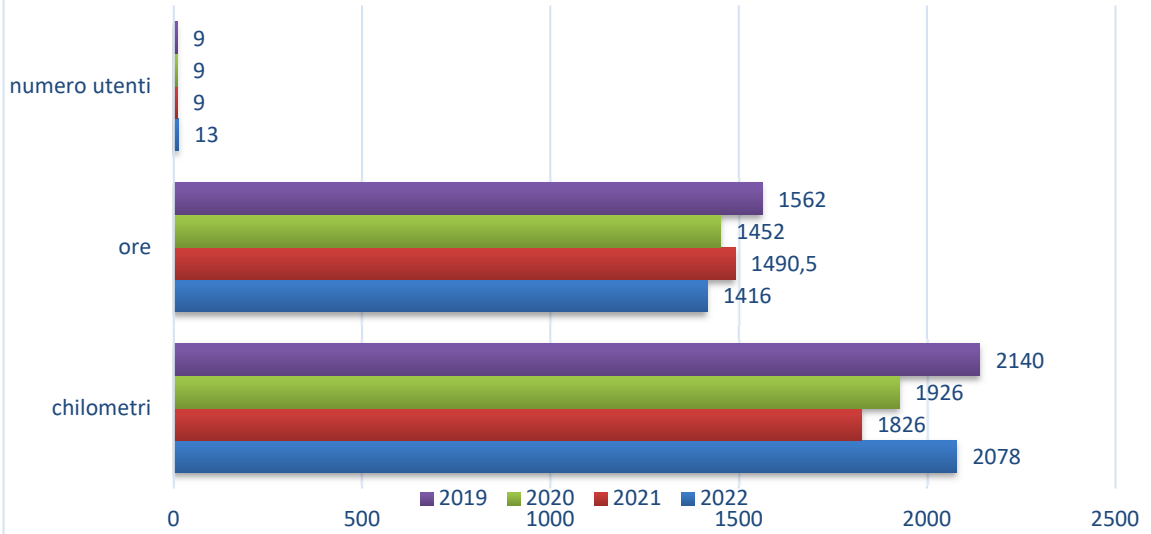
Nel 2021 sono stati organizzati 10 coordinamenti.

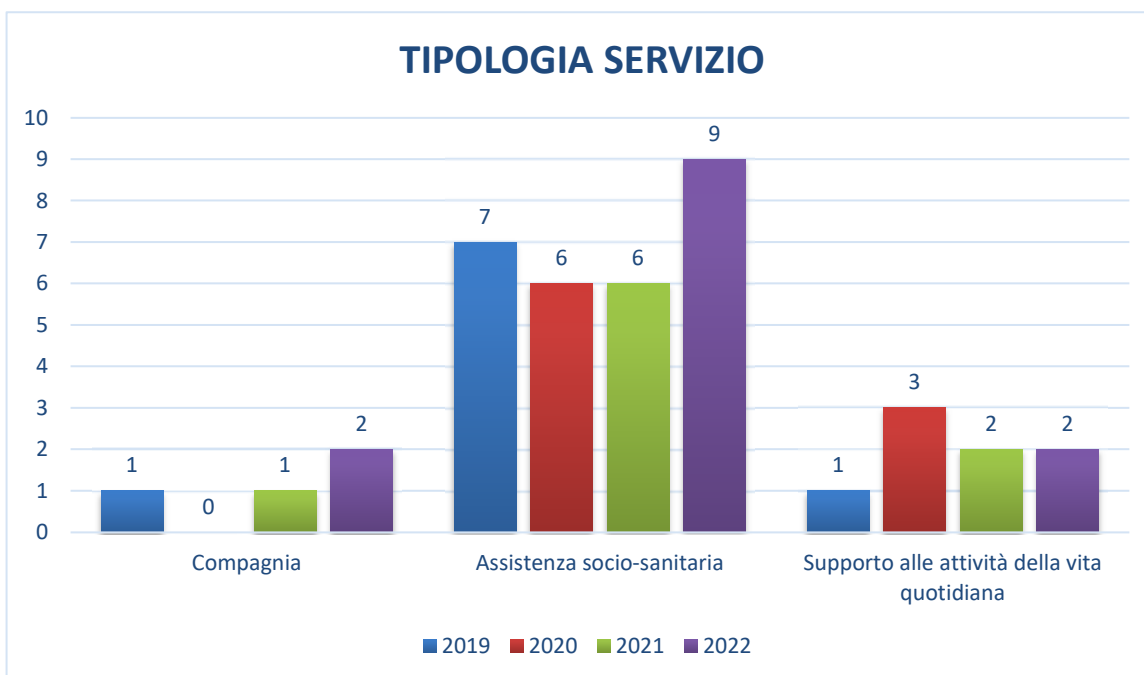
Nel 2022 sono stati organizzati 9 coordinamenti.

UTENTI ED ETÀ



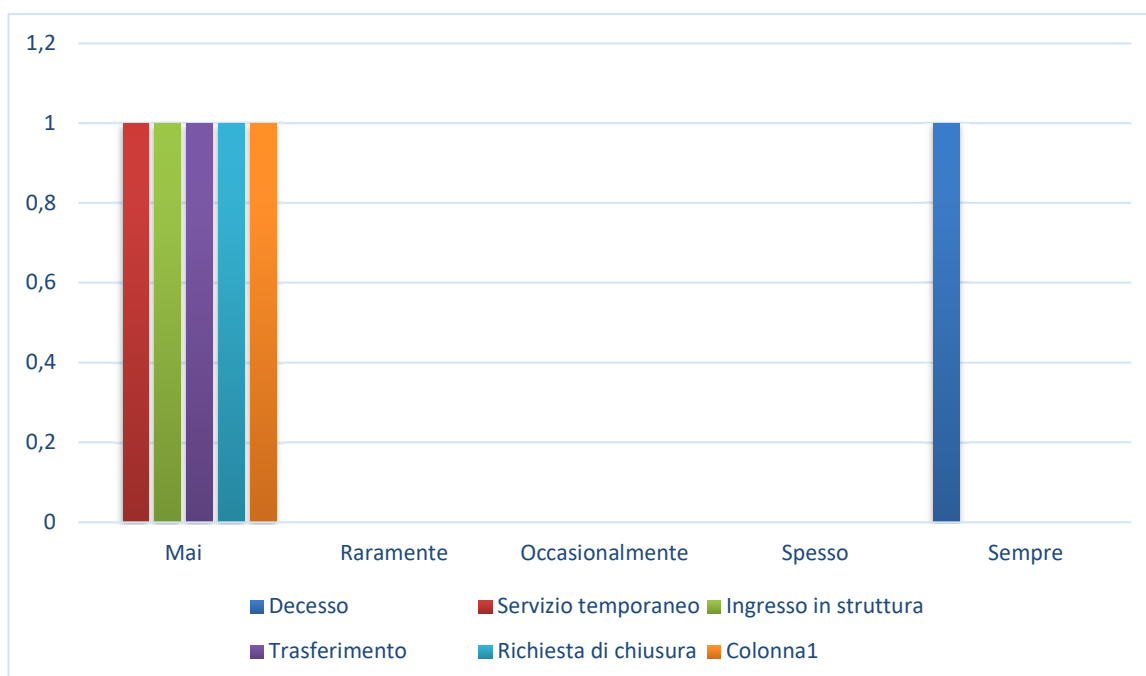
UTENTI E SERVIZIO





Gli utenti in carico che proseguiranno il servizio oltre il 31/12/2022 sono 13.

Motivazioni per la chiusura del servizio all'utente nel 2022:



Mai= nessuno per quel motivo; Raramente= meno della metà dell'utenza; Occasionalmente= almeno la metà dell'utenza; Spesso= più della metà dell'utenza; Sempre= tutti per quel motivo

Servizio SAD di Vigasio

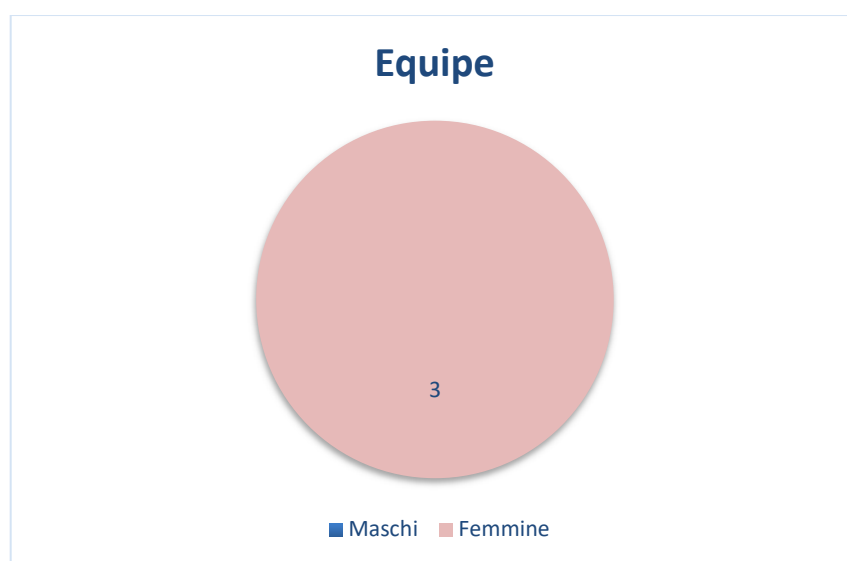
Il servizio domiciliare si propone di affiancare e aiutare famiglie e persone singole del Comune di Vigasio in tutte quelle azioni quotidiane che, per motivi spesso legati a problemi di salute fisica e mentale, risultano difficoltose. Tutte queste attività si incrociano con l'osservazione, parte fondamentale del servizio, e con la relazione empatica, cercando di instaurare nel tempo fiducia e intesa con l'utente e la famiglia. Si alternano quindi momenti di ascolto, di parole di incoraggiamento, di confronto, di silenzi, di domande e di dubbi che l'operatore raccoglie per poi rimandarli spesso all'assistente sociale.

Il SAD lavora in collaborazione con l'assistente sociale, il Direttore, il Coordinatore, gli impiegati, il trasporto anziani della Cooperativa Solidarietà di Vigasio, con le famiglie, il medico di base, l'ADI (assistenza domiciliare integrata) e l'amministratore di sostegno, qualora la situazione ne richiedesse bisogno.

Mensilmente viene svolto un coordinamento per confrontarsi e per "fare il punto" delle diverse situazioni familiari.

Da fine 2021 il servizio è stato affidato al Consorzio SOL.CO Verona che, a sua volta, ha predisposto un patto consortile per la gestione del general contractor e l'affidamento della gestione del servizio di assistenza domiciliare con la Cooperativa Sociale Solidarietà di Vigasio, socia del Consorzio. L'affidamento avrà durata fino al 31/12/2022.

Composizione dell'equipe nel 2022: 2 operatrici + 1 per sostituzione ferie, malattie, etc.

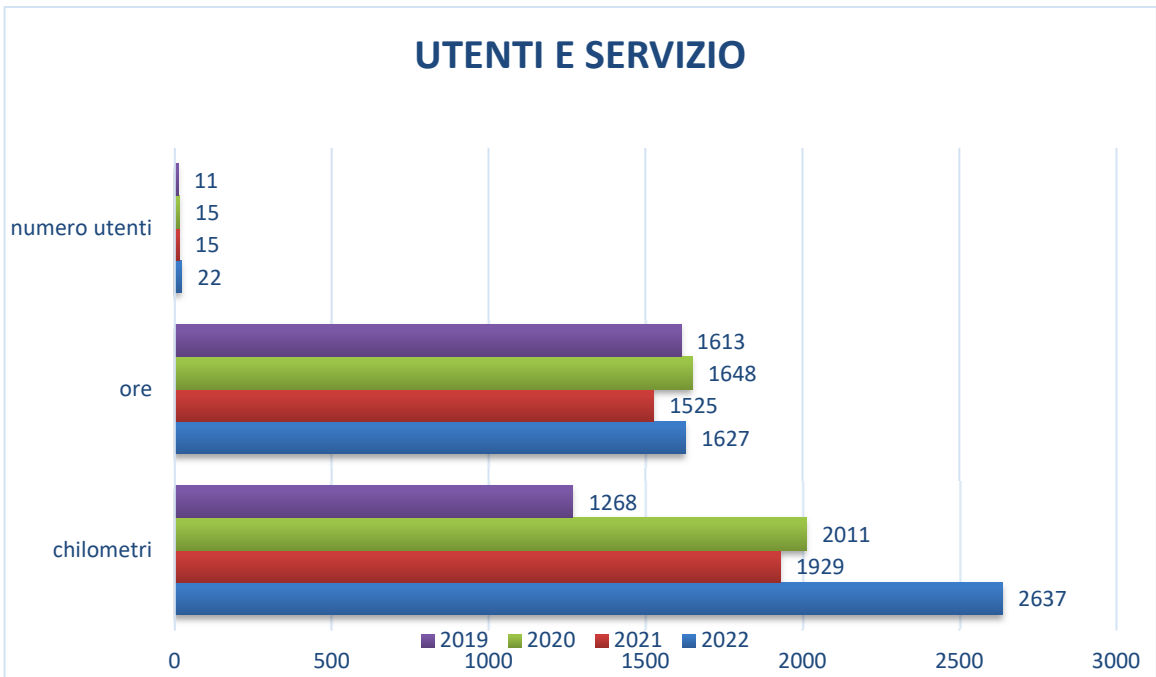
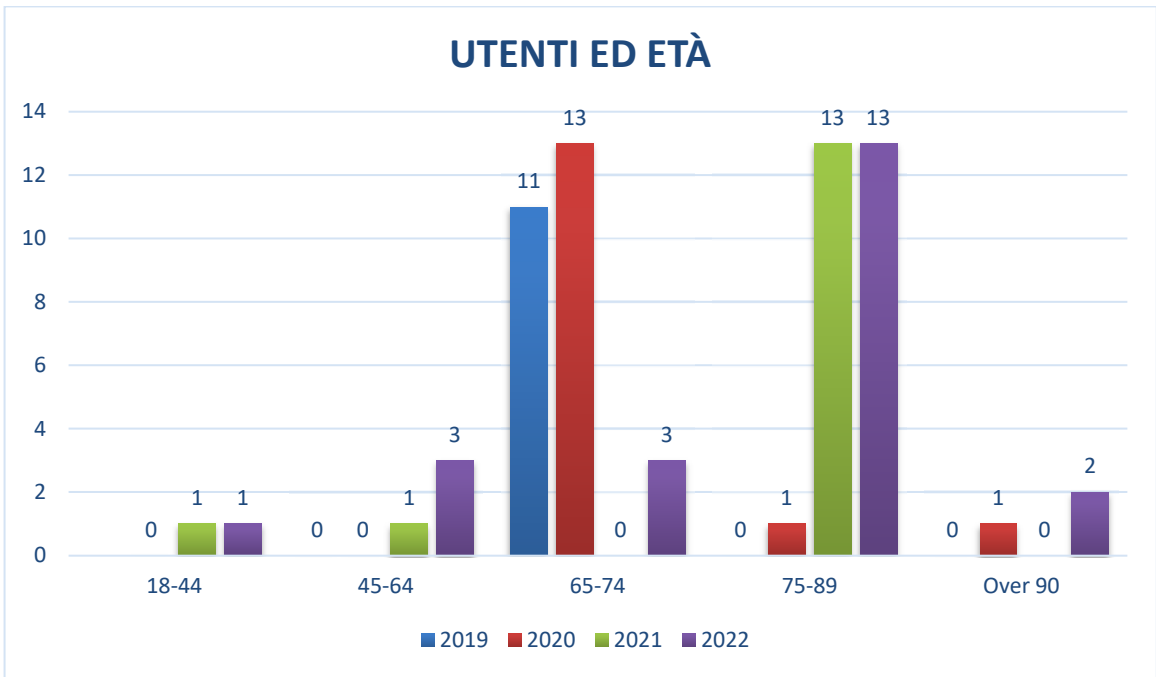


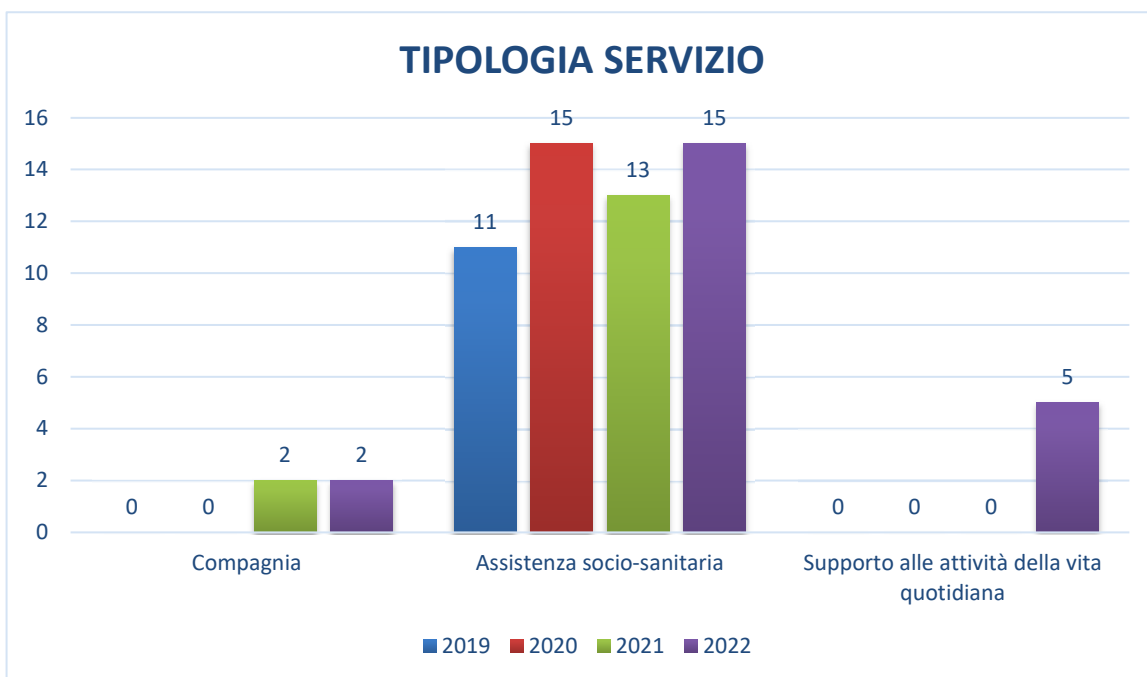
Nel 2019 sono stati organizzati 11 coordinamenti.

Nel 2020 sono stati organizzati 11 coordinamenti.

Nel 2021 sono stati organizzati 11 coordinamenti.

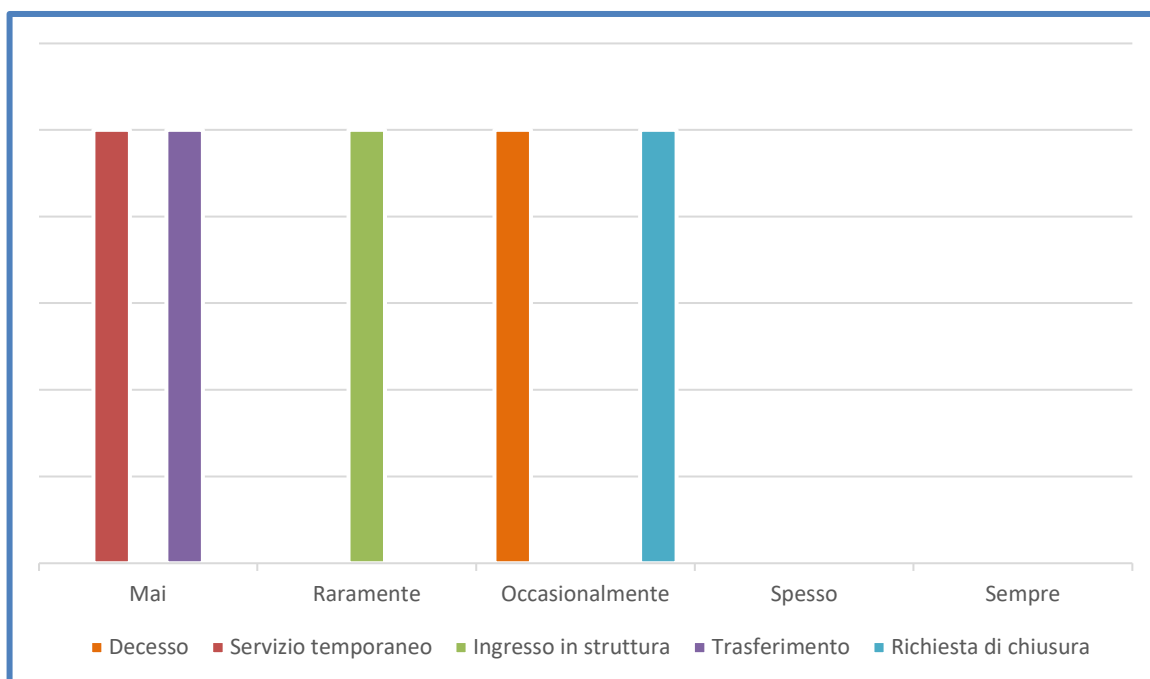
Nel 2022 sono stati organizzati 10 coordinamenti.





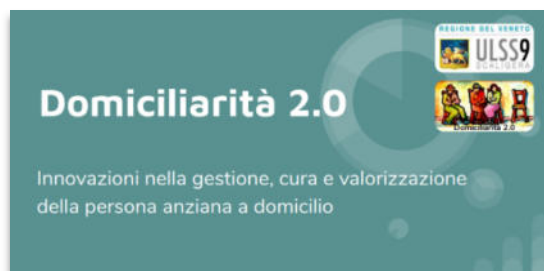
Gli utenti in carico che proseguiranno il servizio oltre il 31/12/2022 sono 12.

Motivazioni per la chiusura del servizio all'utente nel 2022:



Mai= nessuno per quel motivo; Raramente= meno della metà dell'utenza; Occasionalmente= almeno la metà dell'utenza; Spesso= più della metà dell'utenza; Sempre= tutti per quel motivo

Progetto Domiciliarità 2.0 – Comuni di Vigasio e di Isola della Scala



L'Azienda Ulss 9 Scaligera ha presentato alla Fondazione Cariverona, nell'ambito del bando Welfare e Famiglia 2019, il progetto denominato "Domiciliarità 2.0: innovazioni nella gestione, cura e valorizzazione della persona anziana a domicilio".

Il progetto viene proposto dall'Azienda ULSS 9, in qualità di capofila, per conto dei Comuni del Distretto 4 dell'Ovest Veronese e di parte dei Comuni del Distretto 3 Pianura veronese. Col supporto finanziario della Fondazione Cariverona nell'ambito del bando Welfare e Famiglia 2019, il Progetto intende promuovere, sostenere, favorire la permanenza a domicilio degli anziani, anche in condizioni di fragilità e non autosufficienza, garantendo loro il diritto a vivere, con gli aiuti necessari, nella propria casa. A tal fine, il Progetto promuove una nuova e innovativa cultura della domiciliarità attenta ai bisogni emergenti che arrivano dal territorio. Le attività previste sono rivolte ai tre soggetti maggiormente coinvolti nella domiciliarità, la persona fragile, la famiglia e la Comunità.

Comune di Vigasio

Determinazione n. 340 del Registro Generale del 30/11/2021, affidamento servizio di assistenza domiciliare e attuazione del Piano Locale della Domiciliarità 2.0. - periodo 01.12.2021 - 31.12.2022, attuato attraverso il patto consortile per la gestione del general contractor con il Consorzio SOL.CO. Verona.

Nel 2022:

- Attuazione della figura del Custode Sociale per n. 19,5 ore
- Attuazione del servizio SAD EXTRA (assistenza domiciliare in orario pomeridiano) per n. 150 ore
- Inizio attività aggregative attraverso la ginnastica dolce per anziani
- Avvio collaborazione tra Comune, Cooperativa e Associazione Auser Vigasio per attività da svilupparsi nel 2023

Le risorse umane messe a disposizione sono:

- N. 2 OSS già operatrici del SAD
- N. 1 professionista per l'attività specifica rivolta agli anziani grazie all'Associazione Sportiva Dilettantistica "Gioco e Sport"

Comune di Isola della Scala

Determinazione n° 93 del Registro Generale del 10/03/2022, affidamento diretto alla Cooperativa Sociale "Solidarietà" di Vigasio del servizio di Custode Sociale ai sensi del Piano Comunale della Domiciliarità.

Nel 2022:

- Attuazione della figura del Custode Sociale per n. 319 ore

La risorsa umana messa a disposizione è n. 1 educatore con funzioni di Custode Sociale

Servizio Socio-Educativo Domiciliare a Nogarole Rocca

Nel 2022 si è stipulato un contratto con una famiglia di Nogarole Rocca, nell'ambito dell'impegnativa di cura domiciliare (ICD), in accordo con i servizi sociali dell'area disabilità di competenza, per l'attuazione di un Servizio Socio-Educativo Domiciliare rivolto ad un minore di anni 5 con disabilità.

Le attività svolte riguardavano l'ambito della comunicazione, socializzazione e del tempo libero e degli aspetti relazionali e comportamentali.

Risorse umane:

- N. 1 educatore

Tempi:

- Da giugno a dicembre 2022
- N. 2 interventi ogni quindici giorni di 4 ore ciascuno
- N. 49 ore di attività

L'educatrice ha fatto un percorso con la psicologa che segue il minore per imparare e utilizzare alcuni metodi specifici per un approccio più competente allo sviluppo del minore stesso.

A fine anno 2022 è stata fatta richiesta alla Cooperativa di continuare il servizio per tutto l'anno 2023.

Trasporto Sociale Taxi Bus Argento di Vigasio

Il servizio di trasporto anziani, disabili e persone svantaggiate è l'accesso ai servizi sociosanitari con il fine di promuovere l'uguaglianza dei cittadini nella mobilità, e facilitare gli spostamenti delle persone fragili per il raggiungimento di strutture socio-sanitarie, riabilitative e Presidi ospedalieri;

Il servizio si propone quindi di attivare e sostenere la mobilità delle persone in difficoltà, attraverso la rimozione degli ostacoli e degli impedimenti che gli stessi incontrano nei trasferimenti.

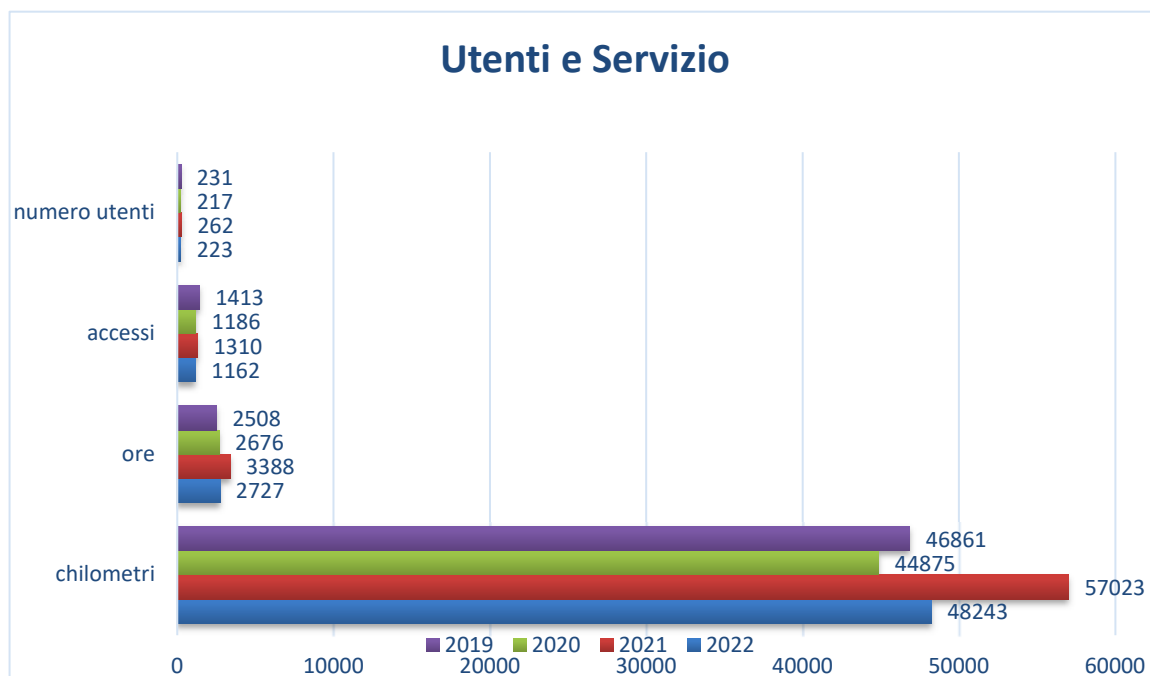
Gli elementi essenziali del servizio sono: prenotazione appuntamenti, disdette, ritiro referti, accompagnamento delle persone e accettazione presso i servizi sanitari.

I destinatari del servizio sono anziani che hanno compiuto i 65 anni di età, persone disabili, persone in comprovata e documentata necessità, che non possono utilizzare un mezzo di trasporto proprio o pubblico, o i cui familiari non hanno la possibilità di provvedere con mezzi propri.

Da fine 2021 il servizio è stato affidato al Consorzio SOL.CO Verona che, a sua volta, ha predisposto un patto consortile per la gestione del general contractor e l'affidamento della gestione del servizio di trasporto sociale con la Cooperativa Sociale Solidarietà di Vigasio, socia del Consorzio. L'affidamento avrà durata fino al 31/03/2023.

Composizione dell'equipe nell'anno 2022:

- 3 addetti al trasporto per tutto l'anno e un'amministrativa con funzione anche di segreteria



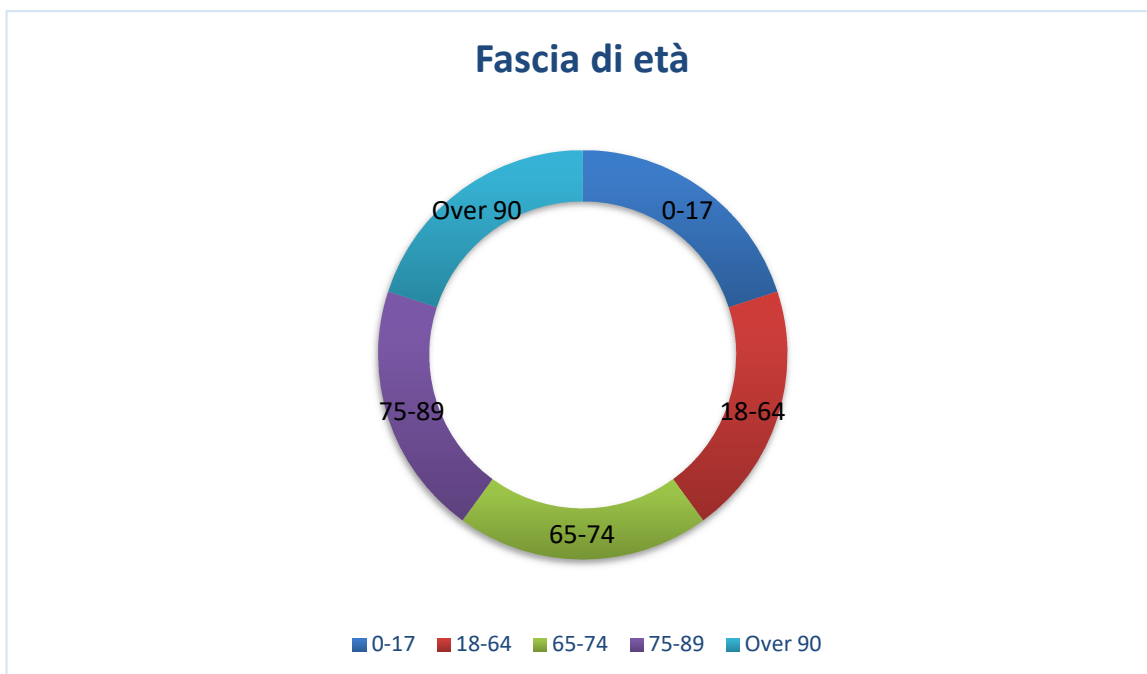
Destinazioni del servizio trasporto (distanza da Vigasio):

- Isola della Scala (8 chilometri)
- Ospedale di Borgo Roma (14 chilometri)
- Ospedale di Borgo Trento (19 chilometri)
- Clinica San Francesco (20 chilometri)
- Ospedale di Negrar (30 chilometri)
- Clinica San Massimo (17 chilometri)
- Ospedale di Bussolengo (28 chilometri)
- Villafranca di Verona (10 chilometri)
- Valeggio (20 chilometri)
- Ospedale di Peschiera (35 chilometri)
- Ca di David (12 chilometri)
- Ospedale di San Bonifacio (37 chilometri)
- Ospedale di Legnago (40 chilometri)
- Distretto di Domegliara (33 chilometri)
- Ospedale di Caprino Veronese (43 chilometri)
- Ospedale San Clemente di Mantova (29 chilometri)
- Ospedale Civile Volta Mantovana (29 chilometri)
- Centro Medico Cristo Lavoratore (13 chilometri)
- Tecnomed Piazza Isolo (16 chilometri)

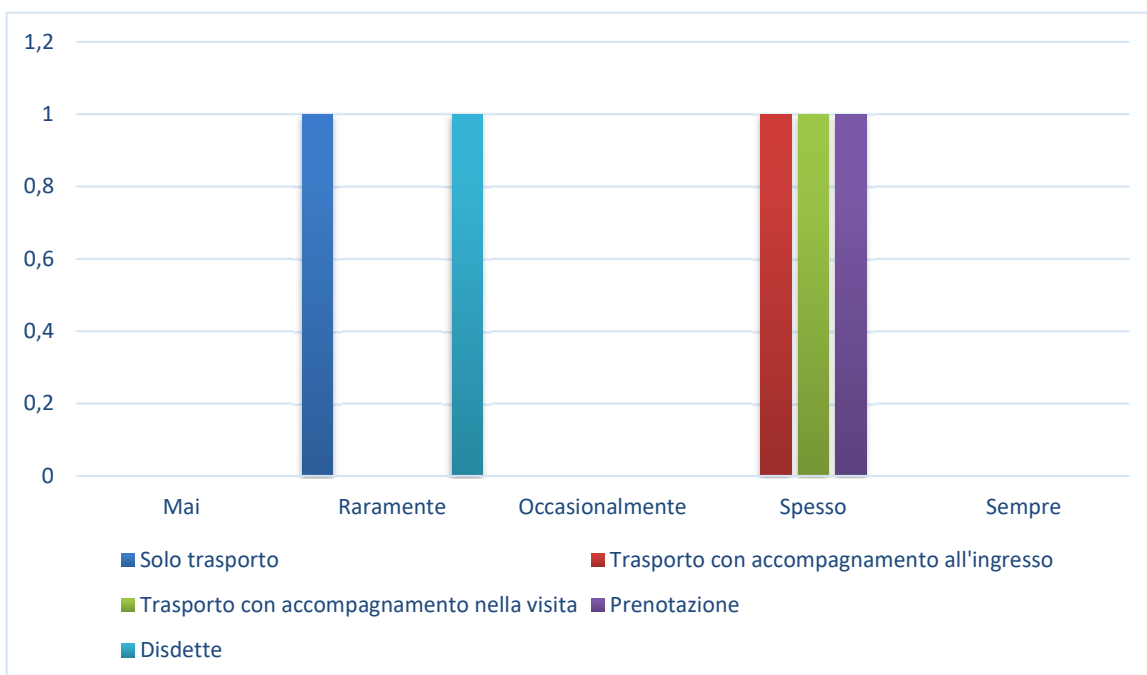
Utenza:

Utenti abituali, che usufruiscono del servizio ogni qual volta ne hanno necessità:

100/130 utenti

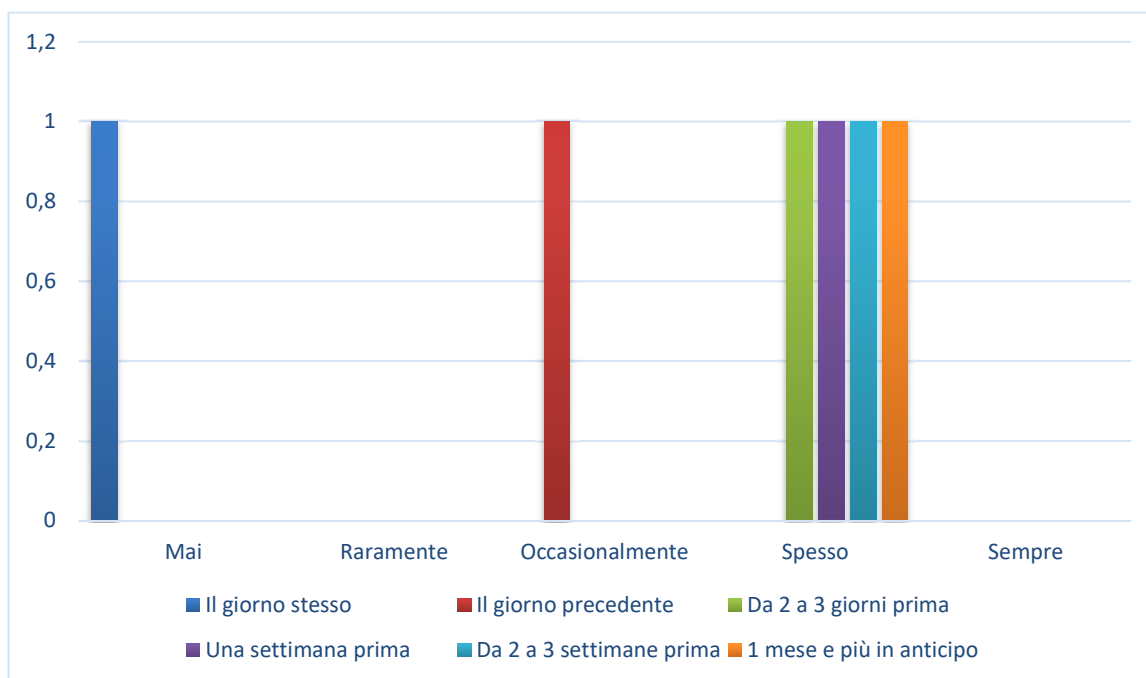


Richieste da parte dell'utenza:



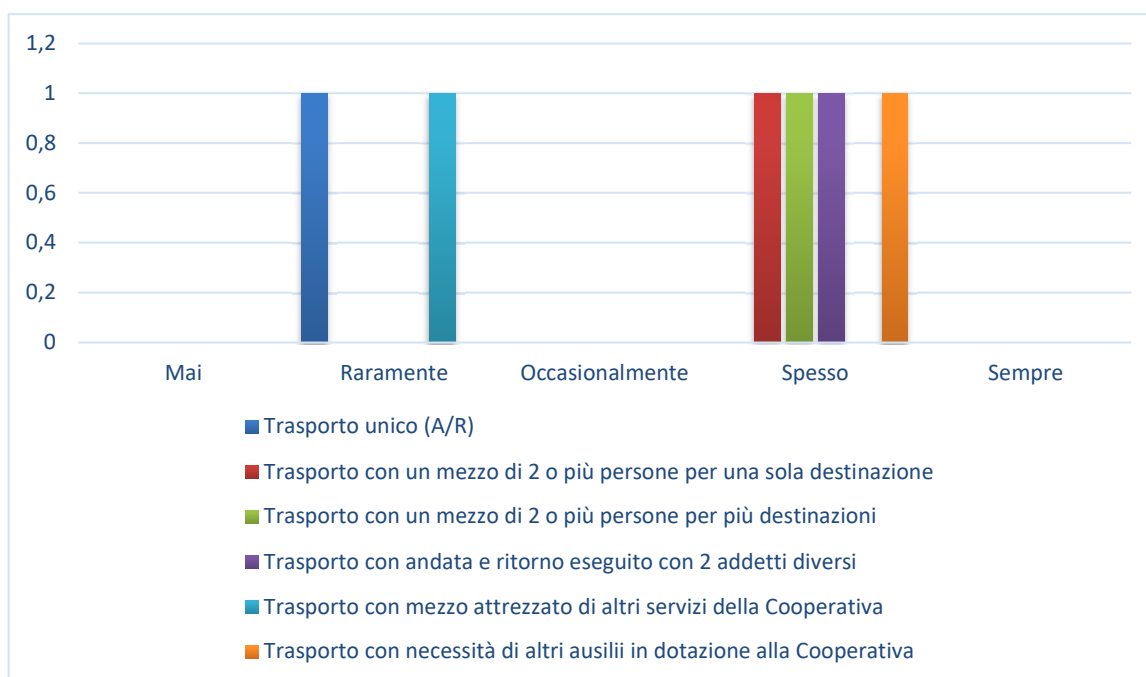
Mai= nessuno per quel motivo; Raramente= meno della metà dell'utenza; Occasionalmente= almeno la metà dell'utenza; Spesso= più della metà dell'utenza; Sempre= tutti per quel motivo

Tempi di organizzazione del trasporto:



Mai= nessuno; Raramente= meno della metà dell'utenza; Occasionalmente= almeno la metà dell'utenza; Spesso= più della metà dell'utenza; Sempre= tutti

Caratteristiche del trasporto:



Mai= nessuno trasporto; Raramente= meno della metà dei trasporti; Occasionalmente= almeno la metà dei trasporti; Spesso= più della metà dei trasporti; Sempre= tutti i trasporti

Trasporto Scolastico per Studenti con Disabilità

Nel 2022 è continuato il servizio di Trasporto Scolastico di studenti con disabilità per i Comuni di Vigasio, Trevenzuolo e Nogarole Rocca sia per la conclusione dell'Anno Scolastico 2021/2022 sia per l'avvio dell'Anno Scolastico 2022/2023.

Il servizio consiste nel trasporto andata e ritorno, dalla propria abitazione all'Istituto Scolastico, di studenti con disabilità che abbiano fatto richiesta all'Az. Ulss 9 Scaligera attraverso i servizi sociali comunali.

Per la seconda parte dell'anno scolastico 21-22, vista la numerosità degli studenti e le diverse richieste di trasporto, si è chiesta anche la collaborazione all'Associazione Protezione Civile di Vigasio che ha messo a disposizione del Comune di Vigasio alcuni volontari per il tragitto Vigasio-Verona.

Per il nuovo anno scolastico 22-23, pur la numerosità, la Cooperativa si è strutturata per svolgere tutti i trasporti e attuare delle azioni specifiche rivolte alla mobilità delle persone con disabilità grazie alla collaborazione Cooperativa e Comune di Vigasio.

Utenti:

Comune	Numero	Sede dell'Istituto Scolastico
Trevenzuolo	1	Villafranca
Vigasio	5	Mozzecane
Vigasio	2	Verona
Nogarole Rocca	1	Mozzecane

In carico alla Cooperativa Solidarietà per l'anno scolastico 2021/2022: n. 7 studenti

In carico alla Cooperativa Solidarietà per l'anno scolastico 2022/2023: n. 9 studenti

Novità personale impiegato per l'anno scolastico 2022/2023:

- n. 1 dipendente, tragitto Vigasio – Mozzecane e tragitto Trevenzuolo – Villafranca per 20 ore settimanali
- n. 1 dipendente per il tragitto Vigasio – Verona per 13 ore settimanali
- n. 4 volontari come accompagnatori nel tragitto Vigasio – Mozzecane, di cui un familiare degli studenti
- n. 1 volontaria in servizio civile del Comune che, per due volte alla settimana, svolge attività di accompagnamento di una studente per il tragitto Verona-Vigasio con i mezzi pubblici (autobus di linea) per l'acquisizione di autonomie nella mobilità.

Mezzi utilizzati:

n. 1 pulmino attrezzato a noleggio per il periodo scolastico per il trasporto verso Mozzecane e Villafranca

n. 1 auto del Comune per il trasporto verso Verona

Mezzi pubblici per un progetto specifico di autonomia

A disposizione gli altri mezzi della Cooperativa in caso di necessità specifiche (auto e pulmini)

Supporto autisti del TAXI

Laboratorio IDEA Floricoltura – Orti sociali Villafranca

LABORATORIO IDEA Floricoltura e Orti Sociali è vivaio, orti sociali, artigianato, è sorrisi, è colore e tantissime idee che nascono e “fioriscono” giorno per giorno.



È sede di un progetto innovativo, nato dalla partnership della Cooperativa Sociale “I PIOSI” di Sommacampagna (VR) con la Cooperativa Sociale “Solidarietà” di Vigasio (VR) finalizzato all’inclusione sociale e lavorativa di persone in situazione di disabilità psico-fisica in uscita da percorsi formativi o da precedenti esperienze lavorative. È innanzitutto accoglienza, ascolto e supporto nella quotidianità di queste persone che, affiancate da personale specializzato socio-educativo e volontario, lavorano e ridanno vita ad uno spazio inutilizzato, in cui per anni si è svolta l’attività florovivaistica: la serra. Oggi la serra ha ritrovato innovazione e azione attraverso l’intreccio di storie e opportunità, innanzitutto grazie

all’attività di produzione e cura di fiori e piante destinate alla vendita per l’autofinanziamento del negozio. C’è inoltre la possibilità di trovare oggettistica e artigianato fatto a mano dalle persone accolte negli altri diversi laboratori delle Cooperative. Siamo una rete! Nella parte esterna alla serra si sviluppa inoltre uno spazio dedicato agli orti sociali, aperti ed affidati a persone potenzialmente provenienti dalla Comunità con l’hobby della coltivazione ma senza le possibilità di farlo presso il proprio domicilio. Siamo nel territorio!

I beneficiari hanno la possibilità di creare relazioni e impiegare il tempo in modo utile e costruttivo, durante il quale il lavoro diventa un mezzo per creare relazioni e apprendere nuove competenze con l’incremento della fiducia in sé, il potenziamento delle abilità manuali, progettuali e il riconoscimento delle proprie capacità. Il progetto mira anche a una progettualità per il futuro in termini di benessere e autonomia.

Le attività svolte sono:

- Occupazionali/lavorative in area produttiva protetta che implicano un livello sufficiente di manualità
- Occupazionali/lavorative relative alla gestione di attività in ambito florovivaistiche

Attorno a ciascun ospite del servizio viene creata una rete di collaborazione con i servizi sociali del territorio, le associazioni, ulteriori servizi e le famiglie. Al fine di favorire l’integrazione sociale delle persone coinvolte e il processo di presa in carico, si procede con:

- Stesura di un progetto educativo personalizzato e valutazione delle potenzialità e della abilità sviluppate all’interno del percorso lavorativo.
- Osservazione e valutazione delle possibili offerte del territorio in relazione alle caratteristiche emergenti.
- Affiancamento delle persone inserite da figure professionali specializzate, sia in ambito educativo che in ambito produttivo, e da volontari della cooperativa.
- La creazione di una rete di collaborazioni si amplia con il coinvolgimento delle istituzioni pubbliche e private al fine di organizzare tirocini, stage e altre esperienze in contesti lavorativi.

L’obiettivo finale è il possibile inserimento occupazionale in realtà produttive.

Il 2022 ha confermato un clima di accelerazione, sperimentazione, movimento e soprattutto crescita. Non sono mancate le continue difficoltà nell'adattare i servizi in relazione ai continui protocolli, restrizioni, screening di tamponi, ma la voglia di raccontarsi, esprimere la propria creatività e di espandersi nella comunità ha dato vita a nuove collaborazioni ancora!

Si è consolidata la nostra presenza ogni 1° Domenica del mese al Mercato della Terra Slow Food nel Comune di Sommacampagna con il nostro stand espositivo di prodotti florovivaistici e d'artigianato dei Laboratori IDEA, i prodotti di artigianato delle nostre due Cooperative e del Laboratorio bomboniere Lo Scrigno I PIOSI che scandivano i mesi dell'anno con offerte, prodotti e realizzazioni sempre differenti ed innovative, progettati sulla base delle possibilità, capacità e peculiarità di ognuno, affiancati da altri stand di prodotti alimentari, biologici, km 0 del territorio tutti marcati Slow Food.

I mercatini ci piacciono talmente tanto che il 21-22 maggio abbiamo anche accolto la sfida di partecipare alle giornate del Lungolago Fiorito a Lazise, uno splendido lungolago che si è tinto di mille colori e profumi dei fiori da tutta Italia, eravamo piccoli produttori tra tanti, ma è stato comunque stimolante e suggestivo!



Durante il 2022 il rapporto con il Comune di Villafranca si è ulteriormente rafforzato, innanzitutto grazie all'inizio operativo degli incontri da gennaio a marzo del progetto "La bellezza che cura" in partnership con altri Enti del nostro Territorio. L'obiettivo del progetto triennale è creare una comunità che diventi luogo di confronto e scambio, di investimento sociale sensibile e potenziale, di cultura educativa attorno al concetto di "bellezza che cura", per stimolare la cura di sé come persona, parte di una comunità dentro un ambiente, nella volontà di riscoprire un benessere per se stessi, percepito come dimensione fondante del proprio vivere, che poi gradualmente si espande e diffonde nella creazione di comunità accoglienti e reciprocanti. Come Laboratorio IDEA crediamo che il lavoro con e nella natura possa essere più che mai veicolo di cura e diffusore di bellezza generativa. Il mese di maggio ci ha visto operativi all'interno del ciclo di eventi di Familiaramente per la decorazione delle sale e delle diverse location del festival e il 14 maggio nella realizzazione di un laboratorio rivolto ai bambini per realizzare insieme un orto in cassone con fiori e piante aromatiche poi affidato alle cure dei nostri amici de La Piccola Fraternità di Dossobuono, "da cura si genera nuova cura".

È rimasta la collaborazione nel progetto estivo "Ci sto a far fatica" rivolto a giovani del Comune che si è visto arricchito dai colori sgargianti dei nostri fiori. La nostra presenza nel Villafranchese ha avuto la possibilità di approfondirsi grazie **all'affidamento e alla gestione delle fioriere e piccole aiuole del Corso Vittorio Emanuele** ed altri spazi comunitari, di cui dovremo prenderci cura con le nostre piante i nostri fiori colorati, si è trattata di una grande sfida per noi, che ci ha richiesto riorganizzazione e tanta energia, non senza fatica, ma ci stiamo allenando, abbiamo molto lavoro da fare!!

Il 2022 tra l'altro è stato un anno di piccoli traguardi per il Laboratorio IDEA Floricoltura: sabato 22 ottobre ha raggiunto i 3 anni di apertura che abbiamo festeggiato con un bel brindisi, ci siamo regalati momenti di sorrisi, di incontri, di scambi e di dediche!! Ci siamo ricordati da dove siamo partiti e per ringraziare chi continua ad "abitare" il nostro Laboratorio e a far parte di questa grande Orchestra!!

L'arrivo dei mesi autunnali ed invernali non ha rallentato nuove possibilità che si sono aperte per i Laboratori: con l'inizio dell'anno scolastico 2022-2023 sono iniziate nuove collaborazioni con alcuni Istituti Scolastici di Villafranca e di Povegliano Veronese. Con la scuola dell'Infanzia dell'Istituto Canossiano di Villafranca per la collaborante progettazione del GIARDINO SENSORIALE nel loro cortile, è proprio bello vedere come le mille risorse della Natura

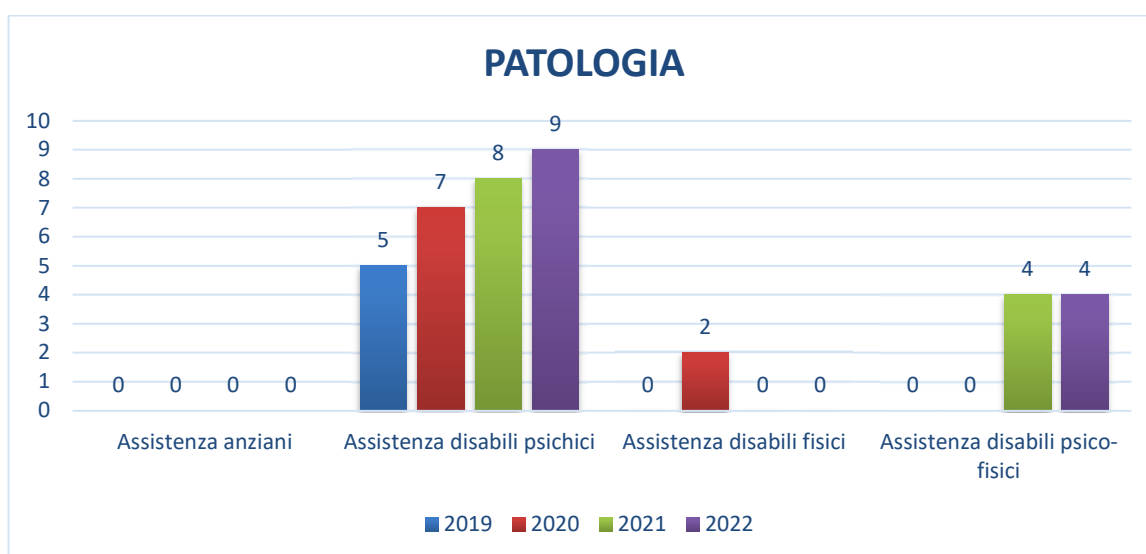
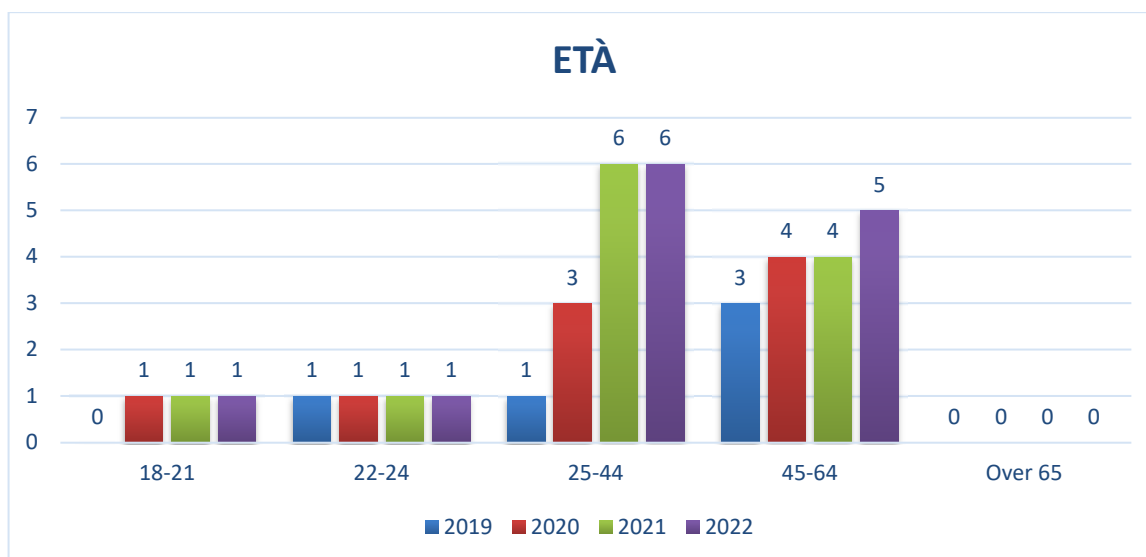
posso trasformare un semplice giardino in uno strumento educativo che gioca con tutti i 5 sensi dei bambini, allenandoli a diventare gli adulti del domani!! Inoltre le serre hanno accolto tante risate e piedini saltellanti in alcune mattine di gioco e di caccia ai tesori... della natura!

Infine si è intrapresa una nuova collaborazione con l'Istituto comprensivo di Povegliano Veronese per la realizzazione del progetto Povegliano Comunità Sostenibile, che ci ha visti coinvolti insieme alle colleghe degli altri servizi educativi della nostra Cooperativa per realizzare attività nella Scuola dell'Infanzia paritaria Mons. Bressan, nella Primaria e nella Secondaria di Primo Grado dell'Ist. Cesari. Il progetto mira a definire un percorso educativo fortemente esperienziale e comunitario che coinvolga i bambini e le bambine. In tale contesto il percorso ha la finalità di far fare esperienze concrete per sensibilizzazione e la creazione di una prima consapevolezza di alcuni dei principali problemi ambientali e della bellezza del prendersi cura della natura. L'obiettivo generale del progetto è aumentare la consapevolezza ed attenzione verso l'ambiente, attraverso un percorso esperienziale, partecipativo e comunitario. Ci stiamo rendendo conto che si gettano semi... e si seminano possibilità future!

Come Cooperative partner in questo progetto, dedicarci con attenzione a qualcosa, ci aiuta a tirar fuori il meglio di noi e in questi ultimi anni abbiamo scoperto che lavorare insieme tra servizi diversi rende tutto più completo, perché ognuno dona all'altro un pezzetto di sé.

Con la creta, la stoffa, il legno, la natura ci piace realizzare pezzi unici, ognuno con la propria storia, grazie alle diverse abilità di tutti noi.

Totale persone inserite nel 2022: n. 13.



Durante l'anno 2022 ci sono stati anche n. 2 studenti in PCTO - percorsi per le competenze trasversali e l'orientamento (ex Alternanza Scuola-Lavoro)

Composizione dell'equipe 2022:

- N° 2 educatore
- N° 2 OSS di cui 1 a Tempo pieno della Cooperativa Solidarietà di Vigasio
- N° 1 referente di servizio competente in materia di floricoltura e vivaio a disposizione e supporto dell'operatività

Volontari 2022:

- Gruppo totale di 15 persone socie della Cooperativa Sociale I Piosi che si rendono disponibili per l'affiancamento dell'attività in negozio o di collaborazione con gli utenti del Lab IDEA, "a chiamata", nei momenti più intensi di produzione in occasione di certe festività, piuttosto che per l'organizzazione di eventi ed attività presso le serre quotidianamente.
- Accogliamo la presenza costante di 2 volontari che sono parte integrante del gruppo di lavoro tutti i giorni mettendo a disposizione le loro competenze in ambito florovivaistico, 3 volontarie che vengono circa 2/3 giorni alla settimana con regolarità che dedicano il loro tempo e le loro passioni arricchendo le giornate al Laboratorio.



Centro Diurno IL GIRASOLE

Il CEOD (centro diurno occupazionale) "Il Girasole" si trova a Villafranca di Verona dal febbraio del 2007.

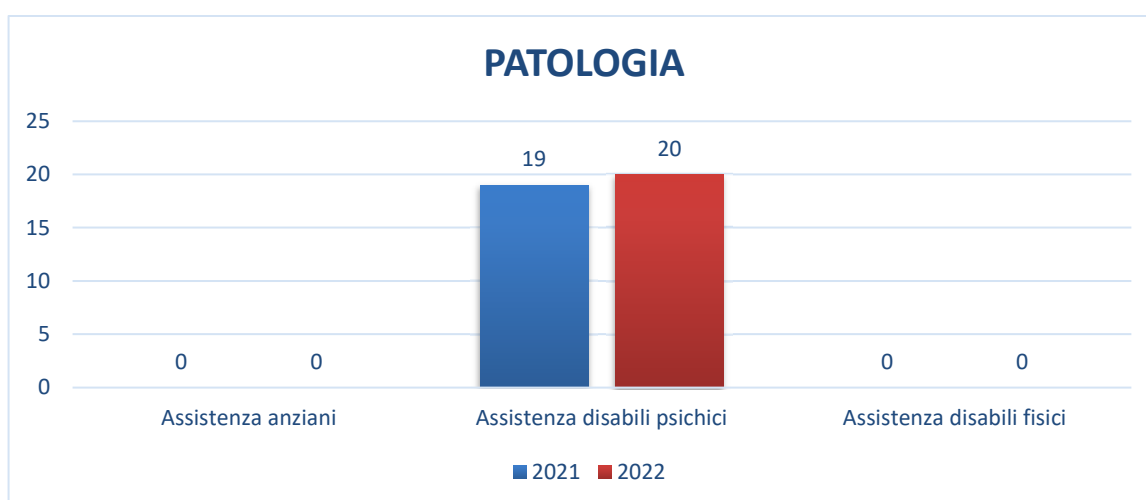
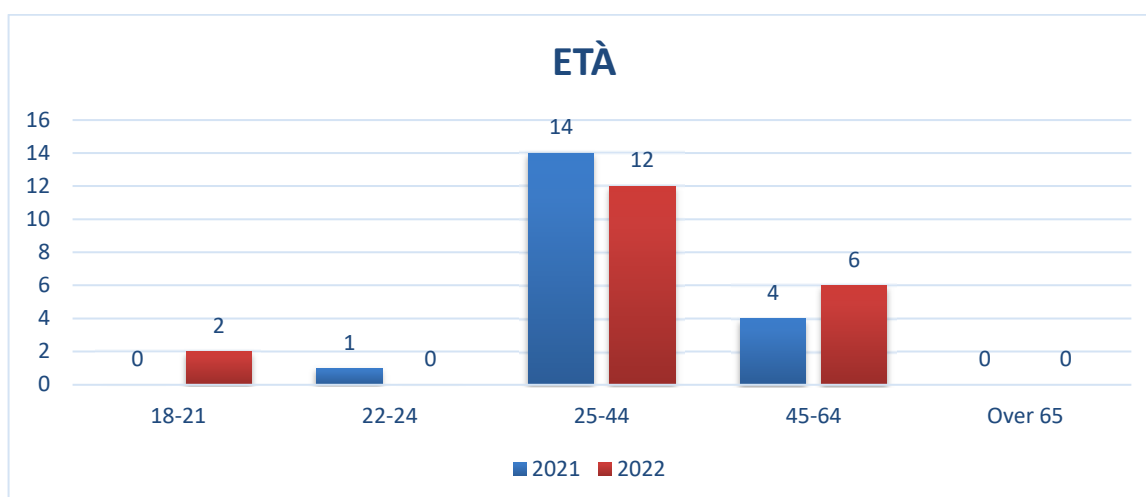
Dal 1 febbraio 2012 è stata costituita l'ATI (associazione temporanea d'impresa) con altre 3 Cooperative (Cooperativa Filo continuo - capofila, Cooperativa I Piosi, Cooperativa Gradiente), che tutt'ora porta avanti questo servizio.

Con l'obiettivo di promuovere la crescita della persona, l'organizzazione prevede un ampio ventaglio di attività e terapie, ciascuna con finalità specifiche, tra le quali poter scegliere quelle maggiormente rispondenti ai bisogni di ogni ospite ai fini del suo sviluppo.

In collaborazione con le unità valutative (U.V.M.D.) del territorio, verranno individuati i bisogni e formulate delle proposte che verranno sintetizzate in un Progetto Educativo Individualizzato e condiviso con la famiglia.

Lo stato di emergenza dell'epidemia COVID19 è terminato il 31 marzo 2022; a partire dal 4 aprile 2022 ci si è attivati per tornare gradualmente a una normalizzazione del servizio diurno. Si è aumentata la numerosità dei cluster fino a toglierli, rendendo gradualmente possibile una migliore gestione delle attività, dei movimenti interni e dei trasporti; si è mantenuta la suddivisione nelle varie sale per il momento del pasto, in quanto momento maggiormente delicato e a rischio. Oltre alla fisioterapia, sono riprese le attività di psicomotricità, l'attività assistita con il cane, l'attività di orto, il laboratorio di teatro, è stata inserita l'attività di danzaterapia. Si sono riprese le uscite sul territorio.

Utenza:



Composizione dell'equipe nel 2022:

- N° 1 educatore coordinatore a tempo pieno
- N° 1 educatore a tempo pieno
- N° 11 operatori, di cui 5 a tempo pieno e 6 part-time. Tre operatori sono in carico alla Cooperativa Solidarietà
- N° 1 addetto alle pulizie part-time, in carico alla Cooperativa Solidarietà

Volontari nel 2022:

Ci sono n. 6 volontari con una presenza costante in attività specifiche, pulizie e guida dei mezzi per i trasporti, con un impegno stabile così da essere considerati come parte del gruppo di lavoro.

Cicloperativa – Ciclofficina & Laboratorio

La Cicloperativa, idea progettuale nata nel 2017 in riferimento alla D.G.R 739/2015 (progetti di sperimentazione e innovazione in materia di semi residenzialità per persone con disabilità) e ufficialmente inaugurata nel 2021, è uno spazio aperto alla Comunità e al territorio dove, oltre a servizi professionali e competenti rivolti alla clientela, si sviluppano attività per persone con disabilità e con potenzialità socio-occupazionali e/o lavorative. Gli obiettivi da raggiungere sono: consolidare e potenziare la propria autodeterminazione e autorealizzazione, imparare un mestiere che sul territorio è in lento declino, imparare a lavorare in team, effettuare percorsi riabilitativi e di socializzazione in ambiente protetto e tutelante.

Durante tutto l'anno 2022 all'interno della Cicloperativa si è sviluppato il laboratorio in cui persone con disabilità che già frequentano la Cooperativa hanno cominciato a sperimentarsi nelle prime attività di manutenzione semplice delle biciclette e in prime azioni di customizzazione delle biciclette "vecchie" che sono state recuperate al fine di dargli una seconda vita.

Vi è stata una buona affluenza da parte della clientela esterna sia per quanto riguarda le riparazioni delle proprie biciclette sia per quanto riguarda la donazione di biciclette inutilizzate al fine di un utilizzo all'interno del laboratorio o per la messa a disposizione di chi ne avesse bisogno.

Ad ottobre è iniziato un percorso specifico per un utente con disabilità all'interno della Ciclofficina che terminerà prossimamente la scuola superiore e nelle intenzioni c'è la frequenza presso i servizi della Cooperativa.

Rapporto con il territorio:

- Relazione positivi e costante con FIAB Verona da cui ne è nato un coinvolgimento nell'ambito della Giornata delle Ferrovie Dimenticate: il 6 marzo 2022 ha voluto organizzare il pranzo proprio presso la Ciclofficina come occasione per vedere lo spazio e conoscere le attività che vengono svolte al suo interno.
- Partecipazione all'Assemblea Soci di CIAB in cui si è presentato il progetto appena inaugurato e aperto.
- Messa a disposizione della Cicloperativa per alcune iniziative sia del territorio sia di alcune reti di Enti del Terzo Settore con lo scopo della presentazione di idee progettuali volte al coinvolgimento anche di altre categorie come i giovani e adolescenti. Tali azioni avranno sicuramente sviluppo nei prossimi anni in linea con la concretizzazione dei progetti presentati a Fondazioni per il finanziamento specifico

Composizione dell'equipe:

N° 1 ciclomeccanico – referente della Ciclofficina

N° 1 operatore con competenze pratico-manuali affiancato agli utenti

Utenti:

N. 1 studente con disabilità in PCTO - percorsi per le competenze trasversali e l'orientamento (ex Alternanza Scuola-Lavoro)

N. 4 utenti del Centro Diurno L'Ancora e n. 2 ospiti della Comunità Alloggio Casamica



Capitale economico

Indicatori relativi alla situazione economica

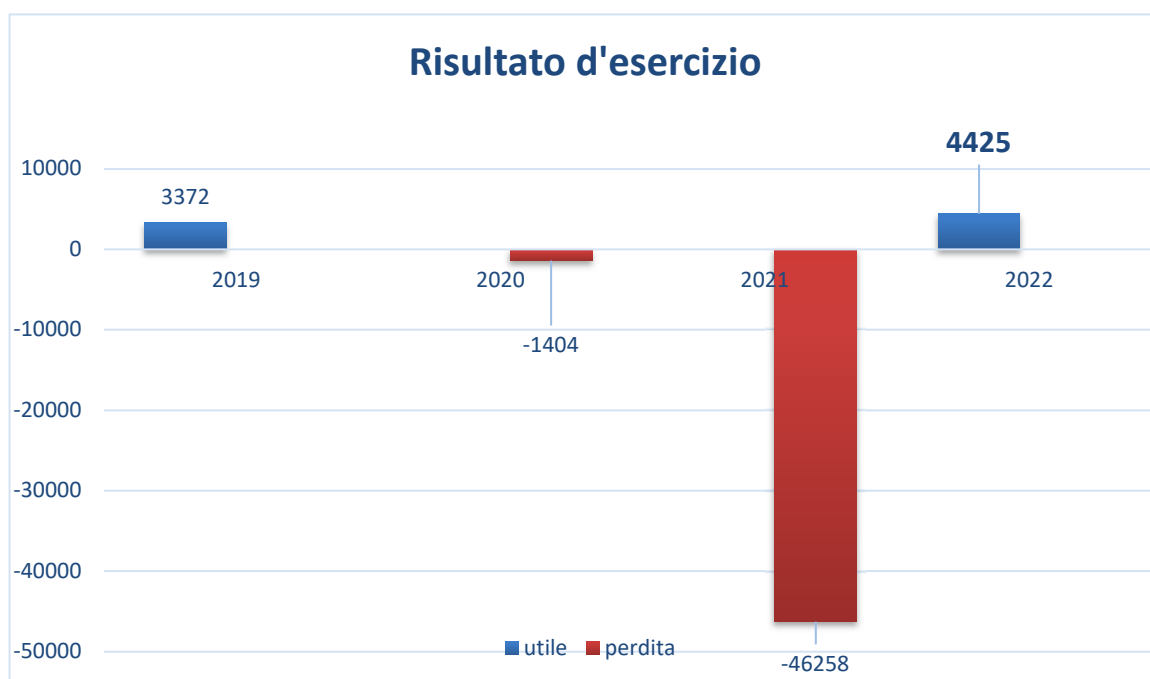
COSTI	2019	2020	2021	2022
Per materie prime, sussidiarie di consumo e di merci	38.190	66.801	87.579	87.073
Per servizi	146.244	118.874	153.260	166.407
Per godimento di beni di terzi	13.777	11.451	15.546	24.328
Per il personale	1.075.150	1.069.856	1.150.986	1.186.028
Ammortamenti e svalutazioni	35.028	50.468	53.331	56.534
Accantonamenti per rischi	13.000	6.000	0	0
Oneri diversi di gestione	12.159	21.963	21.098	14.178
Imposte sul reddito dell'esercizio, correnti differite e anticipate	9.144	3.423	7.235	8.760
Variazione delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			(3546)	3598
TOTALE COSTI	1.342.692	1.448.836	1.485.489	1.546.906

Incidenza dei costi del personale

2019	80%
2020	74%
2021	77%
2022	77%

RICAVI	2019	2020	2021	2022
Centro diurno L'Ancora	299.217,48	287.829,35	308.978,98	377.571,21
Ati Girasole	59.962,53	57.924,68	55.292,70	71.934,07
Comunità alloggio Casamica	403.205,18	430.662,39	442.592,70	452.400,38
Laboratorio IDEA	8.503,83	10.653,83	25.407,72	25.509,21
Comunità alloggio La Tenda	413.473,41	390.300,50	428.639,20	457.291,66
Assistenza Domiciliare Vigasio	30.765,59	31.498,84	30.286,13	36.677,12
Trasporto anziani Vigasio	56.420,40	56.880	64.110,39	57.401,43
Assistenza Domiciliare Buttapietra	31.639,52	29.193,63	31.231,96	30.335,38
Fotovoltaico	1.228,03	1.248	3.375,57	1.843
Ricavo attività e laboratori	2.126,66	0	2.493,32	4.204,73
Ciclooperativa (Comune Vigasio, Fond. CariVR, corrispettivi)	-----	-----	32.228,04	11.221,06
Trasporto Scolastico studenti con disabilità	-----	-----	12.403,30	39.452,59
Domiciliarità 2.0 (Vigasio e Isola della Scala)	-----	-----	-----	11.690,83
Contributo 5x1000	-----	-----	-----	5.140
TOTALE RICAVI	1.306.542,63	1.296.191,22	1.424.636,71	1.582.672,67

Incidenza Ricavi	2019	2020	2021	2022
Servizi accoglienza (Centro diurno L'Ancora, Ati Girasole, Comunità alloggio Casamica, Lab.IDEA, Comunità alloggio La Tenda)	90,7%	91%	88,5%	87%
Servizi appalto/affidamento (Assistenza Domiciliare Vigasio, Trasporto anziani Vigasio, Assistenza Domiciliare Buttapietra, Trasporto Scolastico studenti con disabilità) <i>Nel 2022 si è aggiunto il Progetto Domiciliarità 2.0</i>	9%	9%	9,7%	11%
Ricavi da produzione (Laboratori e Ciclofficina)	0,3%	0	0,3%	1%
Ricavi da finanziamenti/5x1000/contributi in conto esercizio (Fotovoltaico, 5x1000, Comune)	-----	-----	3,4%	1%



Indicatori relativi alla situazione patrimoniale

Patrimonio netto	2.239.080 €	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Anno</th> <th>Patrimonio Complessivo (€)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2019</td> <td>2.282.167</td> </tr> <tr> <td>2020</td> <td>2.280.638</td> </tr> <tr> <td>2021</td> <td>2.234.352</td> </tr> <tr> <td>2022</td> <td>2.239.080</td> </tr> </tbody> </table>	Anno	Patrimonio Complessivo (€)	2019	2.282.167	2020	2.280.638	2021	2.234.352	2022	2.239.080
Anno	Patrimonio Complessivo (€)											
2019	2.282.167											
2020	2.280.638											
2021	2.234.352											
2022	2.239.080											
Indebitamento netto	0,22	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Anno</th> <th>Indebitamento Netto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2019</td> <td>0,19</td> </tr> <tr> <td>2020</td> <td>0,20</td> </tr> <tr> <td>2021</td> <td>0,21</td> </tr> <tr> <td>2022</td> <td>0,22</td> </tr> </tbody> </table>	Anno	Indebitamento Netto	2019	0,19	2020	0,20	2021	0,21	2022	0,22
Anno	Indebitamento Netto											
2019	0,19											
2020	0,20											
2021	0,21											
2022	0,22											
Indebitamento finanziario netto	- 108.473 €	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Anno</th> <th>Indebitamento Finanziario Netto (€)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2019</td> <td>-108.560</td> </tr> <tr> <td>2020</td> <td>-149.307</td> </tr> <tr> <td>2021</td> <td>-66.867</td> </tr> <tr> <td>2022</td> <td>-108.473</td> </tr> </tbody> </table>	Anno	Indebitamento Finanziario Netto (€)	2019	-108.560	2020	-149.307	2021	-66.867	2022	-108.473
Anno	Indebitamento Finanziario Netto (€)											
2019	-108.560											
2020	-149.307											
2021	-66.867											
2022	-108.473											
Indice di copertura delle immobilizzazioni	1,22	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Anno</th> <th>Indice di copertura delle immobilizzazioni</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2019</td> <td>1,23</td> </tr> <tr> <td>2020</td> <td>1,18</td> </tr> <tr> <td>2021</td> <td>1,17</td> </tr> <tr> <td>2022</td> <td>1,22</td> </tr> </tbody> </table>	Anno	Indice di copertura delle immobilizzazioni	2019	1,23	2020	1,18	2021	1,17	2022	1,22
Anno	Indice di copertura delle immobilizzazioni											
2019	1,23											
2020	1,18											
2021	1,17											
2022	1,22											

Questo gruppo di indicatori consente di capire la solidità patrimoniale e finanziaria della Cooperativa

- L'indebitamento netto misura il grado di indipendenza finanziaria della realtà (un valore vicino o inferiore a 1 esprime un elevato grado di autonomia).
- L'indebitamento finanziario netto misura se si possiede più o meno disponibilità liquide rispetto agli obblighi finanziari determinando quindi più o meno stabilità dal punto di vista finanziario (se negativo significa più disponibilità liquide e più stabilità; se positivo significa più debiti rispetto alle attività liquide).
- L'indice di copertura delle immobilizzazioni esprime la capacità di sostenere gli investimenti strutturali con il capitale proprio (un valore superiore a 1 esprime una condizione positiva).

Gli indicatori restituiscono anche per l'anno 2022, come per gli anni di riferimento del Bilancio Sociale precedente, un impatto dell'ente in termini di sostenibilità delle attività istituzionali.

Obiettivi e strategie per il futuro

Gli obiettivi per l'anno 2023 si basano su quanto impostato nell'anno di riferimento del presente Bilancio Sociale e sono orientati alla continuazione del percorso intrapreso soprattutto per quanto riguarda gli aspetti di valorizzazione degli aspetti relazionali, della partecipazione attiva e della corresponsabilità nella gestione complessiva della Cooperativa, dei servizi e delle attività.

Di seguito gli obiettivi che ci si impegna di impostare e possibilmente raggiungere nel corso del prossimo anno.

Obiettivi e Strategie

Coinvolgimento, attenzione e cura del benessere volto alla crescita dei lavoratori e dei volontari	Attenzione agli aspetti organizzativi, personali e formativi. Momenti di incontro e convivialità per riconoscere il loro ruolo importante all'interno della Cooperativa. Coinvolgimento in attività e/o iniziative della Cooperativa (anche formative).
Prosecuzione del percorso sui temi della responsabilità e corresponsabilità all'interno della governance	Costante confronto tra organismo di vigilanza, collegio sindacale e Consiglio di Amministrazione sul tema delle responsabilità e sulla gestione corresponsabile della Cooperativa.
Miglioramento nella gestione e nelle responsabilità degli aspetti assistenziali e sanitari	Attenzione nella conduzione delle riunioni di équipe Condivisioni di soluzioni e/o collaborazioni per affrontare i nuovi bisogni assistenziali e sanitari anche grazie alla presenza di esperti esterni Inserimento di figure professionali specifiche
Sviluppi concreti del percorso formativo "Solidarietà di Vigasio: nuovi modelli organizzativi per la gestione delle sfide sociali emergenti"	Avvio del percorso formativo finanziato e, grazie al supporto dei formatori, accrescere i ruoli e le professionalità, sviluppare le competenze all'interno dei gruppi di lavoro e concretizzare azioni di sviluppo e miglioramento dei servizi.
Sviluppo di un ufficio dedicato al fundraising	Avvio di un percorso di accompagnamento dedicato alla raccolta fondi strutturata e valorizzata all'interno della Cooperativa
Formazione e Sviluppo sugli aspetti della Comunicazione Sociale e sugli strumenti da utilizzare	Moduli formativi all'interno del percorso formativo finanziato dedicati alla Comunicazione e Strumenti con esperti per migliorare e ampliare la visibilità della Cooperativa e di quanto svolge

<p>Attuazione Progetti PNRR Missione 5 C2 I1 – 1.2 Percorsi di autonomia per persone con disabilità</p>	<p>Continuazione del percorso di Co-progettazione tra ATS Sona, UOC Disabilità Distretto 4 Az.Ulss 9 Scaligera e ETS del Distretto 4</p> <p>Attuazione delle azioni progettuali: Progetti di Vita, Sviluppo autonomia abitativa attraverso sistemi domotici e sviluppo competenze digitali delle persone con disabilità</p>
<p>Continuazione della collaborazione con il Comune di Vigasio</p>	<p>Prosecuzione dei servizi in atto: SAD e Trasporti</p> <p>Attuazione di nuove progettualità in collaborazione con altre Associazioni del territorio: Domiciliarità 2.0</p> <p>Apertura degli spazi della Cooperativa per iniziative rivolte ad altri target, esempio adolescenti e giovani</p>
<p>Inclusione e Scuola</p>	<p>Attuazione dei laboratori diurni in sede o itineranti presso gli istituti scolastici di Vigasio e limitrofi</p>
<p>Collaborazione con la Cooperativa Camminiamo Insieme</p>	<p>Azione di supporto per aspetti educativi</p> <p>Sinergia per ampliare le attività della Cooperativa</p>
<p>Rapporto con i familiari dei servizi accreditati e delle progettualità innovative</p>	<p>Ampliare le occasioni di scambio e confronto con i familiari degli utenti e degli ospiti dei servizi accreditati non solo per le attività ma anche per una maggior partecipazione e corresponsabilità nello sviluppo degli stessi</p> <p>Azioni di accompagnamento delle famiglie di persone con disabilità più giovani che si affacciano alla Cooperativa e ai servizi per la disabilità per percorsi progettuali specifici di crescita</p>
<p>40 anni dalla fondazione della Cooperativa Sociale Solidarietà di Vigasio</p>	<p>Iniziative volte al far conoscere e interagire la Comunità con la Cooperativa</p>



Via V. Rizzotti, 20/22 - 37068 Vigasio (VR) | Tel. 045/7364133 | Fax 045/6698693
info@solidarietavigasio.it | www.solidarietavigasio.it
PEC: solidarieta.vigasio@pec.confcooperative.it

In copertina: "Spighe" – Acquerello di Giulia